



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – MARÇO /2015

- DÉCIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA



PREFEITURA DE GOIÂNIA

GOIÂNIA / GO
MARÇO /2015

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 07 – Décimo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Março/2015

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	07
1.1. Espaço Físico.....	07
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	09
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
2.1. Horário de Funcionamento.....	11
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	12
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	13
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	14
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
3.1. Dados Estatísticos.....	15
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	15
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Março de 2015.....	17
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	17

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Março de 2015	18
3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Março/15	19
3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	20
3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	21
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	21
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	22
3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	24
3.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	25
3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	26
3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	27
3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	28
3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014	29
3.1.15. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2015	29
3.1.16. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 / 2014 e 2015.....	30
3.1.17. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2015.....	31
3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Março nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/ 2014 e 2015	32
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	32
3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	33

3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	34
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	36
3.1.23 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	37
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	38
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	39
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	40
3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	41
3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015.....	42
4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MARÇO / 15.....	43
4.1. Pontos Positivos	46
4.2. Pontos Negativos	90
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	91
CIAMS NOVO HORIZONTE.....	104
ANEXOS.....	109

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – MARÇO /15
- DÉCIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 58.095.524 10º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

Humanizar é garantir à palavra a sua dignidade ética. Ou seja, para que o sentimento humano, as percepções de dor ou de prazer sejam humanizadas, é preciso que as palavras que o sujeito expressa sejam reconhecidas pelo outro. É preciso, ainda, que esse sujeito ouça do outro palavras de seu reconhecimento. É pela linguagem que fazemos as descobertas de meios pessoais de comunicação com o outro. Sem isso, nos desumanizamos reciprocamente. Ou seja, sem comunicação, não há humanização. A humanização depende de nossa capacidade de falar e de ouvir, depende do diálogo com nossos semelhantes.

Humanizar a assistência à saúde é dar lugar não só à palavra do usuário como também à palavra do profissional de saúde, de forma que tanto um quanto outro possam fazer parte de uma rede de diálogo. O compromisso com a pessoa que sofre pode ter as mais diversas motivações, assim como o compromisso com os cuidadores e destes entre si. Cabe a esta rede promover as ações, campanhas, programas e políticas assistenciais, tendo como base fundamentalmente a ética, o respeito, o reconhecimento mútuo, a solidariedade e responsabilidade.

Comprometida com os princípios humanizadores do SUS e em continuidade as atividades da Unidade, no mês de Março/15 a Central de Atendimento ao Cidadão atendeu 168.099 (cento e sessenta e oito mil e noventa e nove) ligações, sendo que 46.346 (quarenta e seis mil trezentos e quarenta e seis) incluindo as consultas canceladas foram marcadas com sucesso e 121.753 (cento e vinte e um mil setecentos e cinquenta e três) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 76.212 (setenta e seis mil duzentos e doze) usuários tentaram agendar

suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 8.357 (oito mil trezentos e cinquenta e sete) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Fevereiro/15, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 137.794 (cento e trinta e sete mil setecentos e noventa e quatro) para 168.099 (cento e sessenta e oito mil e noventa e nove), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 38.490 (trinta e oito mil quatrocentos e noventa) para 46.346 (quarenta e seis mil trezentos e quarenta e seis).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Março/15 estendeu suas atividades à 63 (sessenta e três) equipes, representando aproximadamente 252.000 (duzentos e cinquenta e dois mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 31 de Março/15 foi observado o agendamento de 5.273 (cinco mil duzentos e setenta e três) consultas, o que equivale a 20,13% (vinte ponto treze por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinscridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Março/15 houve um acréscimo total de 15,60% (quinze ponto sessenta por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Setor Pedro Ludovico se despontou na marcação de consultas, com 3.042 (três mil e quarenta e dois) agendamentos, seguido do CAIS Bairro Goiá (2.580) e CAIS Cândida de Morais (1.855). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Anhanguera se despontou com (1.698), seguido do Centro de Saúde Vila Mauá (1.677), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (1.458) e Centro de Saúde Criméia Leste (1.322).

No mês de Março/15, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: Centro de Saúde Setor Rodoviário, Centro de Saúde Vila Canaã, CAIS Campinas, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, Centro de Saúde Fama, CAIS Jardim Novo Mundo, CAIS Cândida de Morais, CIAMS Novo Horizonte, Centro de Saúde Vila Boa e Centro de Saúde Vila Mauá.

As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Março/15 foram convertidas 3.863 (três mil oitocentos e sessenta e três) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Março/2015, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da

PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais

alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 512 – 0452499*, *Interlan 256K – 0452503*, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

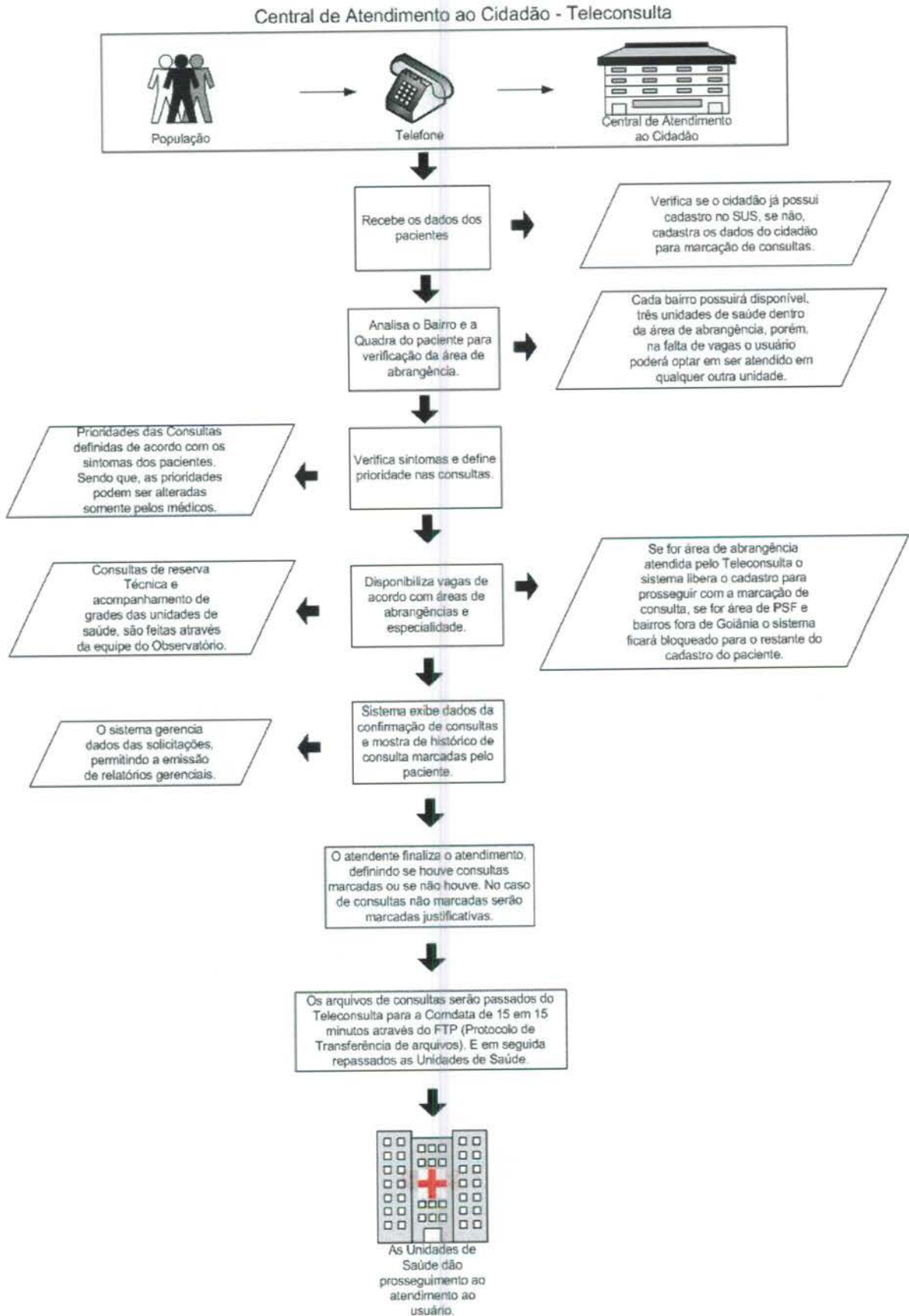
A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

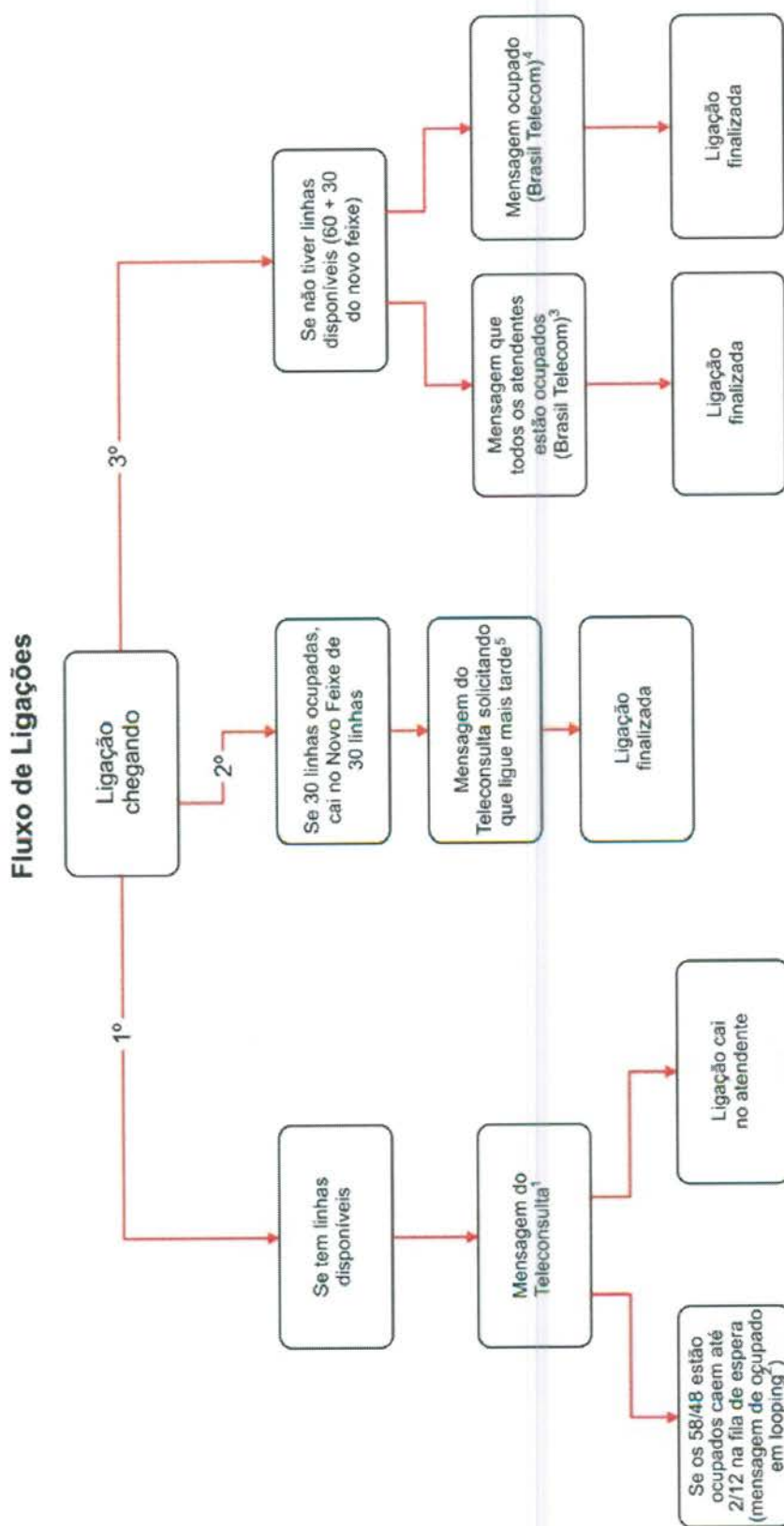
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias. A Sala de Situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Março/15 um total de 35 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM MARÇO / 2015.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	Centro de Saúde Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;

- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
 Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.
- No mês de Julho/13 deu-se início as agendamentos de consultas de menores internados nas Unidades Sócio Educativas – CIP e CIA.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

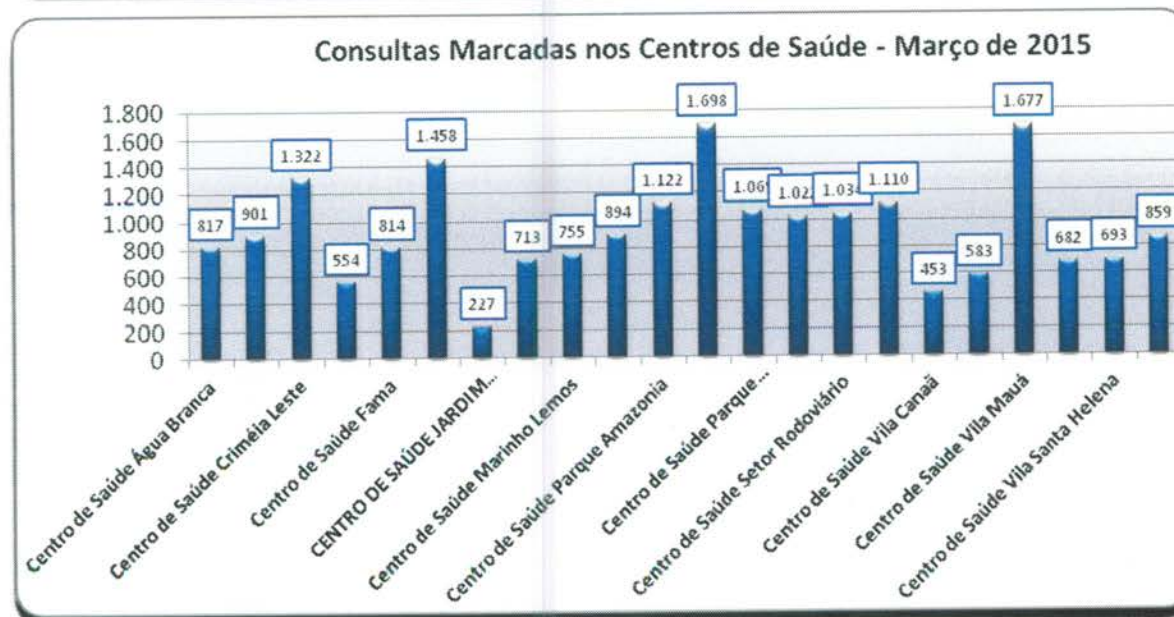
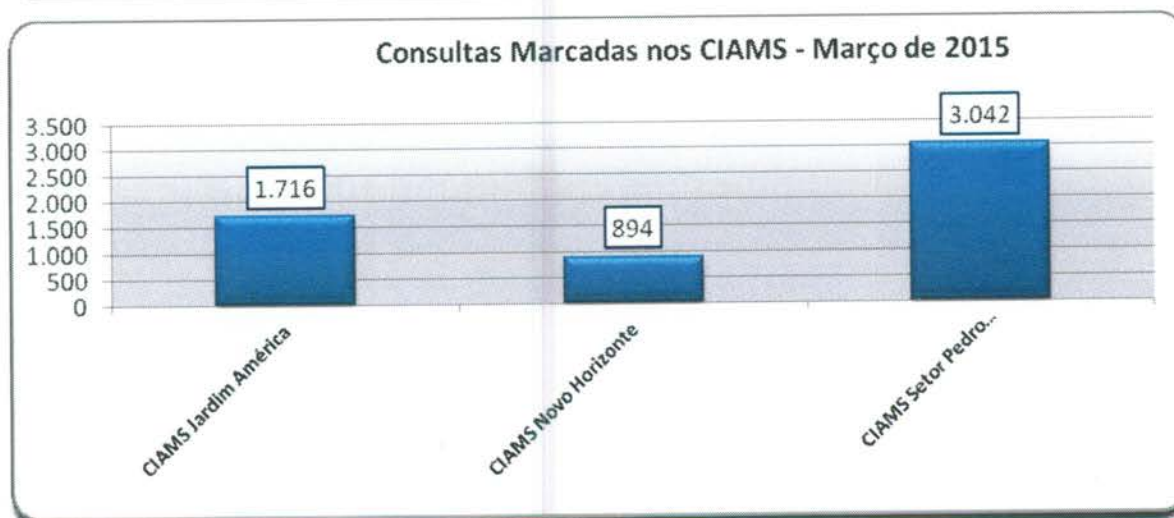
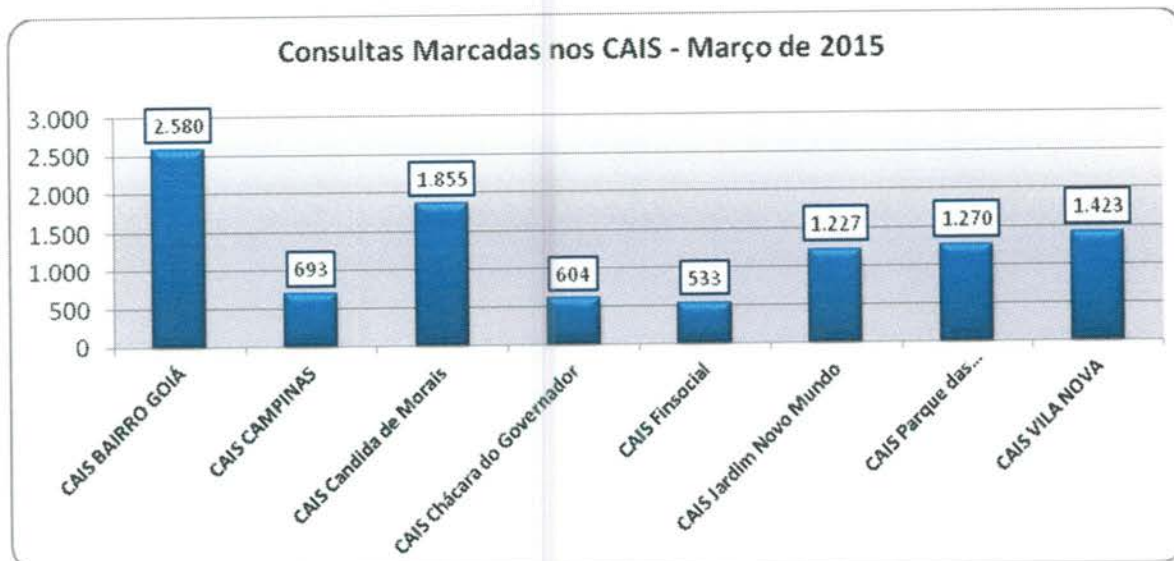
3.1. Dados Estatísticos

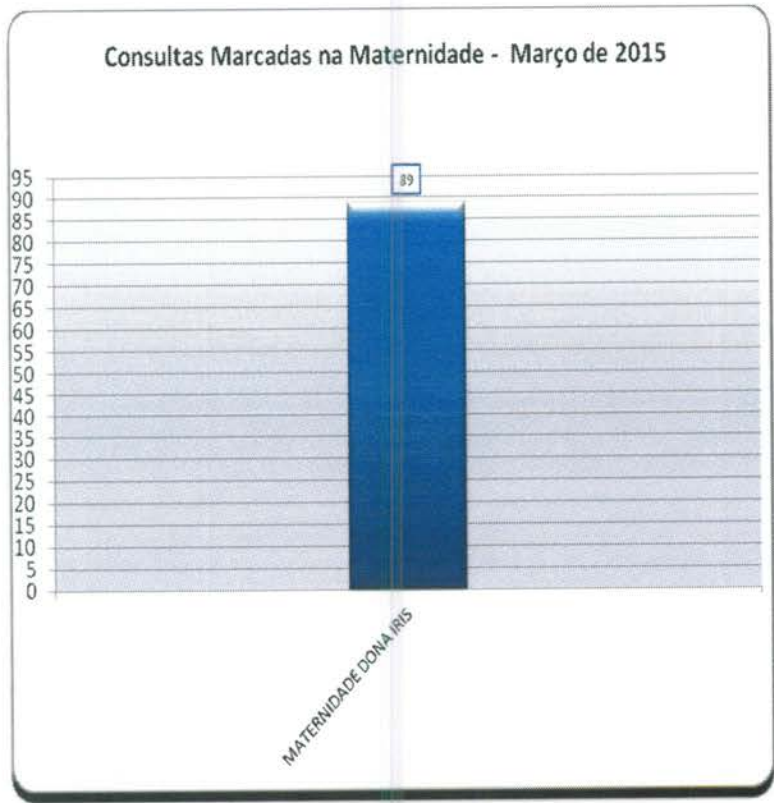
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Março / 15.

3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

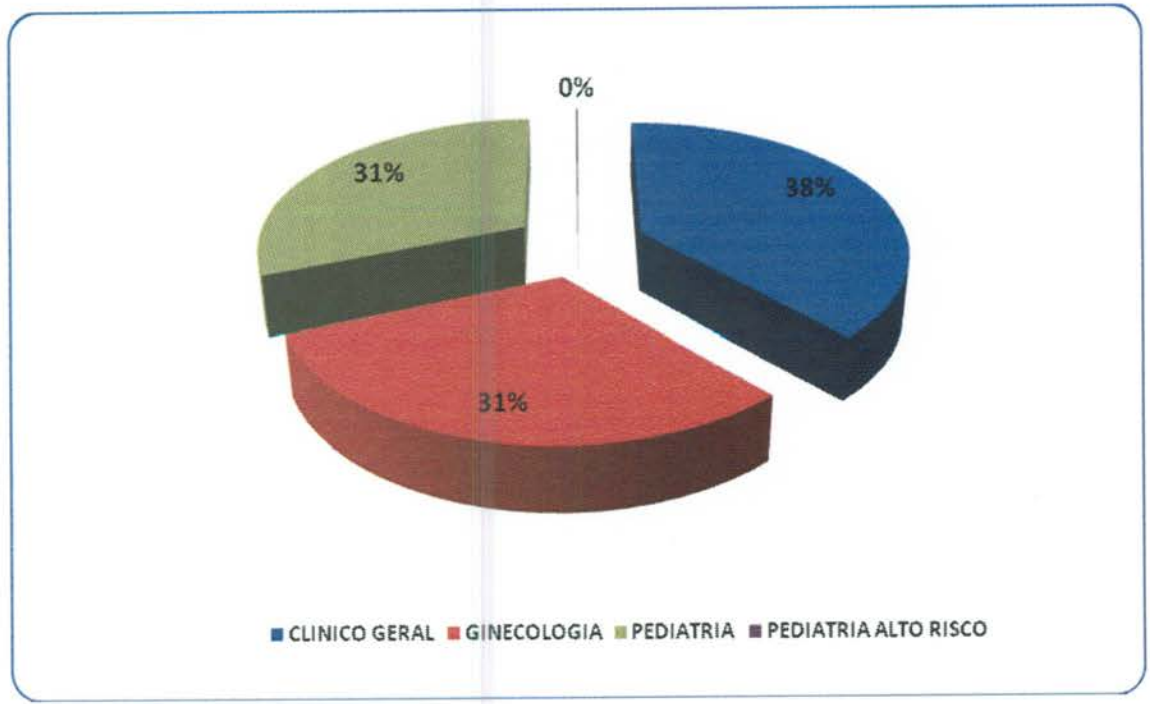
Março / 2014			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	6.900	7.048	13.948
GINECOLOGIA	4.218	6.994	11.212
PEDIATRIA	4.928	6.267	11.195
PEDIATRIA ALTO RISCO	18	10	28
Total	16.064	20.319	36.383

3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).





3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Março/15.



3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

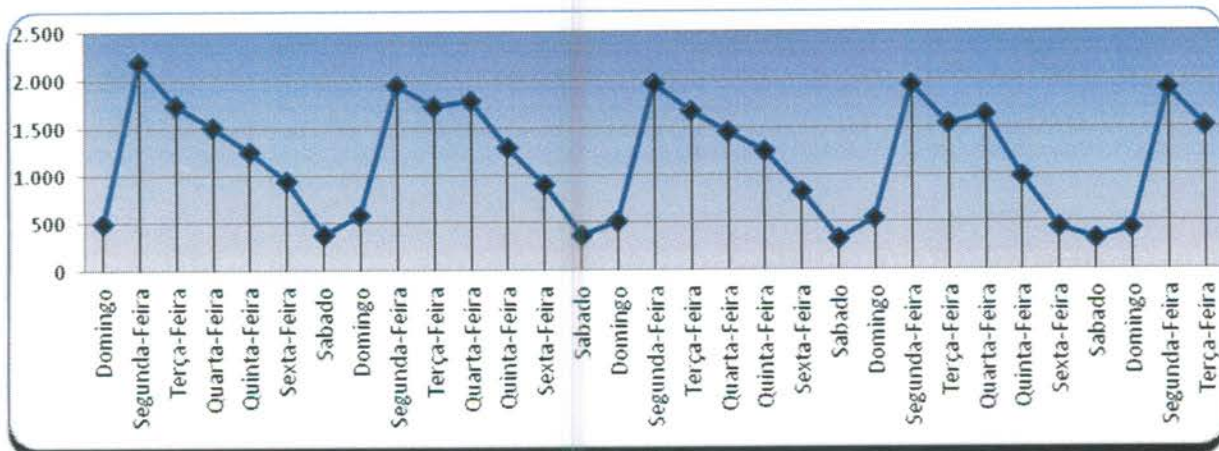
Março – 2015					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	828	452	1.297	3	2.580
CAIS Campinas	277	153	263	0	693
CAIS Candida de Moraes	1.513	0	334	8	1.855
CAIS Chácara do Governador	171	433	0	0	604
CAIS Finsocial	245	0	288	0	533
CAIS Jardim Novo Mundo	332	396	498	1	1.227
CAIS Parque das Amendoeiras	588	253	429	0	1.270
CAIS Vila Nova	783	381	259	0	1.423
Centro de Saúde Água Branca	229	193	395	0	817
Centro De Saúde Conjunto Riviera	373	320	208	0	901
Centro de Saúde Criméia Leste	576	376	370	0	1.322
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	264	203	87	0	554
Centro de Saúde Fama	259	318	237	0	814
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	795	357	306	0	1.458
Centro De Saúde Jardim Guanabara	89	118	20	0	227
Centro de Saúde Maria Dilce	264	312	137	0	713
Centro de Saúde Marinho Lemos	0	389	364	2	755
Centro de Saúde Norte Ferroviário	314	420	155	5	894
Centro de Saúde Parque Amazonia	402	436	284	0	1.122
Centro de Saúde Parque Anhanguera	303	646	746	3	1.698
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	358	131	580	0	1.069
Centro De Saúde Setor Perim	134	383	505	0	1.022
Centro de Saúde Setor Rodoviário	305	410	319	0	1.034
Centro de Saúde Vila Boa	292	368	450	0	1.110
Centro de Saúde Vila Canaã	237	216	0	0	453
Centro de Saúde Vila Clemente	129	454	0	0	583
Centro de Saúde Vila Mauá	516	423	738	0	1.677
Centro de Saúde Vila Moraes	282	218	182	0	682
Centro de Saúde Vila Santa Helena	521	0	172	0	693

Centro de Saúde Vila União	495	332	32	0	859
CIAMS Jardim América	688	601	421	6	1.716
CIAMS Novo Horizonte	229	319	346	0	894
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.157	1.112	773	0	3.042
Maternidade Dona Iris	0	89	0	0	89
Total	13.948	11.212	11.195	28	36.383

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Março de 2015.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/03/2015	Domingo	1,39%	184	172	148	0	504
02/03/2015	Segunda-Feira	6,02%	993	635	561	2	2.191
03/03/2015	Terça-Feira	4,79%	707	499	537	0	1.743
04/03/2015	Quarta-Feira	4,14%	619	439	447	2	1.507
05/03/2015	Quinta-Feira	3,43%	530	319	399	0	1.248
06/03/2015	Sexta-Feira	2,61%	429	248	269	2	948
07/03/2015	Sabado	1,04%	125	139	115	0	379
08/03/2015	Domingo	1,60%	168	226	188	0	582
09/03/2015	Segunda-Feira	5,33%	777	636	527	1	1.941
10/03/2015	Terça-Feira	4,74%	712	538	472	2	1.724
11/03/2015	Quarta-Feira	4,89%	706	509	563	1	1.779
12/03/2015	Quinta-Feira	3,55%	472	361	459	1	1.293
13/03/2015	Sexta-Feira	2,48%	320	269	314	1	904
14/03/2015	Sabado	0,99%	93	145	124	0	362
15/03/2015	Domingo	1,41%	151	204	158	0	513
16/03/2015	Segunda-Feira	5,38%	769	623	563	2	1.957
17/03/2015	Terça-Feira	4,58%	626	478	562	0	1.666
18/03/2015	Quarta-Feira	4,02%	544	476	441	2	1.463
19/03/2015	Quinta-Feira	3,44%	488	378	383	1	1.250
20/03/2015	Sexta-Feira	2,26%	309	246	266	3	824
21/03/2015	Sabado	0,90%	89	139	99	0	327
22/03/2015	Domingo	1,50%	158	217	169	0	544
23/03/2015	Segunda-Feira	5,34%	739	672	531	1	1.943
24/03/2015	Terça-Feira	4,24%	559	476	502	4	1.541
25/03/2015	Quarta-Feira	4,47%	655	506	465	0	1.626
26/03/2015	Quinta-Feira	2,72%	340	249	401	1	991
27/03/2015	Sexta-Feira	1,22%	100	118	226	0	444

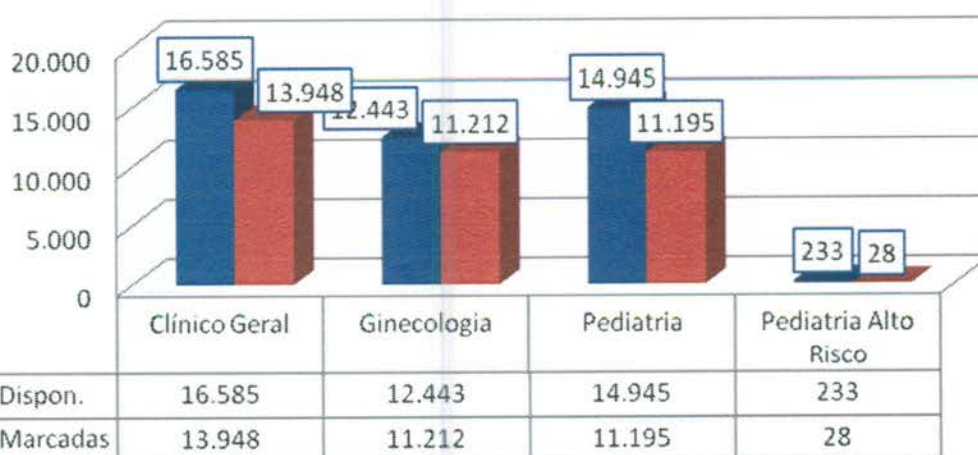
28/03/2015	Sabado	0,90%	101	106	122	0	329
29/03/2015	Domingo	1,20%	112	158	166	0	436
30/03/2015	Segunda-Feira	5,24%	666	651	590	0	1.907
31/03/2015	Terça-Feira	4,17%	707	380	428	2	1.517
TOTAL		100,00%	13948	11212	11195	28	36383



3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Março/15.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	16.585	1.314	15.271	13.948	270	13.678	84	91,34%	14.218	93,10%
Ginecologia	12.443	421	12.022	11.212	104	11.108	142	93,26%	11.316	94,13%
Pediatria	14.945	1.462	13.483	11.195	44	11.151	1.629	83,03%	11.239	83,36%
Pediatria Alto Risco	233	20	213	28	0	28	185	13,15%	28	13,15%
Total Geral	44.206	3.217	40.776	36.383	418	35.965	2.040	89,23%	36.773	90,18%

Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Março/15 44.206 (quarenta e quatro mil duzentos e seis) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 3.217 (três mil duzentos e dezessete) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 40.776 (quarenta mil setecentos e setenta e seis) vagas. Destas 418 (quatrocentos e dezoito) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.040 (dois mil e quarenta) vagas permaneceram remanescentes.

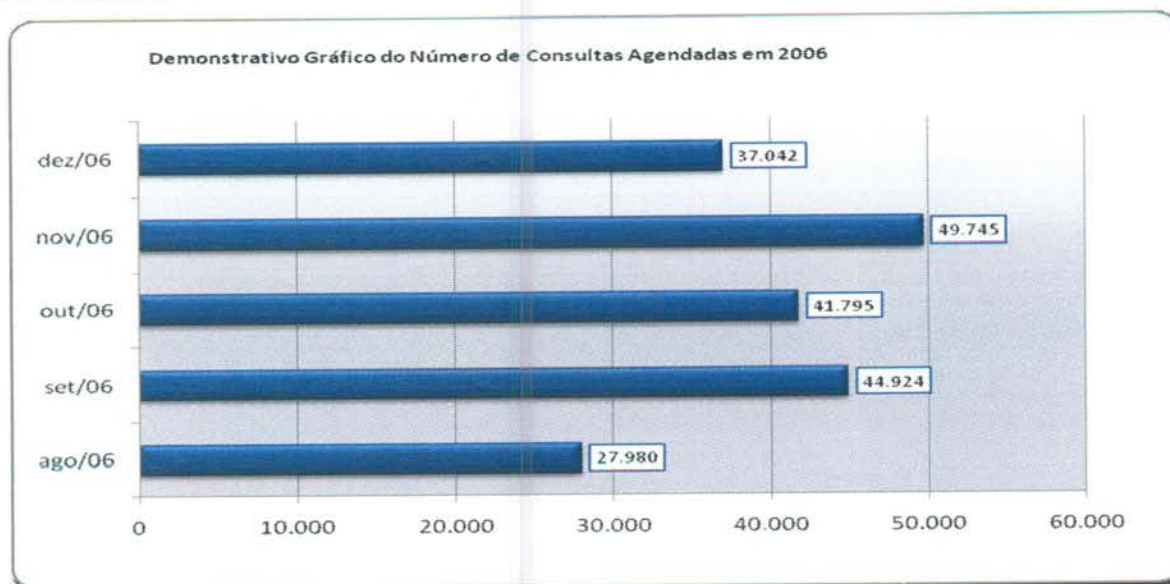
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 36.773 (trinta e seis mil setecentos e setenta e três) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 90,18% (noventa ponto dezoito) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

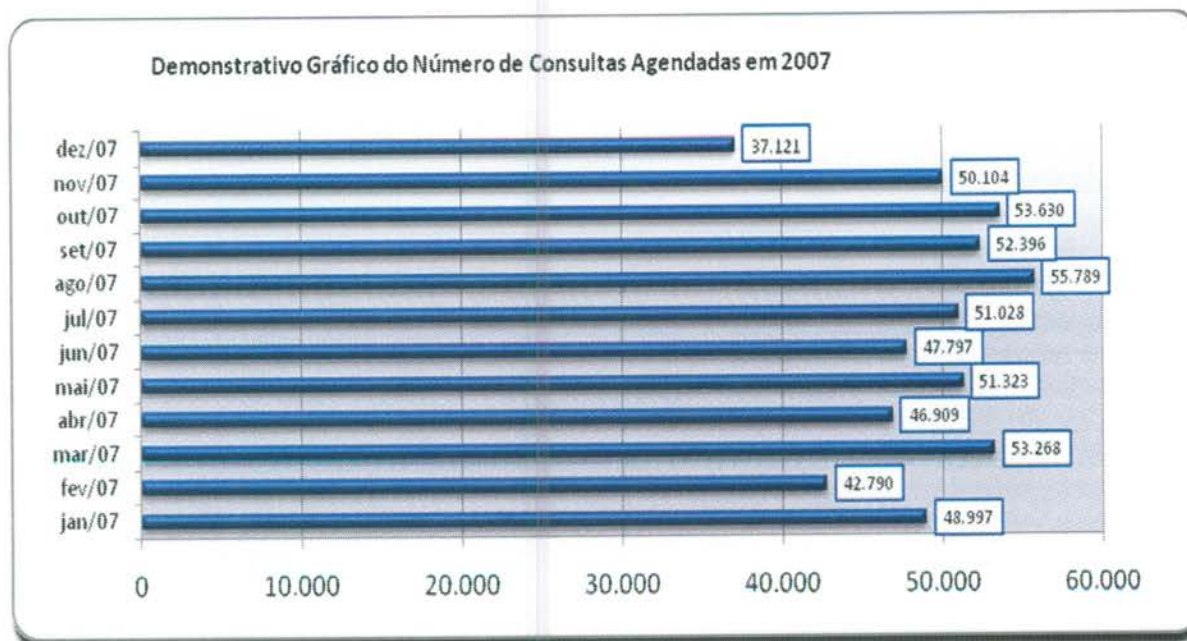
* de 04 a 31/08

3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta

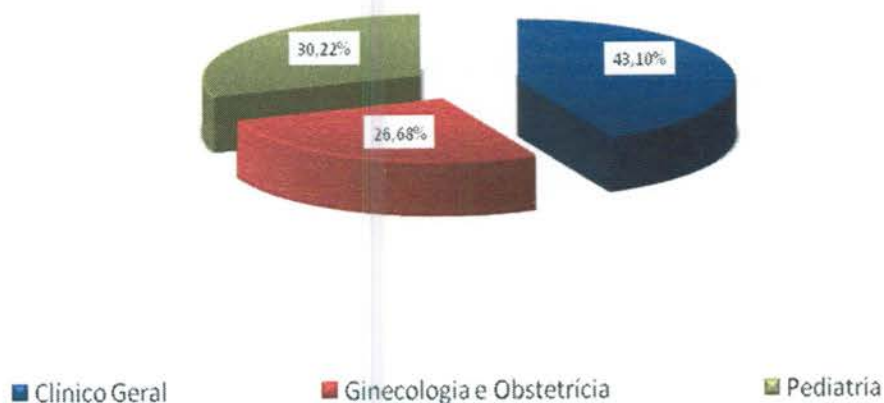


3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152



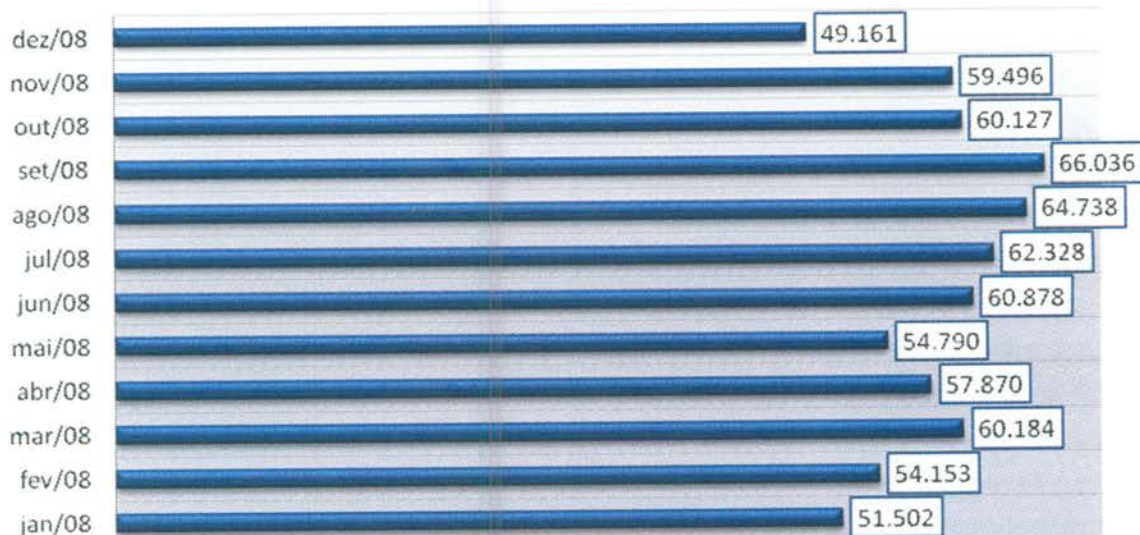
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



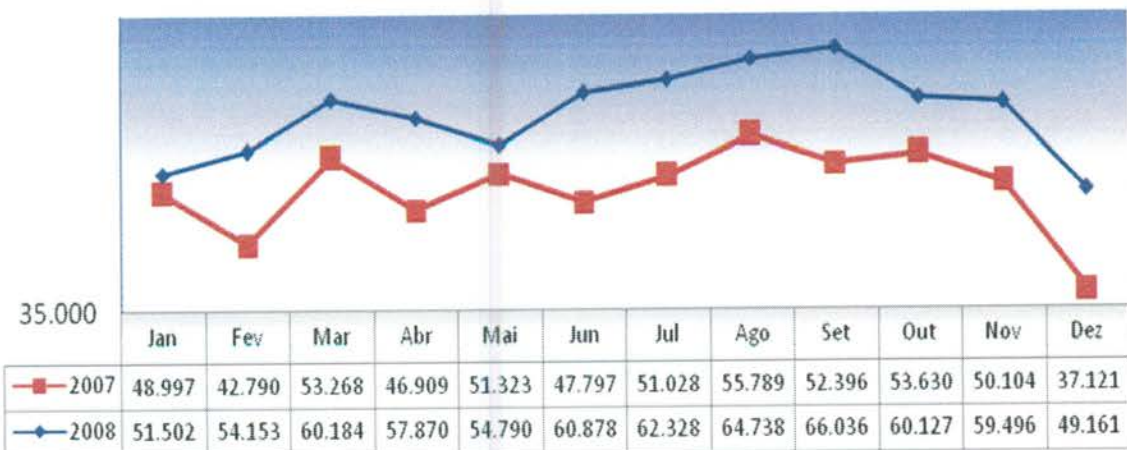
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clinico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008

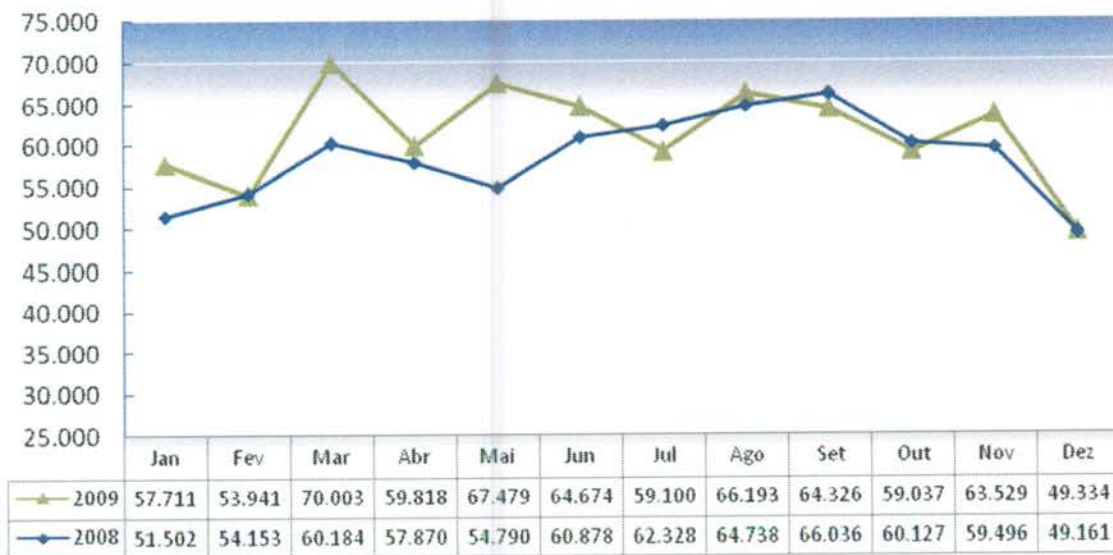


3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818

Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total	353.151	188.237	193.757	735.145

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.

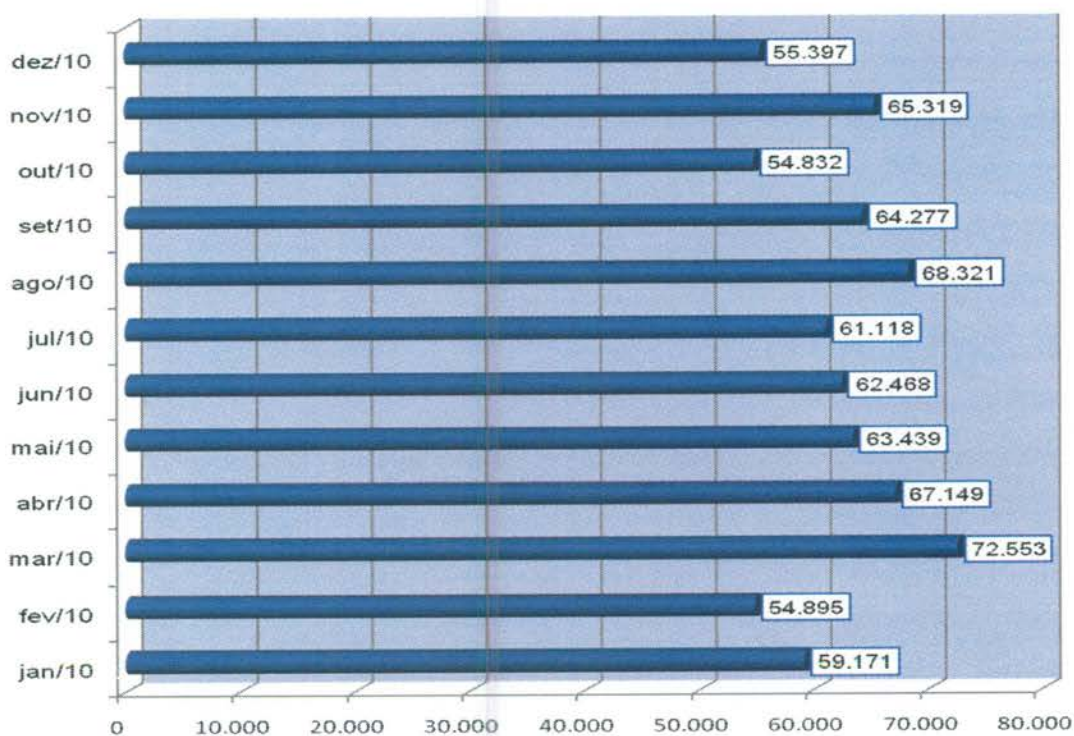


3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553

	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
	Total	383.641	181.892	183.406	748.939

Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010

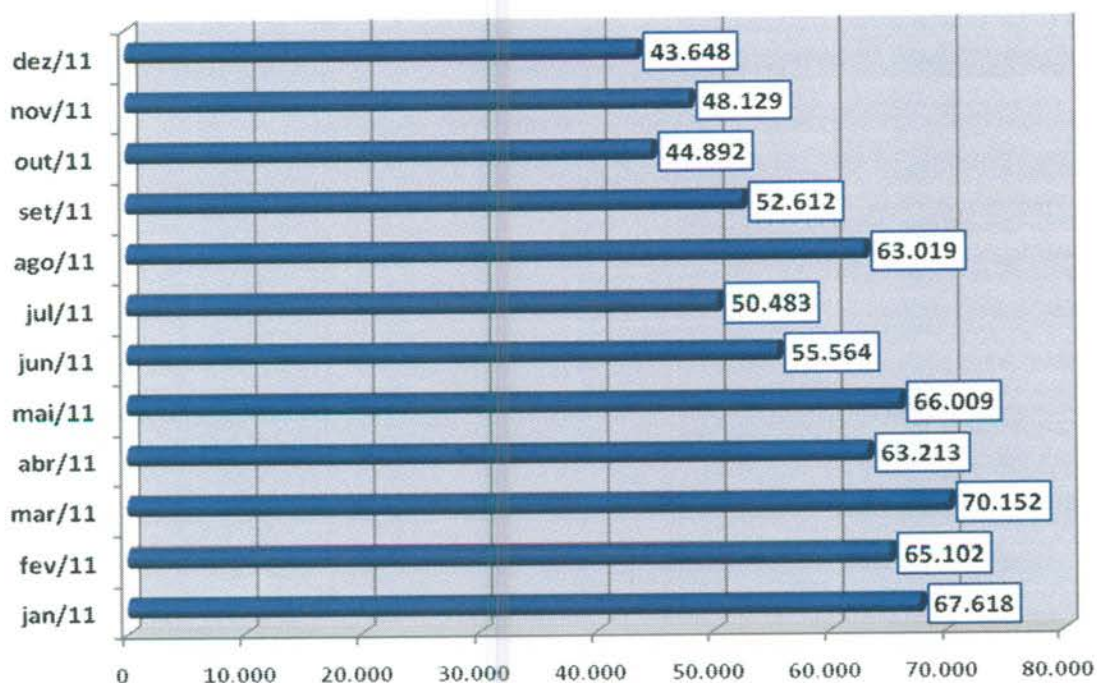


3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102
	mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152

	abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213
	mai/11	33.965	16.488	15.556	66.009
	jun/11	27.748	14.170	13.646	55.564
	jul/11	23.566	12.978	13.939	50.483
	ago/11	28.032	18.651	16.336	63.019
	set/11	24.584	14.417	13.611	52.612
	out/11	21.743	11.586	11.563	44.892
	nov/11	23.004	13.020	12.105	48.129
	dez/11	21.915	11.603	10.130	43.648
Total		345.034	174.124	171.283	690.441

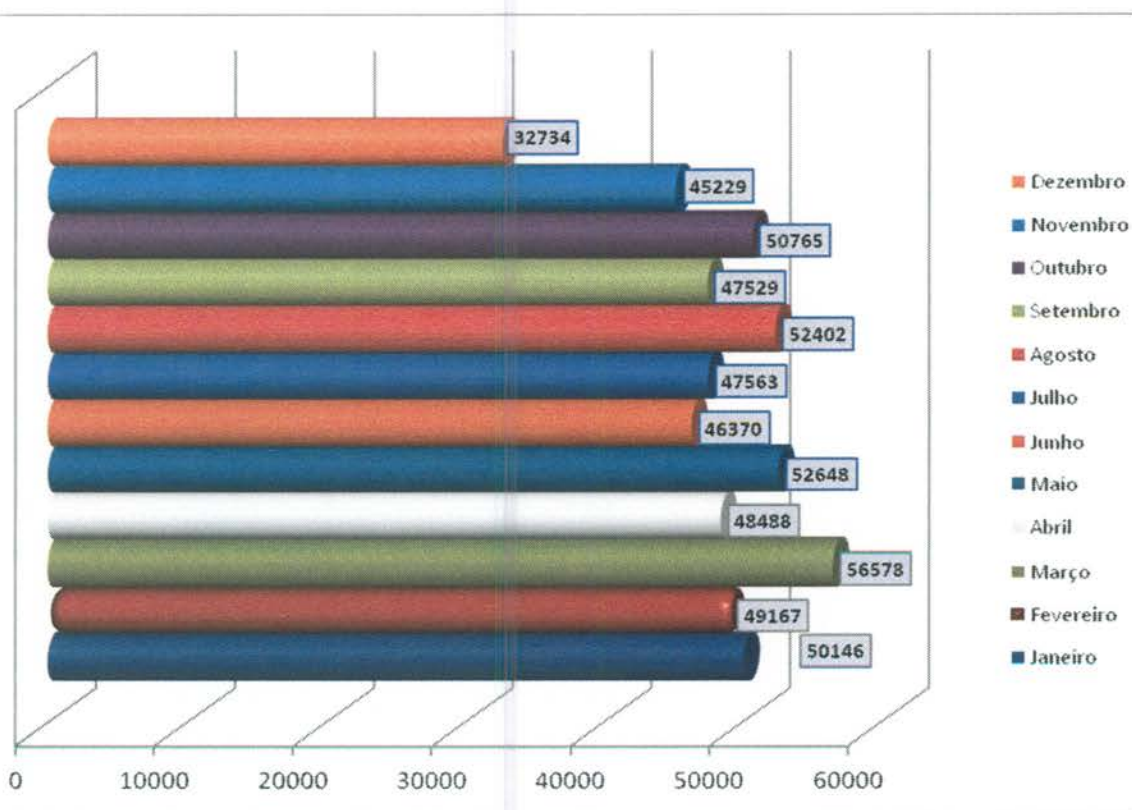
Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578

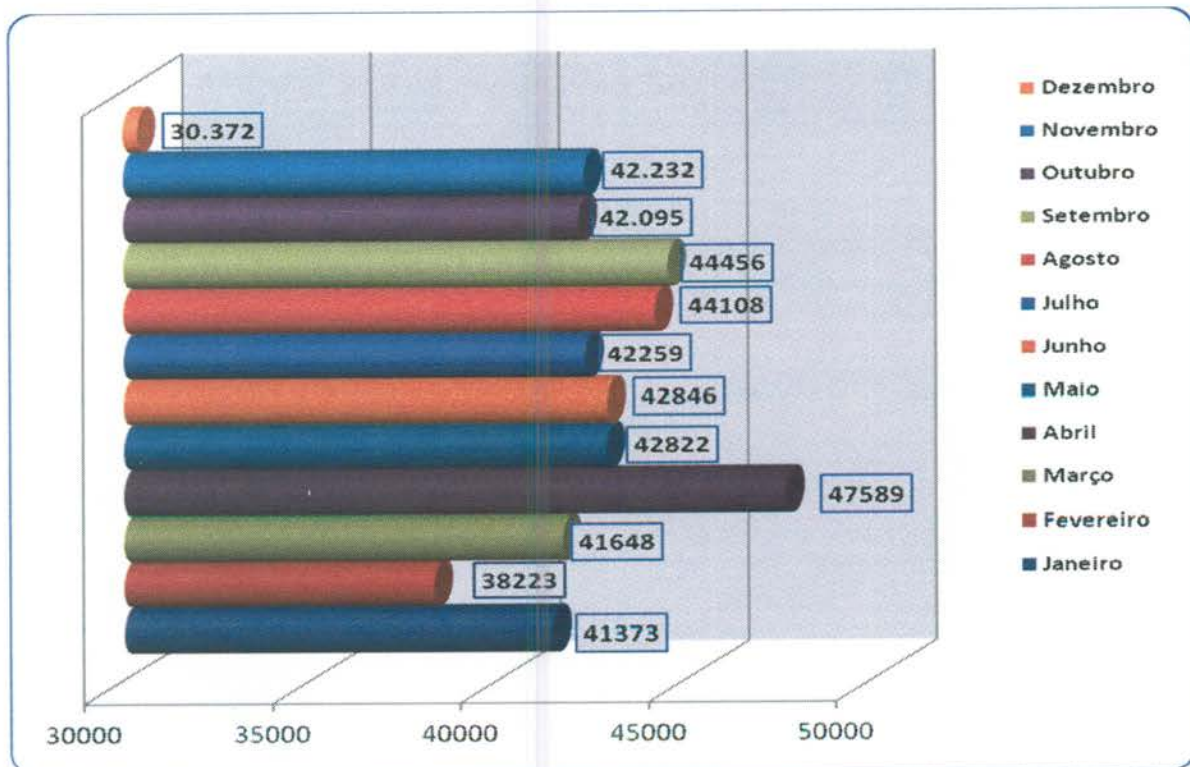
Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
Maio	24.856	14.302	13.490	52.648
Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
Total	278.814	156.142	144.663	579.619



3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41.373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38.223

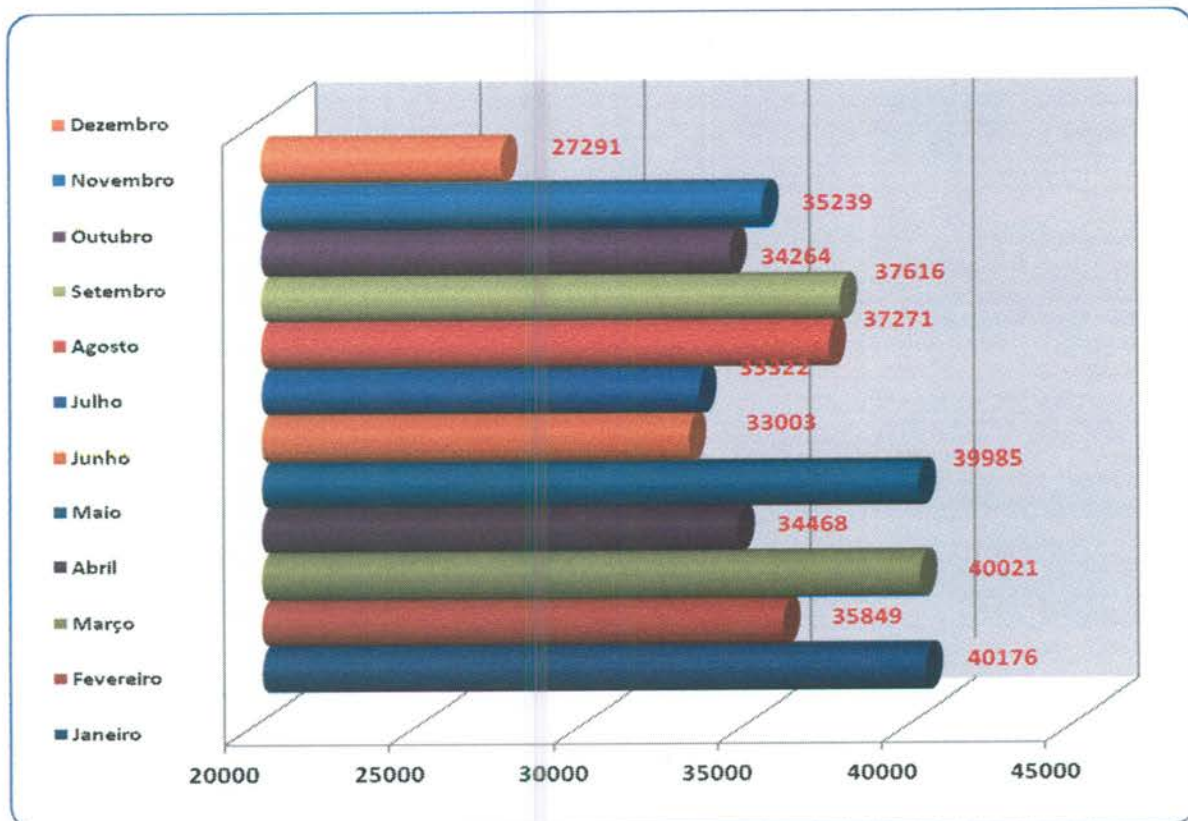
Março	17.787	12.007	11.854	41648
Abril	19.210	14.433	13.946	47589
Mai	18.697	12.523	11.602	42822
Junho	18.997	12.236	11.613	42846
Julho	17.468	12.833	11.958	42259
Agosto	18.757	13.612	11.739	44108
Setembro	19.819	13.245	11.392	44456
Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
Total	219.018	145.478	135.527	500.023



3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40.176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35.849
	Março	16.528	12.133	11.360	40.021

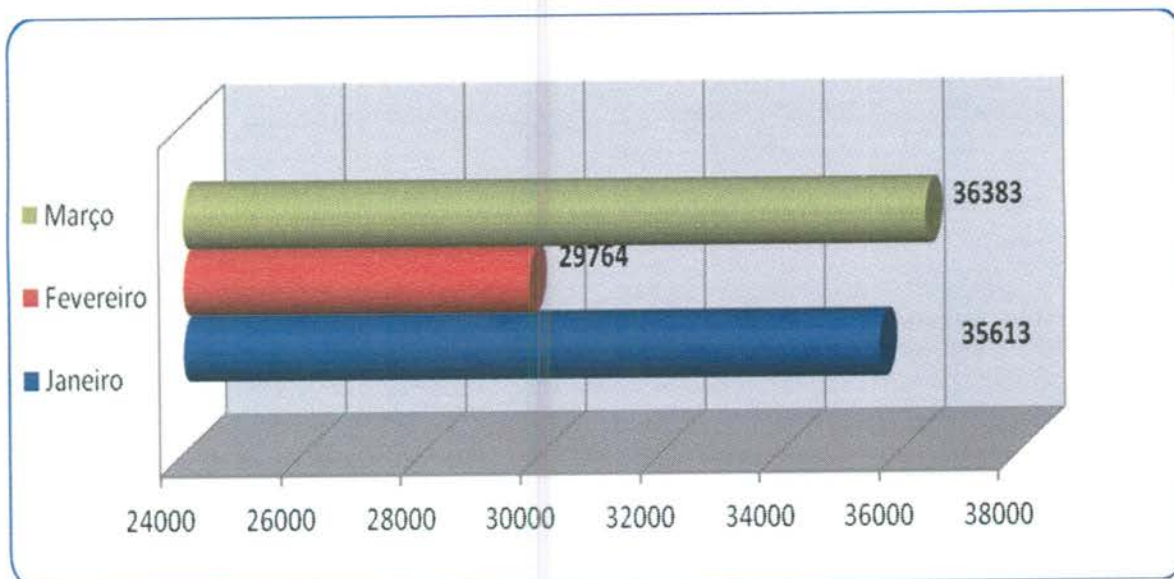
Abril	13.088	10.260	11.120	34.468
Maio	16.155	11.344	12.486	39.985
Junho	13.740	9.636	9.627	33.003
Julho	14.676	9.559	9.087	33.322
Agosto	15.591	11.696	9.984	37.271
Setembro	16.152	11.002	10.462	37.616
Outubro	13.598	9.954	10.712	34.264
Novembro	13.979	10.704	10.556	35.239
Dezembro	11.844	8.131	7.316	27.291
Total	179.071	125.718	123.716	428.505



3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2015.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2015	Janeiro	15.458	10.188	9.967	35.613
	Fevereiro	12.472	8.631	8.661	29.764

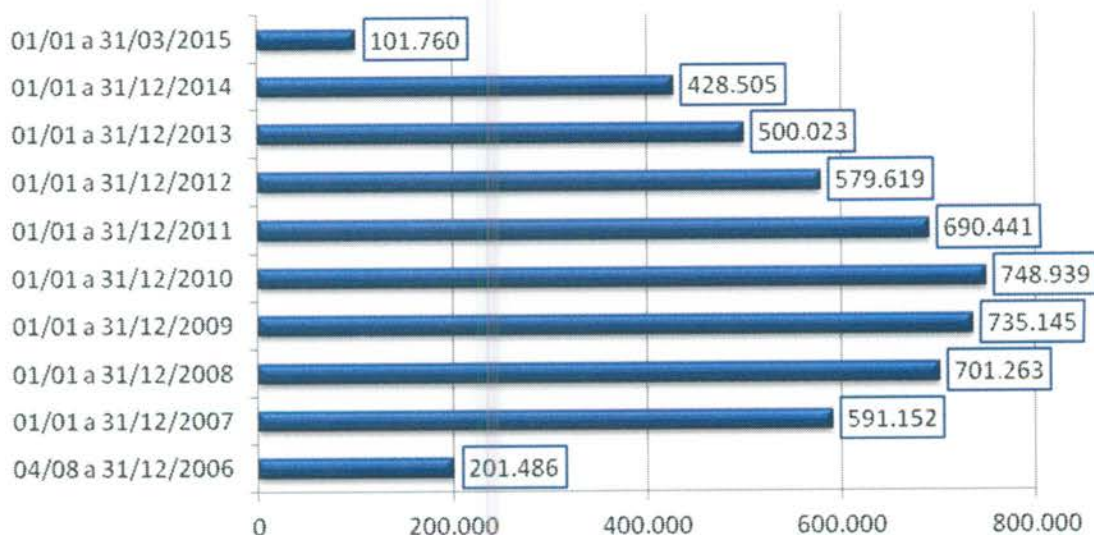
	Março	13.948	11.212	11.223	36.383
Total		41.878	30.031	29.851	101.760



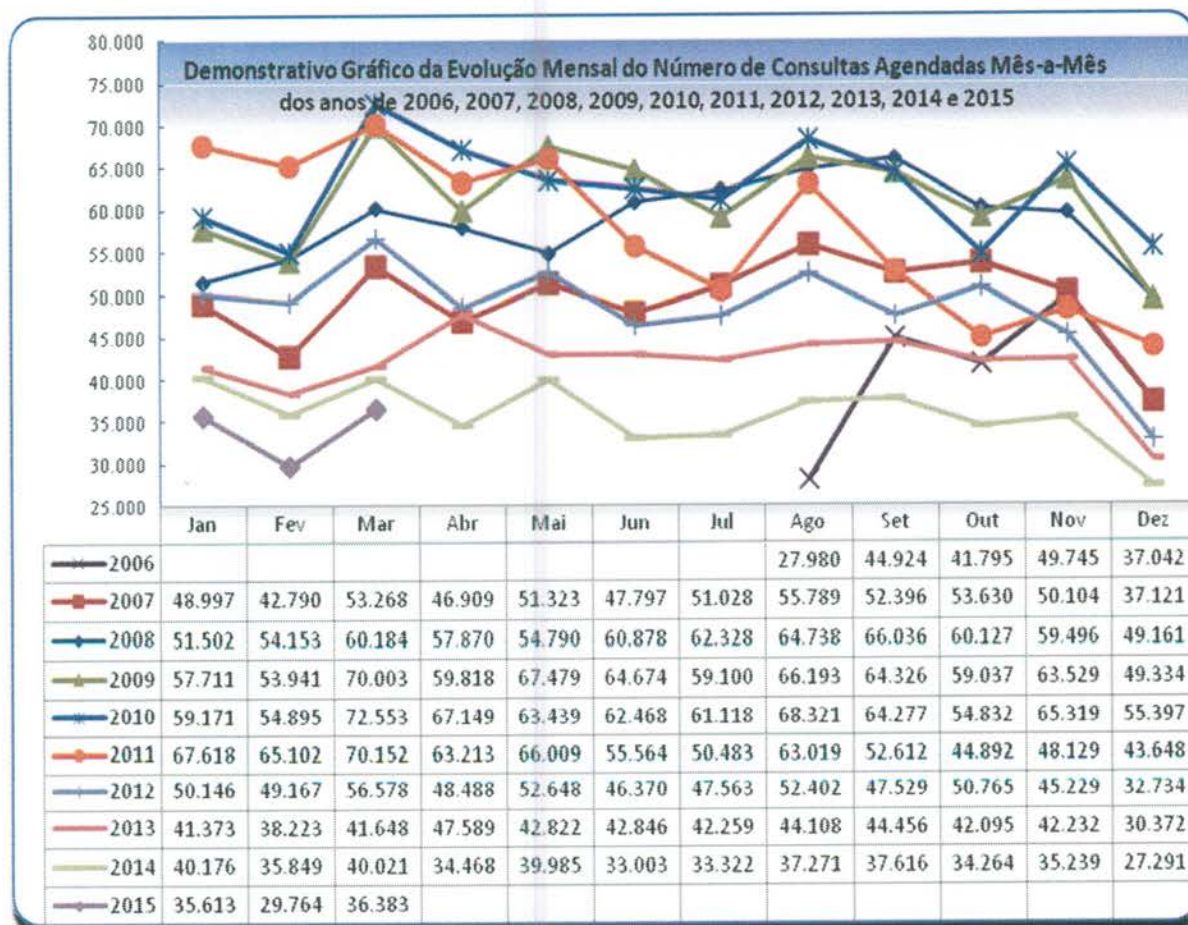
3.1.16. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014 e 2015

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/03/2015	41.878	30.031	29.851	101.760
Total		2.468.384	1.398.110	1.411.839	5.278.333

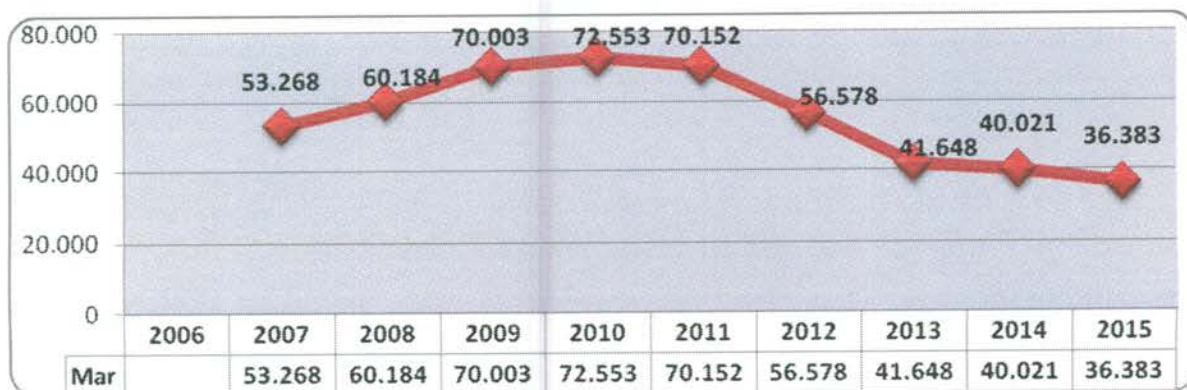
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015.



3.1.17. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2015.



3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Março nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 / 2014 e 2015.



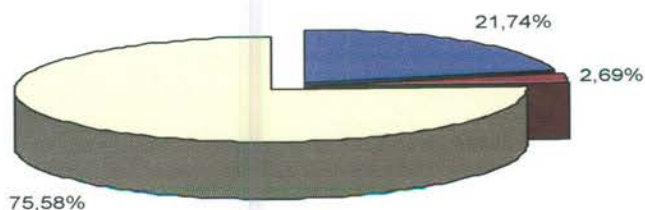
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

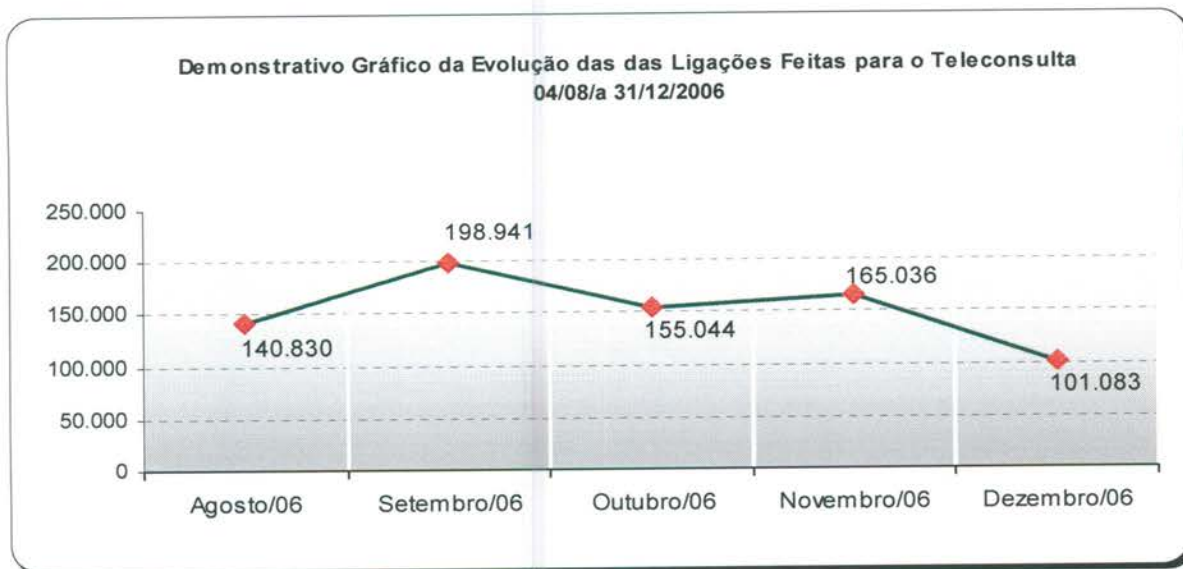
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



■ Linha Ocupada * ■ Chamadas Perdidas ** □ Ligações Atendidas



3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

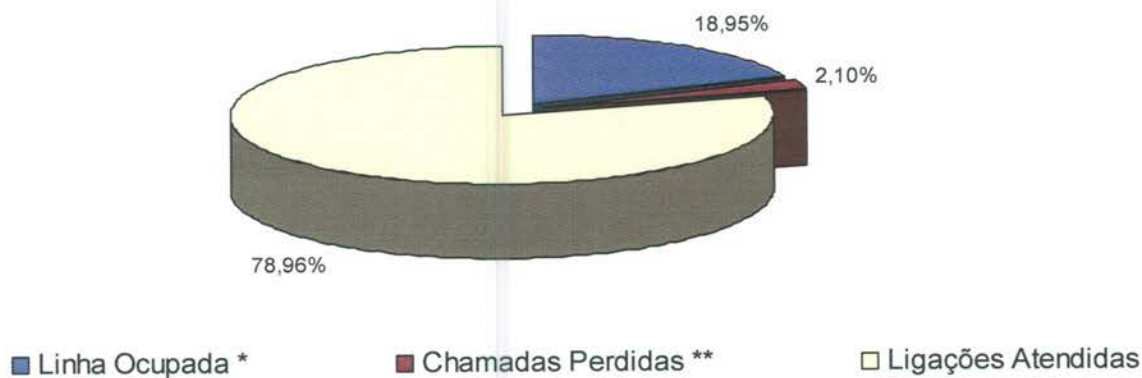
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maior	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168

Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
Novembro	153.412	76.804	0	4.527
Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total	1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

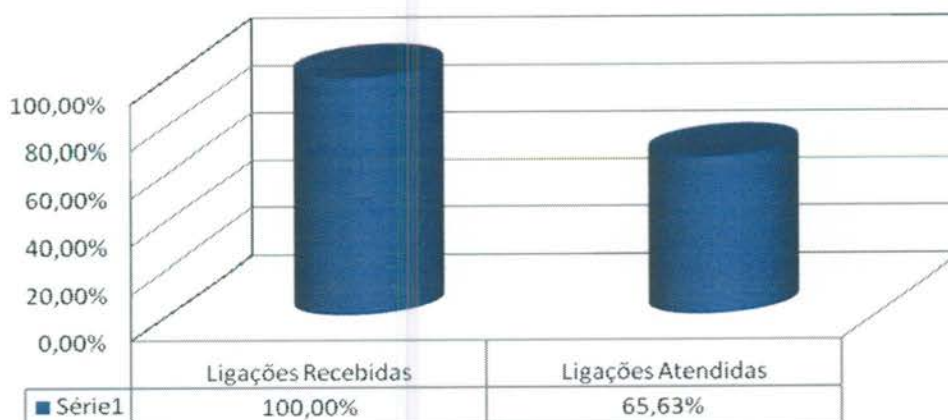
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Quando todos os atendentes estão ocupados

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a
31/12/2008**



3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

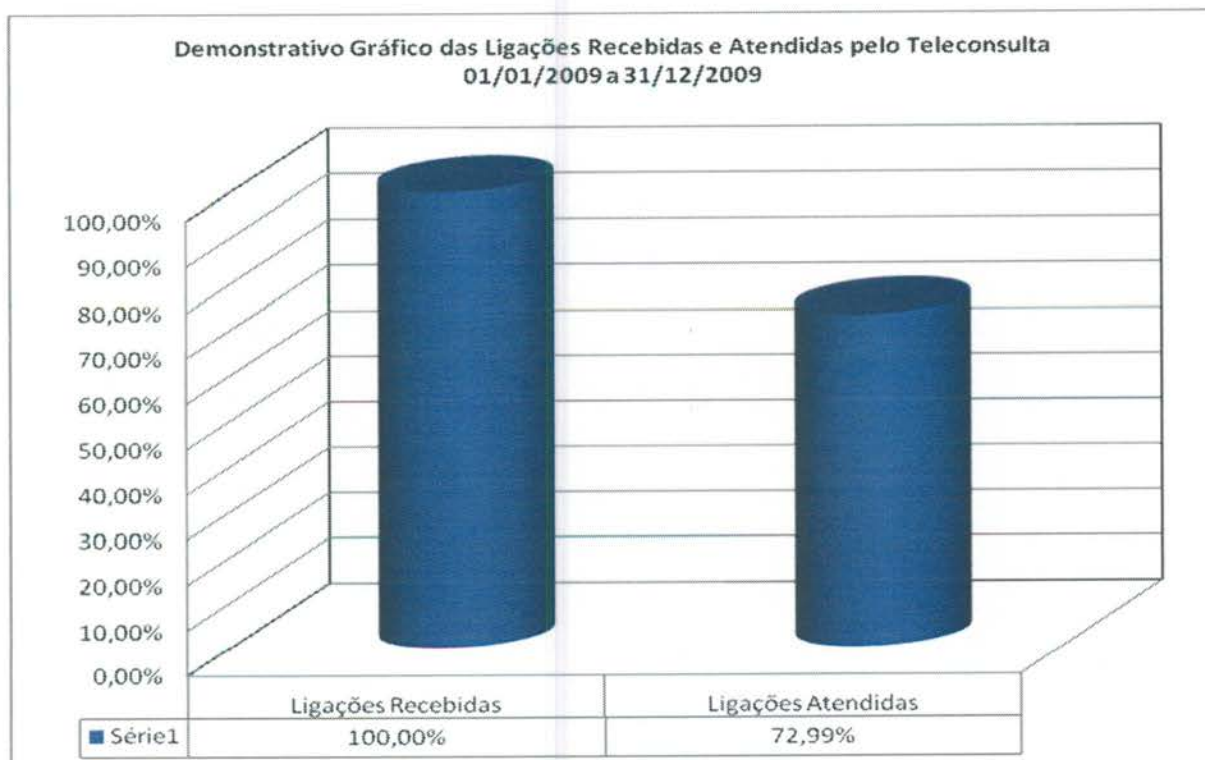
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maiο	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

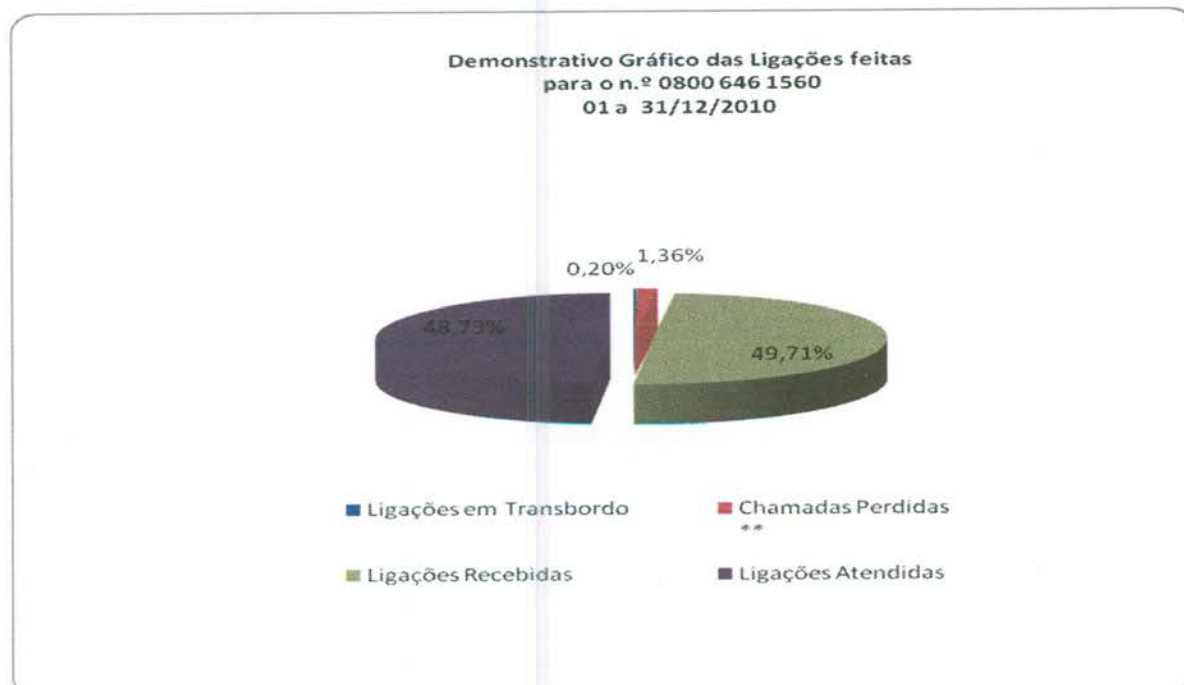
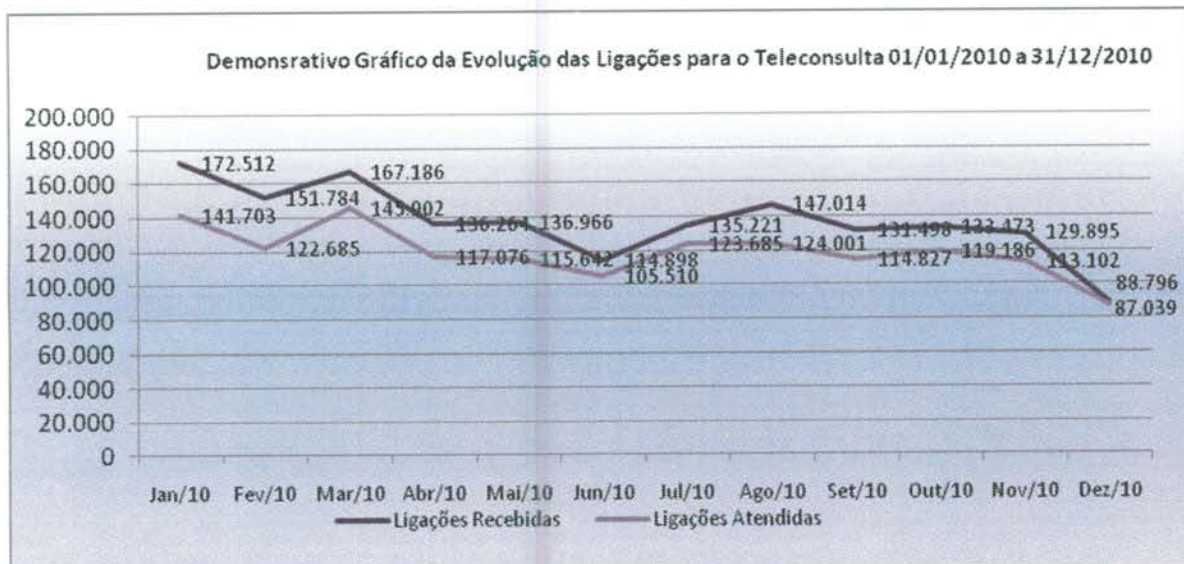
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Mai	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Mai	153.198	4.228	133.059	0

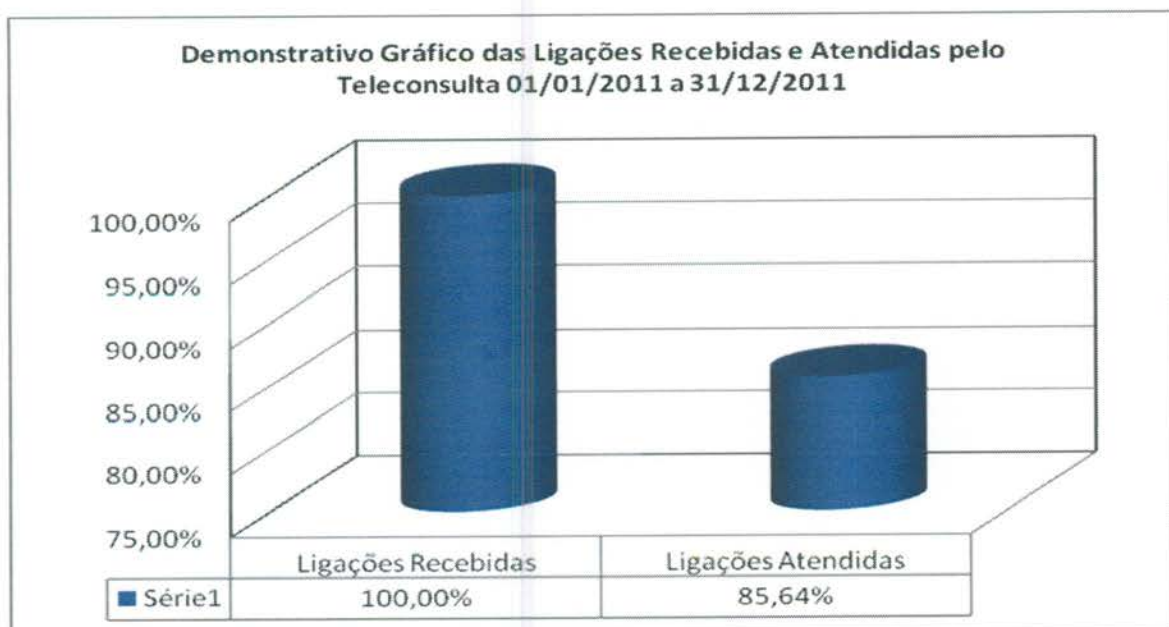
Junho	155.299	5.394	141.150	0
Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
Agosto	187.210	0	167.267	6.962
Setembro	144.721	0	133.093	4.371
Outubro	164.693	0	132.479	0
Novembro	169.719	0	142.619	0
Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total	1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maio	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902

	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		1.660.643	1.763.159	502.373	1.582.323

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

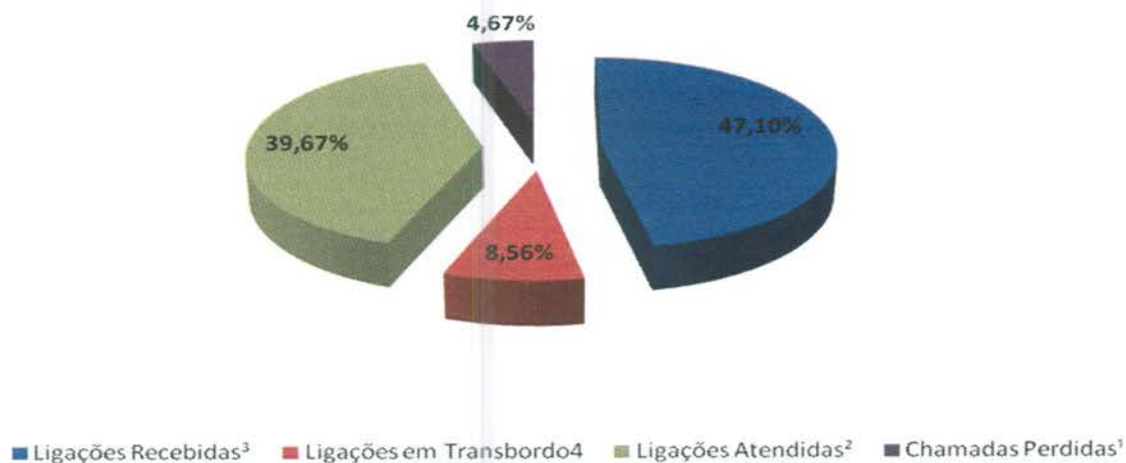


3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Mai	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666

	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
Total		1.935.441	351.840	1.630.291	191.783

Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560



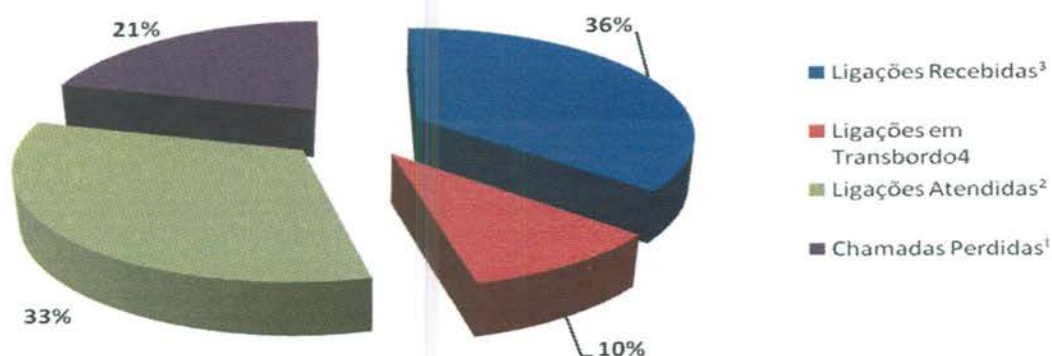
3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532
	Março	159.083	- ***	137.312	159.083
	Abril	133.112	-***	133.711	133.112
	Maio	136660	130.232	133419	136660
	Junho	119.263	5.092	111.977	7.996
	Julho	121.259	10.701	131.960	9.031
	Agosto	139.328	15.565	123.763	22.417
	Setembro	139.577	15.721	123.856	39.412
	Outubro	143.971	10.898	133.073	51.896
	Novembro	134.417	11.350	123.067	41.266
	Dezembro	80.420	1.228	79.192	6.686

Total	1.638.846	456.007	1.495.295	939.315
--------------	------------------	----------------	------------------	----------------

*** Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.

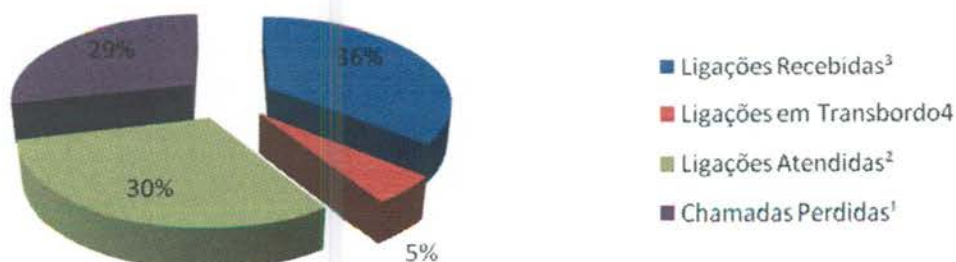
Demonstrativo gráfico das ligações recebidas em 2014



3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2015	Janeiro	146.159	19.992	126.167	31.870
	Fevereiro	128.265	16.896	111.369	54.752
	Março	158.645	26.363	132.282	259.064
Total		433.069	63.251	369.818	345.686

Demonstrativo Gráfico das ligações em 2015



4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MARÇO/15

- Os Aniversariantes do mês de Março/15 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- O mês de março é dedicado internacionalmente à mulher, suas lutas, seus obstáculos históricos para a auto-afirmação, suas ambições pessoais, seus desejos, sua significação multifacetária através de um olhar caleidoscópico que a revela tal como verdadeiramente ela o é: um ser de luz, presença sempre reconfortante, geradora de vida, de sonhos, de transformação. A CIPA promoveu a todas as mulheres do Teleconsulta um dia de atividades motivacionais com a apresentação de peças teatrais e realizadas pela equipe do SESC.





- No dia 02 de Março/15, o Colaborador Ismael Luiz da ASTEC esteve na Unidade verificando as condições térmicas da Sala de Tecnologia;
- No dia 06 de Março/15, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Alice Almeida. A responsável pela monitoria e feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto a monitoria a produtividade do dia 06 de Fevereiro/15. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,45 minutos por ligação;
- No dia 10 de Março/15, iniciou suas atividades na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta a Enfermeira Rafaela Tristão Motade Fevereiro/15;
- No dia 13 de Março/15, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Silvia Rodrigues de Oliveira. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Alcione de Fátima e pelo feedback a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto a monitoria a produtividade do período de 02 a 06 de Março/15. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,39 minutos por ligação;
- Em 16 de Março/15, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Adama da Silva Faria. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto a monitoria a produtividade do período de 09 a 14 de Março/15. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,36 minutos por ligação;
- No dia 19 de Março/15, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Karla Gracielly Cardoso. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e pelo feedback a Enfermeira Alcione de Fátima. Foi apresentado junto a monitoria a produtividade do dia 16 de Março/15. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,22 minutos por ligação;
- No dia 25 de Março/15, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Jagna Lúcia Pires dos Santos. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto a monitoria a produtividade do dia 25 de Março/15. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- Em 30 de Março/15, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Alice Almeida. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Alcione de Fátima e pelo feedback a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto a monitoria a produtividade do período de 20 a 27 de Março/15. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,34 minutos por ligação;

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 06 de Março/15, o tema abordado foi “O Dia Internacional da Mulher”. As colaboradoras foram homenageadas e receberam um cartão de felicitação pelo dia, comemorado em 08 de Março.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Março/2015**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
03/mar	Cais Cândida de Morais	Linco Felipe da Silva	2040	Clínico Geral	Saída Antecipada	27 de Fevereiro
	CS Água Branca	Izabela Neves de Araújo	12486	Pediatra	Motivo de Falta	05 de Março
	CS Conjunto Riviera	Azor Alves	2789	Ginecologista	Grade Equivocada	02 a 13 de Março
05/mar	CS Jardim Guanabara	Carla de Almeida Reis	11581	Clínico Geral	Motivo Pessoal	11 de Março
	CS Vila Santa Helena	Caritas de Oliveira	4590	Pediatra	Capacitação Dengue	11 de Março
		Alcioni Teixeira Magalhães	1442	Clínico Geral	Capacitação Dengue	11 de Março
		Fábio Brockestayer	7508	Clínico Geral	Capacitação Dengue	11 de Março
	CS Fama	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	Capacitação Dengue	11 de Março
Divina Margarida Franco		3940	Clínico Geral	Capacitação Dengue	11 de Março	

		Rosseney Marinho da Costa Jr.	6769	Pediatra	Capacitação Dengue	11 de Março
		Rosa Maria Nascimento Gonçalves	3360	Ginecologista	Capacitação Dengue	11 de Março
	CS Criméia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Capacitação Dengue	11 de Março
		Rubens Sérgio Camargo	1648	Ginecologista	Capacitação Dengue	11 de Março
	CS Esplanada dos Anicuns	Elenilson De Godoy Alves	3675	Pediatra	Capacitação Dengue	11 de Março
		Sérgio Raul Aquino E Silva	6715	Ginecologista	Capacitação Dengue	11 de Março
Júlio César Pereira Rodrigues		3466	Clínico Geral	Capacitação Dengue	11 de Março	
06/mar	CS Norte Ferroviário	Emivaldo Soares Martins	4086	Ginecologista	Capacitação Dengue	11 de Março
		Leonildo de Freitas Negreto	3981	Clínico Geral	Capacitação Dengue	11 de Março
		Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Ginecologista	Capacitação Dengue	11 de Março
		Tânia Mara Lourenço	6798	Pediatra	Capacitação Dengue	11 de Março
	CS Vila Canaã	Dayra Elcira Penalba	4107	Clínico Geral	Capacitação Dengue	11 de Março
10/mar	CS Marinho Lemos	Maria Lúcia da Silva CRM: 3708 - Pediatra	3708	Pediatra	Exames Periódicos	13 de Março
	CS Vila Moraes	Wilson Mendonça	574	Clínico Geral	Motivo de Falta	10 de Março
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo Pessoal	09 de Março
	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Capacitação Dengue	11 de Março
	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Capacitação Dengue	11 de Março
		Patrícia Gonçalves Lobo	8007	Clínico Geral	Capacitação Dengue	11 de Março
		Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Capacitação Dengue	11 de Março
	Cais Vila Nova	Carlos Alberto Cascão	2621	Clínico Geral	Capacitação Dengue	11 de Março
		Fabício Queiroz Correia	8825	Clínico Geral	Capacitação Dengue	11 de Março
		Gislaine Sales Gomes	12313	Clínico Geral	Capacitação Dengue	11 de Março
		Zilmar Vidal De Oliveira	2816	Clínico Geral	Capacitação Dengue	11 de Março
		Marilda De Freitas Macedo	4195	Pediatra	Capacitação Dengue	11 de Março
		Sérgio Raul Aquino E Silva	6715	Ginecologista	Capacitação Dengue	11 de Março
	CS Setor Rodoviário	David Gonçalves De Moraes	6252	Pediatra	Capacitação Dengue	11 de Março
Christiane Caetano Lima		9574	Ginecologista	Capacitação Dengue	11 de Março	
		Musbah Nader	5953	Ginecologista	Capacitação Dengue	11 de Março
CS Criméia Leste	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	Ginecologista	Capacitação Dengue	11 de Março	
	Túlio César Magalhães	3319	Clínico Geral	Capacitação Dengue	11 de Março	
11/mar	CS Marinho Lemos	Túlio Alves Sardinha	5865	Ginecologista	Capacitação Dengue	19 e 24 de Março
	CS Conjunto Riviera	Geovane José de Lima	5923	Clínico Geral	Grade Equivocada	16 a 20 de Março
	Cais Parque das Amendoeiras	Michele Roncato Franca	11751	Clínico Geral	Capacitação Dengue	12 de Março
	Cais Cândida de Moraes	Marlene Quimico	2818	Pediatra	Folga Adquirida	11 e 12 de Março
12/mar	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Motivo de Falta	13 de Março
13/mar	Cais Parque das Amendoeiras	Rodrigo Rassmussen de Lina	9946	Ginecologista	Capacitação Dengue	16 de Março

	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer Filho	7880	Pediatra	Motivo de Falta	13 de Março
17/mar	Cais Vila Nova	Fabrcio Queiroz Correia	8825	Clínico Geral	Motivo de Falta	16 de Março
	CS Setor Perim	Luiz Henrique Fernandes M.	12706	Clínico Geral	Folga Adquirida	27 de Março
	CS Vila Santa Helena	Fábio Brockestayer	7508	Clínico Geral	Problema Pessoal	16 de Março
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo de Falta	23 de Março
			12904	Clínico Geral	Motivo Pessoal	17 de Março
	CS Água Branca	Nilson Pereira Pinto	2986	Clínico Geral	Capacitação Dengue	23 de Março
18/mar	CS Água Branca	Izabella Neves Araújo	12486	Pediatra	Capacitação Dengue	23 de Março
		Hélio Gonçalves Pinho CRM: 3393 – Pediatra			Capacitação Dengue	23 de Março
19/mar	CS Norte Ferroviário	Tânia Mara Lourenço	6798	Clínico Geral	Exame Periódico	23 de Março
20/mar	Ciams Jardim América	Bernardo Paula Neto CRM: 2399 – Clínico Geral	2399	Clínico Geral	Agenda Política	19 de Março
	CS Parque Amazônia	Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	Pediatra	Atestado Médico	26 de Março
		Edmar Rodrigues Alvesl	2826	Clínico Geral	Atestado Médico	30 de Março e 1º de Abril
24/mar	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Cirene Cristina Borges	4448	Ginecologista	Folga de Aniversário	02 de Abril
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo de Falta	24 de Março
25/mar	Cais Chácara do Governador	Oscar Barroso Vitorino	2094	Clínico Geral	Motivo de Falta	25 de Março
26/mar	CS Vila Mauá	Euli José Braga	5803	Ginecologista	Motivo Particular	27 de Março
27/mar	Cais Chácara do Governador	Oscar Barroso Vitorino	2094	Clínico Geral	Motivo Falta	26 de Março

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;

- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;

- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **63 (sessenta e três) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

PLANILHA DE DÉFICIT DE MÉDICOS DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA:

Déficit: 50

Distrito Sanitário	UABSF	Equipe	Data da Inclusão
Sudoeste	Andreia Cristina	32	08/04/2014
	Andreia Cristina	11	25/03/2015
	Andreia Cristina	5	26/03/2015
	Jd. Itaipu	9	29/01/2015
	Madre Germana	13	02/03/2015
	Madre Germana	25	02/03/2015
	Madre Germana	12	03/02/2015
	Eli Forte	20	02/03/2015
	Garavelo B	3	10/03/2015
	Prq Santa Rita	30	13/03/2015
Oeste	Buena Vista	35 e 36	Atendendo Demanda
	Luana Park	22	Atendendo Demanda
	Luana Park	21	27/03/2015
	Jd. Mirabel	16	26/02/2015
	Vera Cruz II	1	14/11/2014
	Jd. Eldorado Oeste	12	20/02/2015
	São Francisco	27	05/03/2015
	Aritana	13	05/03/2015
	Vera Cruz II	10	11/03/2015
	Eldorado Oeste	20	11/03/2015
	São Francisco	28	20/03/2015
	Ytapuã - 03	3	26/03/2015
Leste	Ville de France	26	04/02/2015
	Vila Pedroso	12	04/02/2015
	Prq Atheneu	22	06/03/2015
	Jd. Aroeiras	7	09/03/2015
	Jd. Aroeiras	6	26/03/2015
	Santo Hilário	2	25/03/2015
Noroeste	Jd. Colorado	3	30/12/2014

	Vila Mutirão	11	05/01/2015
	Estrela Dalva	28	19/02/2015
	Tremendão	27	27/02/2015
	Jd. Planalto	45	19/02/2015
	Jd. Primavera	41	27/02/2015
	Jd. Primavera	42	27/02/2015
	Jd. Curitiba III	5	02/03/2015
	VF - 18	30	06/03/2015
	Rec. do Bosque	39	04/03/2015
	Morada do Sol	23	05/03/2015
	Finsocial	34	13/03/2015
Norte	Jd. Guanabara I	11	17/03/2014
	Vila Rica	16	04/12/2014
	Vila Itatiaia	23	19/01/2015
	Vila Itatiaia	24	24/03/2015
	Guanabara I	3	02/03/2015
	São Judas	13	26/03/2015
Campinas Centro	Leste Universitário	7	19/09/2014
	Criméia Leste	4	19/02/2014
	Leste Universitário	2	20/03/2015
Férias: 11			
Distrito Sanitário		UABSF / Equipe	Período
Noroeste		Boa Vista - 15	19/03 a 02/04/2015
		Brisas da Mata - 44	23/03 a 21/04/2015
		Brisas da Mata - 47	23/03 a 21/04/2015
		Barravento - 33	24/03 a 07/04/2015
Oeste		Conj. Vera Cruz I - 07	24/03 a 24/04/2015
		Conj. Vera Cruz II - 02	24/03 a 24/04/2015
Leste		Dom Fernando - 16	23/03 a 23/04/2015
		Aroeira - 05	24/04 a 24/05/2015
Norte		Cachoeira Dourada - 04	23/03 a 23/04/2015

	São Judas - 12	24/03 a 06/04/2015
	São Judas - 14	23/03 a 23/04/2015

Licença Médica: 03

Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período
Leste	Rec. Das Minas Gerais - 08	Indeterminado LM Setembro 14
Sudoeste	Grajaú - 29	Indeterminado
Noroeste	Jd. Curitiba III - 07	Indeterminado

Relação das Equipes de Saúde - ESF da Rede Municipal 2015

Distrito Sanitário	Equipes	Déficit/Férias/Licença
Sudoeste	33	11
Norte	27	9
Noroeste	51	17
Leste	29	8
Oeste	39	15
Campinas Centro	7	3
Total	186	63

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados.

No mês de Março/15, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: Centro de Saúde Setor Rodoviário, Centro de Saúde Vila Canaã, CAIS Campinas, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, Centro de Saúde Fama, CAIS Jardim Novo Mundo, CAIS Candida de Moraes, CIAMS Novo Horizonte, Centro de Saúde Vila Boa e Centro de Saúde Vila Mauá.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Março - 2015				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	8.394	3.977	641	11.379
Centro de Saúde Criméia Leste	8.458	4.489	811	11.874
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	8.974	5.187	922	13.057
Centro de Saúde Fama	13.173	6.616	1.256	18.182
Centro de Saúde Vila Santa Helena	13.380	6.546	1.283	18.314
CIAMS Urias Magalhães	9.957	4.959	1.244	13.955
Centro de Saúde Marinho Lemos	8.346	4.171	722	11.558
Centro de Saúde Vila Moraes	9.298	4.739	956	13.014
Centro De Saúde Conjunto Riviera	7.654	3.818	279	10.277
Centro de Saúde Água Branca	7.718	4.243	534	10.908
CAIS Jardim Novo Mundo	11.094	6.056	1.654	16.014
CAIS Parque das Amendoeiras	8.728	4.662	666	12.156
Centro de Saúde Vila Regina	181	104	65	297
Centro de Saúde Vila Boa	10.214	5.559	1.064	14.161
Centro de Saúde Parque Anhanguera	9.568	4.892	608	12.828
Centro de Saúde Vila Mauá	10.029	4.997	845	13.543
Centro de Saúde Vila Canaã	13.680	6.624	1.232	18.592
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	9.232	5.025	720	12.839
Centro de Saúde Setor Rodoviário	13.998	6.739	1.230	18.893
CIAMS Novo Horizonte	10.291	5.522	1.297	14.455
CAIS Bairro Goiá	6.711	3.926	847	9.432
Centro De Saúde Jardim Guanabara	5.631	2.917	327	7.836
CAIS Campinas	13.634	7.173	1.409	19.027
CIAMS Jardim América	9.646	4.678	1.430	13.728
Centro de Saúde Vila Redenção	8.483	4.422	1.067	12.157
CAIS Chácara do Governador	9.363	4.985	1.533	13.730
Centro de Saúde Parque Amazonia	9.783	4.869	1.470	13.943
CIAMS Setor Pedro Ludovico	10.020	4.932	1.520	14.238

Centro de Saúde Vila União	9.462	5.129	1.055	13.364
CAIS Vila Nova	9.168	5.039	1.070	13.144
CAIS Finsocial	7.249	3.897	878	10.479
Centro de Saúde Vila Clemente	9.064	4.286	839	12.388
CAIS Jardim Curitiba	993	434	233	1.447
Centro De Saúde Setor Perim	9.345	4.865	600	12.759
Centro de Saúde São Francisco	2.260	1.233	759	3.603
Centro de Saúde Maria Dilce	9.033	4.615	756	12.534
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	13.288	6.666	1.309	18.390
Maternidade Dona Iris	17.820	8.500	2.800	24.636
CAIS Candida de Morais	10.465	6.109	1.855	15.759
Centro de Saúde Itatiaia	17	13	8	30
Centro De Saúde Criméia Oeste	5.767	3.291	347	8.231
Total	32.460	17.979	8.631	48.199

* Considerando o quantitativo de Unidades (35) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 35 (trinta e cinco) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Março/15 o quantitativo geral de atendimentos foi de 168.099 (cento e sessenta e oito mil e noventa e nove), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 46.346 (quarenta e seis mil trezentos e quarenta e seis);

Dos 168.099 (cento e sessenta e oito mil e noventa e nove), 46.346 (quarenta e seis mil trezentos e quarenta e seis) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 121.753 (cento e vinte e um mil setecentos e cinquenta e três) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 76.212 (setenta e seis mil duzentos e doze) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 8.357 (oito mil trezentos e cinquenta e sete) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Fevereiro/15, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 137.794 (cento e trinta e sete mil setecentos e noventa e quatro) para 168.099 (cento e sessenta e oito mil e noventa e nove), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 38.490 (trinta e oito mil quatrocentos e noventa) para 46.346 (quarenta e seis mil trezentos e quarenta e seis).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

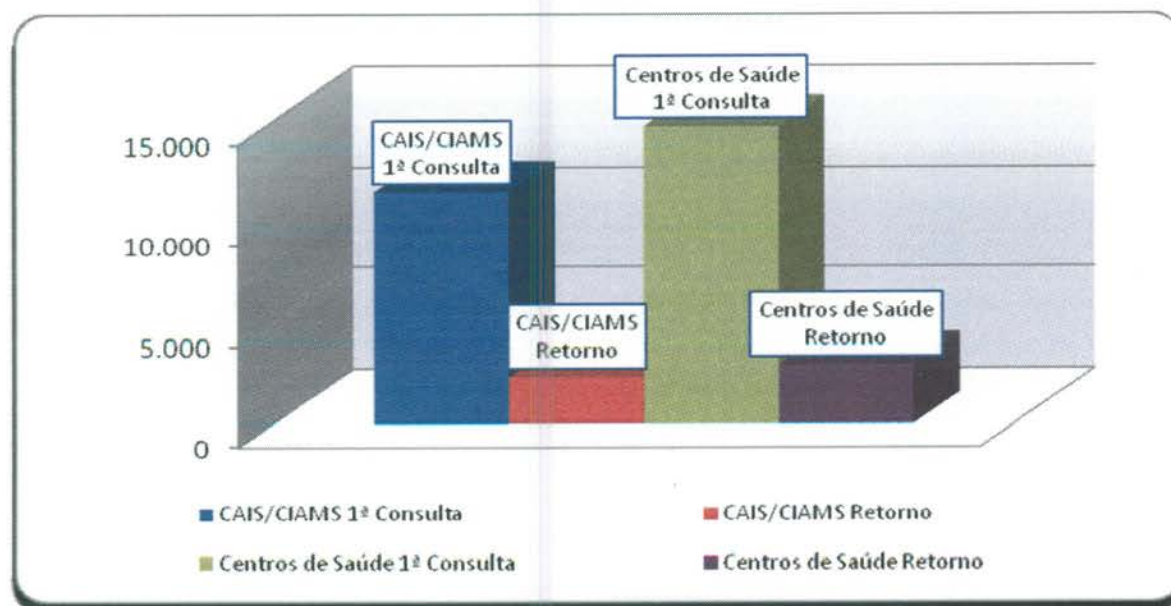
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Março/15

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	16	168099	0,01
Somente Informação	15.506	168099	9,22
Consulta Marcada com Sucesso	46.346	168099	27,57
Consulta Não Marcada	137	168099	0,08
Fora da Área de Abrangência	118	168099	0,07
Área de PSF	1.693	168099	1,01
Outras Unidades	92	168099	0,05
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	965	168099	0,57
Não há Vaga	76.212	168099	45,34
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	8.357	168099	4,97
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	458	168099	0,27
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.291	168099	0,77
Recusa da Unidade Oferecida	2.605	168099	1,55
Mau atendimento da Unidade	4	168099	0,00
Não gosta dos Profissionais	3	168099	0,00
Longe da Residência	401	168099	0,24
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	219	168099	0,13
Recusa do Profissional	711	168099	0,42
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	2	168099	0,00
Prefere outro Profissional de Saúde	378	168099	0,22
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.393	168099	0,83
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	122	168099	0,07
Cancelamento de Consulta	4.273	168099	2,54

Outros	41	168099	0,02
Falta Dados Cadastrais	1.149	168099	0,68
Ligação Interrompida pelo Usuário	4.419	168099	2,63
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	381	168099	0,23
Não há Vaga (RETORNO)	807	168099	0,480074
TOTAL		168.099	

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	4.500	1.199	5.699	4.649	1.373	6.022
GINECOLOGIA	3.377	629	4.006	5.516	886	6.402
PEDIATRIA	3.598	494	4.092	4.532	692	5.224
PEDIATRIA ALTO RISCO	18	0	18	10	0	10
Total	11.493	2.322	13.815	14.707	2.951	17.658



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 83.253 (oitenta e três mil duzentos e cinquenta e três) atendimentos foram qualificados, destes, 34.756 (trinta e quatro mil setecentos e cinquenta e seis) usuários foram atendidos, porém 8.062 (oito mil e sessenta e dois) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Fevereiro/15, houve um acréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 66.205 (sessenta e seis mil duzentos e cinco) para 83.253 (oitenta e três mil duzentos e cinquenta e três), um acréscimo no número de usuários atendidos de 28.966 (vinte e oito mil novecentos e sessenta e seis) para 34.756 (trinta e quatro mil setecentos e cinquenta e seis) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 6.392 (seis mil trezentos e noventa e dois) para 8.062 (oito mil e sessenta e dois).

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Março/15, pode-se observar que das consultas agendadas, **15,78%** (quinze ponto setenta e oito) referiram ser portadores de diabetes, **12,76%** (doze ponto setenta e seis) portadores de hipertensão e **71,46%** (setenta e um ponto quarenta e seis) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Março/15			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	17,67%	14,38%	67,95%
CAIS Campinas	19,61%	16,27%	64,12%
CAIS Candida de Morais	17,49%	13,66%	68,85%
CAIS Chácara do Governador	17,13%	16,78%	66,08%

CAIS Finsocial	15,97%	13,35%	70,68%
CAIS Jardim Novo Mundo	13,27%	7,96%	78,76%
CAIS Parque das Amendoeiras	15,03%	12,00%	72,96%
CAIS Vila Nova	14,42%	11,79%	73,79%
Centro de Saúde Água Branca	16,01%	13,48%	70,51%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	15,07%	11,76%	73,16%
Centro de Saúde Criméia Leste	16,83%	13,72%	69,45%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	14,92%	10,73%	74,35%
Centro de Saúde Fama	12,92%	11,24%	75,84%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	16,18%	13,55%	70,28%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	20,75%	12,58%	66,67%
Centro de Saúde Maria Dilce	15,74%	11,68%	72,59%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	13,91%	11,26%	74,83%
Centro de Saúde Parque Amazonia	16,92%	13,60%	69,49%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	15,21%	11,63%	73,15%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	16,58%	14,53%	68,89%
Centro De Saúde Setor Perim	12,04%	10,47%	77,49%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	16,49%	12,90%	70,61%
Centro de Saúde Vila Boa	15,63%	13,49%	70,88%
Centro de Saúde Vila Canaã	13,41%	11,37%	75,22%
Centro de Saúde Vila Clemente	19,43%	19,84%	60,73%
Centro de Saúde Vila Mauá	14,16%	12,08%	73,77%
Centro de Saúde Vila Moraes	13,92%	12,26%	73,82%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	12,75%	12,21%	75,03%
Centro de Saúde Vila União	15,70%	12,40%	71,90%
CIAMS Jardim América	12,81%	9,94%	77,25%
CIAMS Novo Horizonte	15,09%	11,24%	73,67%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	16,46%	12,54%	70,99%
Total	15,78%	12,76%	71,45%

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de **Março /2015**, não foi possível gerar o relatório de consultas efetivadas, uma vez que o sistema desenvolvido pela AMTEC continua inoperante.

b) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Março/15 44.206 (quarenta e quatro mil duzentos e seis) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 36.383 (trinta e seis mil trezentos e oitenta e três) foram marcadas, 5.783 (cinco mil setecentos e oitenta e três) foram canceladas e 2.040 (dois mil e quarenta) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	3.152	888	828	53	7	505	452	50	3	1.759	1.300	149	310
CAIS Campinas	1.684	737	277	459	1	289	153	135	1	658	263	390	5
CAIS Candida de Morais	2.187	1.618	1.513	98	7	0	0	0	0	569	342	213	14
CAIS Chácara do Governador	724	243	171	71	1	481	433	39	9	0	0	0	0
CAIS Finsocial	742	362	245	116	1	0	0	0	0	380	288	84	8
CAIS Jardim Novo Mundo	1.317	332	332	0	0	399	396	0	3	586	499	38	49
CAIS Parque das Amendoeiras	1.710	641	588	48	5	340	253	81	6	729	429	0	300
CAIS Vila Nova	1.704	946	783	161	2	431	381	43	7	327	259	58	10
Centro de Saúde Água Branca	994	254	229	24	1	202	193	6	3	538	395	77	66
Centro De Saúde Conjunto Riviera	1.685	709	373	333	3	446	320	120	6	530	208	94	228
Centro de Saúde Criméia Leste	1.545	688	576	109	3	415	376	37	2	442	370	66	6
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	692	348	264	81	3	233	203	29	1	111	87	16	8
Centro de Saúde Fama	988	308	259	48	1	387	318	67	2	293	237	55	1
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.677	918	795	119	4	424	357	65	2	335	306	19	10
Centro De Saúde Jardim Guanabara	282	104	89	14	1	125	118	0	7	53	20	0	33

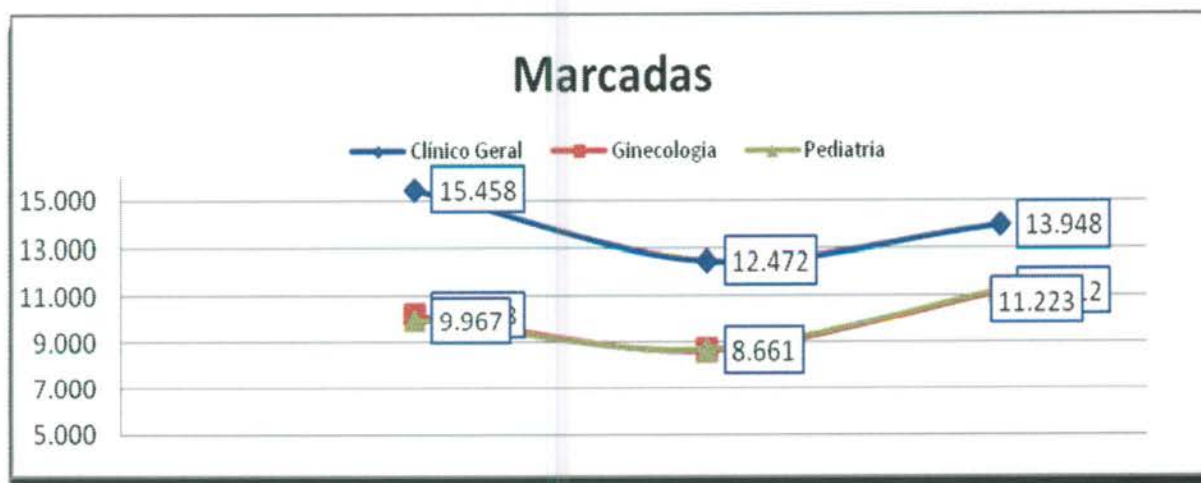
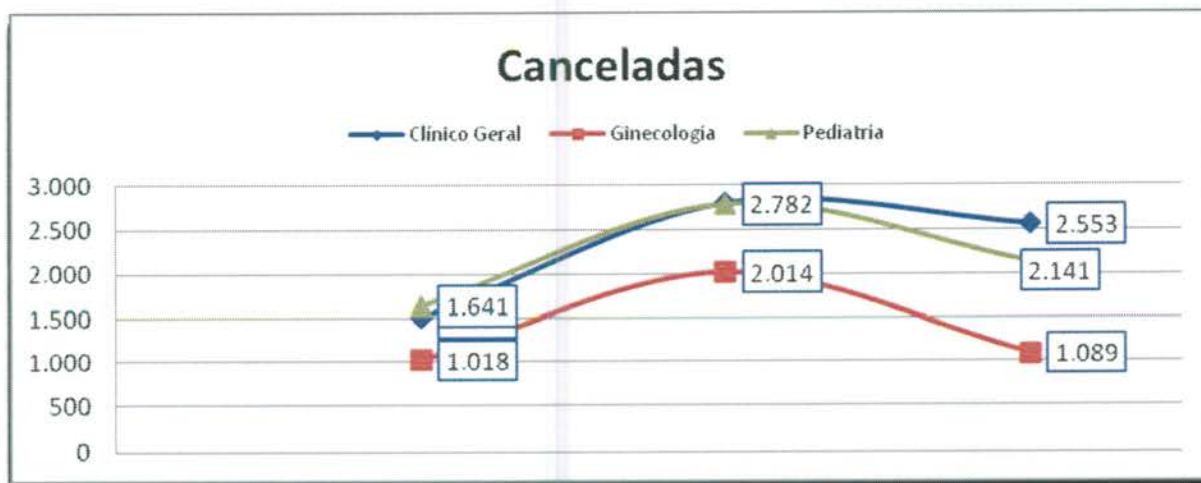
Centro de Saúde Maria Dilce	898	299	264	32	3	372	312	54	6	227	137	54	36
Centro de Saúde Marinho Lemos	833	0	0	0	0	408	389	15	4	425	366	11	48
Centro de Saúde Norte	1.098	404	314	90	0	456	420	28	8	238	160	18	60
Centro de Saúde Parque	1.325	481	402	78	1	459	436	18	5	385	284	93	8
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.993	304	303	0	1	653	646	0	7	1.036	749	105	182
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.220	402	358	40	4	131	131	0	0	687	580	58	49
Centro De Saúde Setor perim	1.247	173	134	38	1	407	383	20	4	667	505	38	124
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.244	374	305	69	0	476	410	64	2	394	319	46	29
Centro de Saúde Vila Boa	1.310	315	292	22	1	413	368	44	1	582	450	99	33
Centro de Saúde Vila Canaã	537	313	237	74	2	224	216	5	3	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	604	143	129	5	9	461	454	0	7	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Mauá	2.052	553	516	34	3	450	423	22	5	1.049	738	178	133
Centro de Saúde Vila Moraes	777	343	282	58	3	220	218	0	2	214	182	23	9
Centro de Saúde Vila Santa	882	666	521	144	1	0	0	0	0	216	172	44	0
Centro de Saúde Vila União	1.047	566	495	68	3	350	332	13	5	131	32	91	8
CIAMS Jardim América	1.834	736	688	46	2	640	601	24	15	458	427	17	14
CIAMS Novo Horizonte	917	229	229	0	0	326	319	6	1	362	346	5	11
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.213	1.188	1.157	21	10	1.228	1.112	104	12	797	773	2	22
Maternidade Dona Iris	92	0	0	0	0	92	89	0	3	0	0	0	0
Total Geral	44.206	16.585	13.948	2.553	84	12.443	11.212	1.089	142	15.178	11.223	2.141	1.814

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

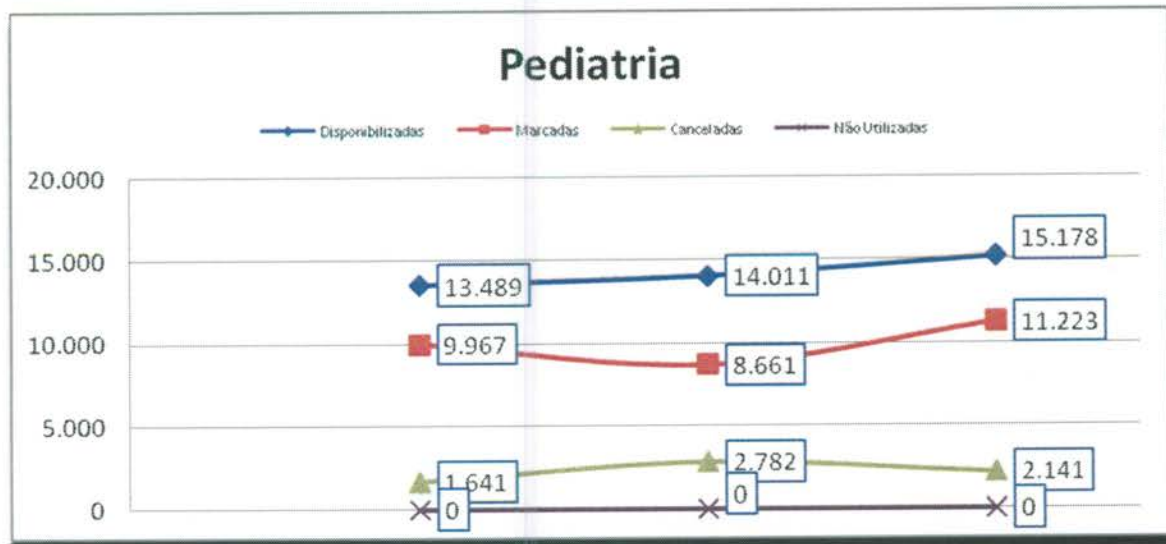
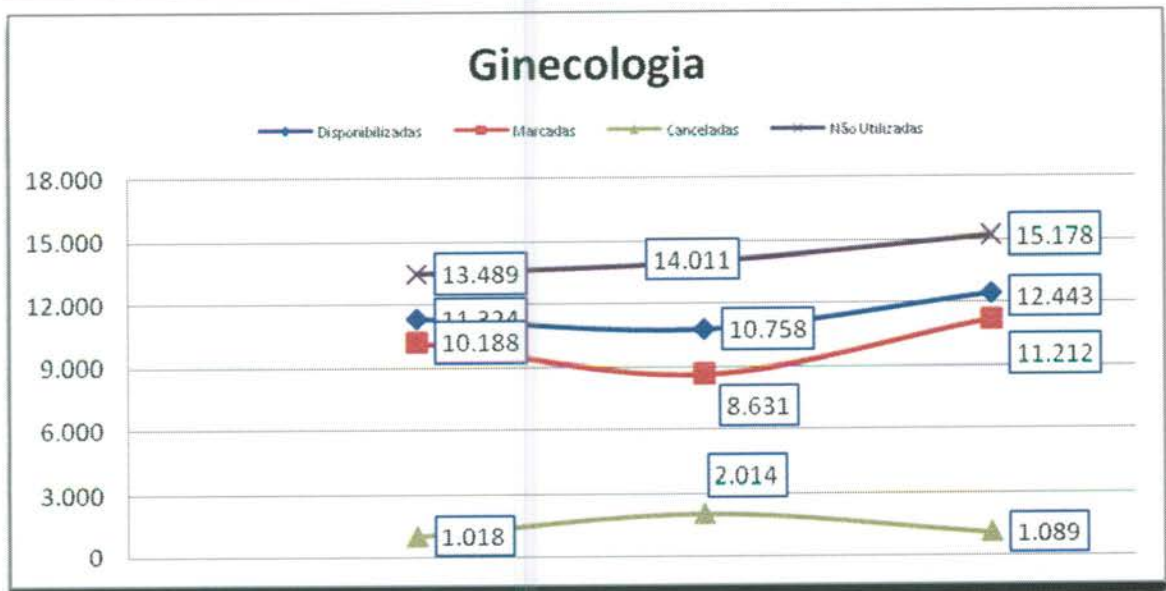
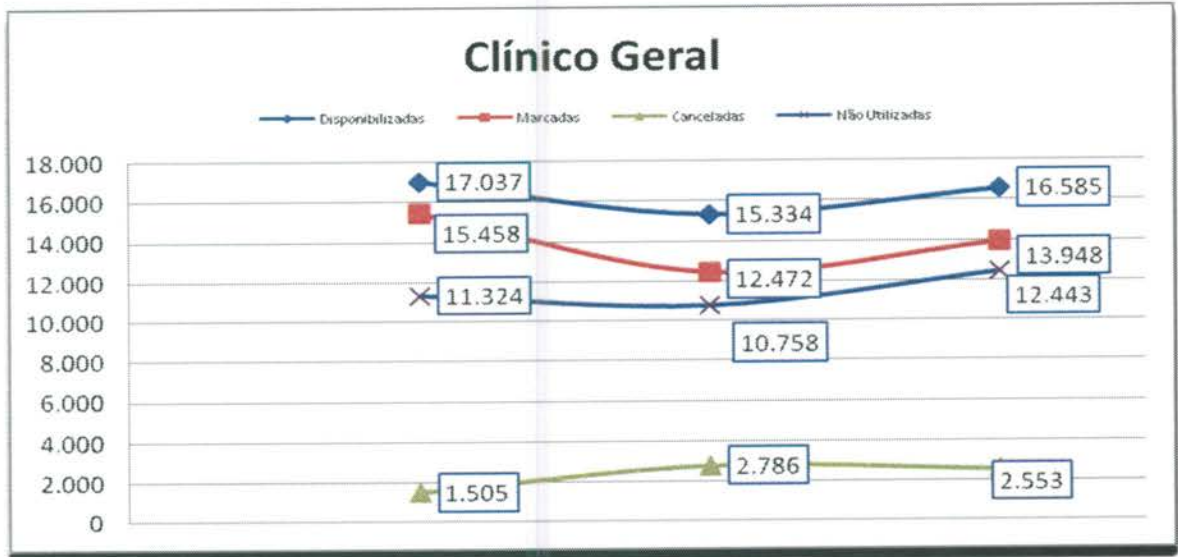
Em comparação ao mês de Fevereiro/15, pode-se observar que houve um acréscimo no número de vagas disponibilizadas de 40.103 (quarenta mil cento e três) para 44.206 (quarenta e quatro mil duzentos e seis), um acréscimo no número de consultas marcadas de 29.764 (vinte e nove mil setecentos e sessenta e quatro) para 36.383 (trinta e seis mil trezentos e oitenta e três), um decréscimo no número de disponível de 2.757 (dois mil setecentos e cinquenta e sete) para 2.040 (dois mil e quarenta) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 7.582 (sete mil quinhentos e oitenta e dois) para 5.783 (cinco mil setecentos e oitenta e três).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

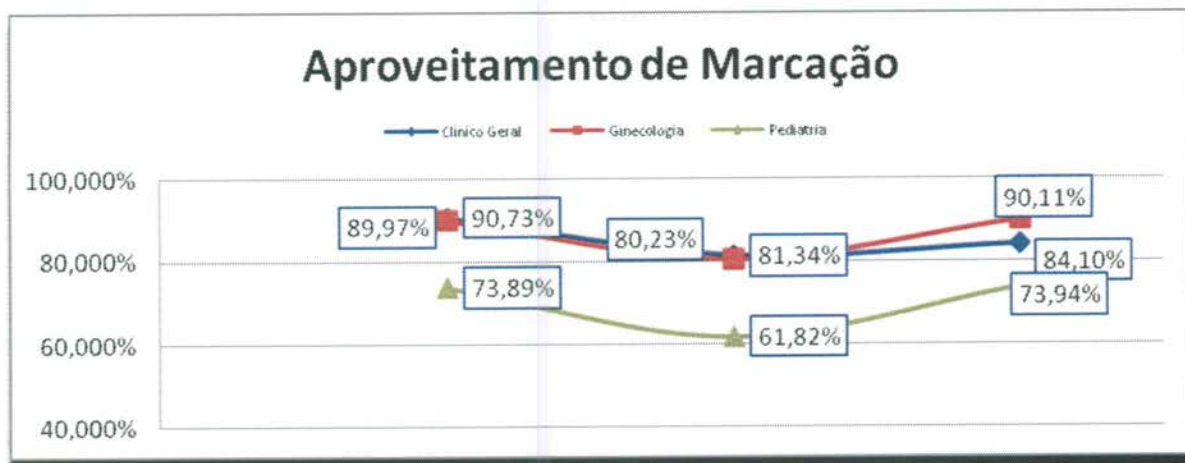
Análise Gráfica Por Status



Análise Gráfica Por Especialidade Médica



Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clinico Geral	Janeiro	17.037	15.458	1.505	74	11.324	90,73%	99,57%
	Fevereiro	15.334	12.472	2.786	76	10.758	81,34%	99,50%
	Março	16.585	13.948	2.553	84	12.443	84,10%	99,49%
	Total	48.956	41.878	6.844	48.722	34.525	85,54%	99,52%

Ginecologia	Janeiro	11.324	10.188	1.018	118	13.489	89,97%	98,96%
	Fevereiro	10.758	8.631	2.014	113	14.011	80,23%	98,95%
	Março	12.443	11.212	1.089	142	15.178	90,11%	98,86%
	Total	34.525	30.031	4.121	34.152	42.678	86,98%	98,92%

Pediatria	Janeiro	13.489	9.967	1.641	1.881	0	73,89%	86,06%
	Fevereiro	14.011	8.661	2.782	2.568	0	61,82%	81,67%
	Março	15.178	11.223	2.141	1.814	0	73,94%	88,05%
	Total	42.678	29.851	6.564	36.415	0	69,94%	85,32%

Total Geral	126.159	101.760	17.529	119.289	77.203	80,66%	94,55%
--------------------	----------------	----------------	---------------	----------------	---------------	---------------	---------------

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Março/15 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 424 (quatrocentos e vinte e quatro) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1.000 (hum mil) consultas marcadas no mês de Março/15, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.159), Jardim América (1.431), Setor Pedro Ludovico (1.271), Parque Amazônia (1.192), Jardim Nova Esperança (1.148) e Jardim Balneário Meia Ponte (1.143).

Item	Bairro	Quantidade
1	(PSF) Vila Jardim São Judas Tadeu	3
2	Albino Boa Ventura	64
3	Ana Moraes	3
4	Araguaia Park	1
5	Aruanã Parque	15
6	Bairro Água Branca	308
7	Bairro Alto da Glória	38
8	Bairro Anhanguera	102
9	Bairro Capuava	434
10	Bairro da Serrinha	36
11	Bairro dos Aeroviários	119
12	Bairro Feliz	51
13	Bairro Goiás	54
14	Bairro Goiás 2	3
15	Bairro Industrial Mooca	71
16	Bairro Ipiranga	6
17	Bairro Jardim das Esmeraldas	102
18	Bairro Jardim Diamantina	102
19	Bairro Jardim Vitória	14
20	Bairro Nossa Senhora de Fátima	71
21	Bairro Nova Suíça	45
22	Bairro Res Funcionários Públicos	31
23	Bairro Rodoviário	88
24	Bairro Santa Genoveva	213
25	Bairro Santa Rita	248
26	Bairro Santo Hilário	20
27	Bairro Santo Hilário - Complemento	4
28	Bairro São Francisco	37
29	Bairro Vale das Caraíbas	1
30	Bro Goia II Complemento	2
31	Bro. Alto da Boa Vista	1
32	Campus Universitário	2

33	Capuava Residencial Prive	6
34	Carolina Parque Extensão	89
35	Celina Park	62
36	Chacara Alto da Glória	3
37	Chácara Anhanguera	4
38	Chacara Bom Retiro	1
39	Chacara Buriti	1
40	Chacara de Recreio São Joaquim	64
41	Chácara do Governador	178
42	Chacara Elisio Campos	2
43	Chacara Goiás Park	11
44	Chacara Helou	4
45	Chacara Mansões Rosa de Ouro	2
46	Chacara Maria Dilce	1
47	Chacara Maringá	2
48	Chacara Samambaia	9
49	Chacara Solange Parque	1
50	Cidade Jardim	592
51	Colônia Santa Marta	6
52	Condominio Amin Camargo	40
53	Condomínio Anhanguera	54
54	Condominio dos Dourados	1
55	Condominio Rio Branco	1
56	Conj. Brisas da Mata	1
57	Conjunto Anhanguera	14
58	Conjunto Aruanã I	79
59	Conjunto Aruanã II	35
60	Conjunto Baliza	10
61	Conjunto Caiçara	64
62	Conjunto Castelo Branco	46
63	Conjunto Fabiana	36
64	Conjunto Guadalajara	14
65	Conjunto Morada Nova	36
66	Conjunto Primavera	117
67	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	79
68	Conjunto Residencial Campos	1
69	Conjunto Residencial Padre Pelagio	9
70	Conjunto Residencial Palmares	1
71	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	14
72	Conjunto Residencial Rodoviário	18
73	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	14

74	Conjunto Riviera	194
75	Conjunto Vera Cruz	3
76	Conjunto Vila Isabel	11
77	Curitiba I	1
78	Curitiba III	92
79	Esplanada do Anicuns	60
80	Faiçallville	441
81	Fidélis	11
82	Fonte das Águas	17
83	Goiânia 2	66
84	Granja Cruzeiro do Sul	118
85	Granja Santos Dumont	2
86	Jardim Atlântico	138
87	Jardim América	1.431
88	Jardim Ana Lúcia	150
89	Jardim Aritana	3
90	Jardim Balneário Meia Ponte	1.143
91	Jardim Bela Vista	189
92	Jardim Bom Jesus	4
93	Jardim Bonanza	27
94	Jardim Brasil	218
95	Jardim California	11
96	Jardim Camargo	3
97	Jardim Colorado	55
98	Jardim Conquista	59
99	Jardim Curitiba	7
100	Jardim da Luz	85
101	Jardim das Aroeiras	49
102	Jardim das Hortências	2
103	Jardim das Oliveiras	19
104	Jardim das Rosas	21
105	Jardim Do Cerrado 2	26
106	Jardim Do Cerrado 3	24
107	Jardim Do Cerrado 6	8
108	Jardim Do Cerrado 7	38
109	Jardim Dom Fernando I	30
110	Jardim Dom Fernando II	61
111	Jardim Europa	646
112	Jardim Fonte Nova	1
113	Jardim Goiás	239
114	Jardim Guanabara	63

115	Jardim Ipê	13
116	Jardim Itaipu	31
117	Jardim Lageado	12
118	Jardim Leblon	8
119	Jardim Leblon II	3
120	Jardim Liberdade	1
121	Jardim Madri	3
122	Jardim Mariliza	1
123	Jardim Marques de Abreu	2
124	Jardim Nova Esperança	1.148
125	Jardim Novo Mundo	2.159
126	Jardim Novo Mundo II	28
127	Jardim Oliveiras	4
128	Jardim Paris	1
129	Jardim Petrópolis	86
130	Jardim Planalto	138
131	Jardim Presidente	348
132	Jardim Presidente Extensão III	1
133	Jardim Primavera (Acampamento)	26
134	Jardim Santa Cecília	4
135	Jardim Santo Antônio	79
136	Jardim São José (Res São José)	3
137	Jardim Sonia Maria	9
138	Jardim Tancredo Neves	77
139	Jardim Vila Boa	471
140	Jardim Vista Bela	19
141	Jardim Xavier	39
142	Jd Gramado	16
143	Jd Itaipu I	8
144	Lorena Parque	3
145	Loteamento Areião I	10
146	Loteamento Carolina Parque	220
147	Loteamento Grande Retiro	48
148	Loteamento Jardim Helou	3
149	Loteamento Morada dos Sonhos	17
150	Loteamento Portal do Sol I	2
151	Loteamento Portal do Sol II	2
152	Loteamento Solange Park - Complemento	4
153	Loteamento Tropical Verde	35
154	Loteamento Tropical Ville	1
155	Loteamento Village Veneza	5

156	Madre Germana II	50
157	Maisa Extensão	14
158	Mansões Goiânia	36
159	Nova Vila	97
160	OUTROS MUNICÍPIOS	7
161	Panorama Park	31
162	Parque Tremendão (Novo)	103
163	Parque Acalanto	12
164	Parque Amazônia	1.192
165	Parque Anhanguera	202
166	Parque Anhanguera II	401
167	Parque Atheneu	47
168	Parque Balneário	10
169	Parque Bom Jesus	2
170	Parque Buriti	8
171	Parque das Amendoeiras	12
172	Parque das Amendoeiras II	1
173	Parque das Flores Complemento	2
174	Parque das Laranjeiras	43
175	Parque das Nações	40
176	Parque das Paneiras	3
177	Parque das Paneiras II Etapa	3
178	Parque Eldorado Oeste	108
179	Parque Industrial de Goiânia	78
180	Parque Industrial João Braz	817
181	Parque Industrial João Braz II	6
182	Parque Oeste Industrial	210
183	Parque Paraiso	61
184	Parque Santa Cruz	328
185	Parque Santa Rita	2
186	Privê Atlântico	1
187	Recando dos Buritis	1
188	Recanto do Bosque	30
189	Res Beatriz Nascimento	22
190	Res Bertim Belchior	66
191	Res Gardênia	28
192	Res Village Santa Rita VII	1
193	Res. Buena Vista	221
194	Res. Morumbi	14
195	Res. Privê das Oliveiras	6
196	Res. Tancredo Neves	1

197	Res. Terra Nova I	2
198	Res. Vale das Brisas	1
199	Residencial Arco Verde	6
200	Residencial Eldorado	60
201	Residencial Itapuã	15
202	Residencial Kátia	35
203	Residencial Manhattan	7
204	Residencial Alphaville Flamboyant	2
205	Residencial Anglo	3
206	Residencial Aquarius	26
207	Residencial Aruanã	15
208	Residencial Atibaia	1
209	Residencial Balneário	11
210	Residencial Barravento	3
211	Residencial Brisas da Mata	13
212	Residencial Campus Dourados	66
213	Residencial Canadá	100
214	Residencial Carla Cristina	33
215	Residencial Centerville	1
216	Residencial Cid Verde	13
217	Residencial das Acácias	21
218	Residencial dos Ipê	2
219	Residencial Eldorado	1
220	Residencial Eli Forte	48
221	Residencial Eli Forte - Extensão	4
222	Residencial Elza Fronza	18
223	Residencial Flamingo	3
224	Residencial Forte Ville - Extensão	5
225	Residencial Forteville	6
226	Residencial Goiânia Viva	24
227	Residencial Goyaz Park	10
228	Residencial Granville	6
229	Residencial Guarema	9
230	Residencial Havai	3
231	Residencial Hugo Moraes	45
232	Residencial Humaita	4
233	Residencial Ilha do Caribe	1
234	Residencial Itaipu	98
235	Residencial Itália	11
236	Residencial Itamaraca	118
237	Residencial Jardins Florença	1

238	Residencial Junqueira	1
239	Residencial Licardino Ney	40
240	Residencial Linda Vista	1
241	Residencial Lirios do Campo	9
242	Residencial London Park	21
243	Residencial Mansões Paraíso	19
244	Residencial Mar Del Plata	6
245	Residencial Maria Lourenço	1
246	Residencial Maringá	5
247	Residencial Moinho dos Ventos	82
248	Residencial Monte Carlo	50
249	Residencial Monte Pascoal	46
250	Residencial Monte Verde	3
251	Residencial Morada da Bosque	1
252	Residencial Noroeste	1
253	Residencial Park Solar	40
254	Residencial Parque das Flores	113
255	Residencial Parque Flamboyant	89
256	Residencial Parque Oeste	1
257	Residencial Petrópolis	14
258	Residencial Pilar dos Sonhos	4
259	Residencial Porto Seguro	9
260	Residencial Primavera	13
261	Residencial Privê Itanhangá	29
262	Residencial Recanto das Garças	20
263	Residencial Santa Fé	57
264	Residencial São Marcos	45
265	Residencial Serra Azul	169
266	Residencial Sevilha	6
267	Residencial Solar Bouganville	13
268	Residencial Solar Vile	171
269	Residencial Sonho Dourado	2
270	Residencial Sonho Verde	35
271	Residencial Sonho Verde Complemento	9
272	Residencial Talism	21
273	Residencial Tempo Novo	2
274	Residencial Village Santa Rita I	3
275	Residencial Village Santa Rita IV	1
276	Residencial Ville de France	13
277	Santa Fé I	5
278	Setor Aeroporto	124

279	Setor Alto do Vale	22
280	Setor Andrea	4
281	Setor ANDréia	2
282	Setor Barra da Tijuca	39
283	Setor Bela Vista	93
284	Setor Bueno	247
285	Setor Campinas	383
286	Setor Candida de Moraes	210
287	Setor Caravelas	2
288	Setor Central	428
289	Setor Centro Oeste	318
290	Setor Chac. São Joaquim	2
291	Setor Coimbra	179
292	Setor Criméia Leste	453
293	Setor Criméia Oeste	10
294	Setor dos Afonsos	2
295	Setor dos Funcionários	188
296	Setor Empresarial	5
297	Setor Estrela Dalva	82
298	Setor Garavelo B	50
299	Setor Gentil Meireles	110
300	Setor Jaó	59
301	Setor Leste Universitário	202
302	Setor Leste Vila Nova	673
303	Setor Marabá	34
304	Setor Marechal Rondon	84
305	Setor Marista	49
306	Setor Morada do Sol	87
307	Setor Moraes	91
308	Setor Negrão de Lima	394
309	Setor Noroeste	19
310	Setor Norte Ferroviário	208
311	Setor Norte Ferroviário II	34
312	Setor Oeste	77
313	Setor Parque Tremendão	1
314	Setor Pedro Ludovico	1.271
315	Setor Perim	287
316	Setor Progresso	237
317	Setor Recanto das Minas Gerais	80
318	Setor Rio Formoso	288
319	Setor Santos Dumont	144

320	Setor São José	376
321	Setor Sevene	62
322	Setor Sol Nascente	19
323	Setor Sudoeste	465
324	Setor Sul	102
325	Setor Três Marias	37
326	Setor Ulisses Guimarães	27
327	Setor União	199
328	Setor Urias Magalhães	532
329	Setor Urias Magalhães II	53
330	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	6
331	Sítio de Recreio Pindorama	2
332	Sítio Ipê	11
333	Sítio Recreio Caraíba	2
334	Sítio Recreio Mansões Bernardo Sayão	4
335	Sítio Recreio Mansões do Campus	40
336	SÍTIO SÃO JOSE	2
337	Solange Park I	258
338	Solange Park II	99
339	Solange Park III	41
340	Vera Cruz I	2
341	Vera Cruz II	73
342	Vereda dos Buritis	154
343	Vila Abajá	92
344	Vila Adélia	48
345	Vila Adélia II	32
346	Vila Aguiar	9
347	Vila Alpes	75
348	Vila Alto da Glória	74
349	Vila Alvorada	107
350	Vila Americano do Brasil	18
351	Vila Anchieta	12
352	Vila Aurora	89
353	Vila Aurora Oeste	25
354	Vila Bandeirantes	134
355	Vila Bela	17
356	Vila Bethel	24
357	Vila Boa Sorte	21
358	Vila Canaã	38
359	Vila Clemente	41
360	Vila Colemar Natal e Silva	13

361	Vila Concórdia	84
362	Vila Coronel Cosme	30
363	Vila Cristina	97
364	Vila Cristina Continuação	26
365	Vila Divino Pai Eterno	1
366	Vila Fernandes	3
367	Vila Finsocial	99
368	Vila Fróes	56
369	Vila Irazy	48
370	Vila Isaura	115
371	Vila Itatiaia	25
372	Vila Jacar	10
373	Vila Jaraguá	52
374	Vila Jardim Pompéia	1
375	Vila Jardim Vitória	102
376	Vila João Vaz	254
377	Vila Legionárias	43
378	Vila Luciana	53
379	Vila Lucy	60
380	Vila Maria Dilce	163
381	Vila Maria José	9
382	Vila Maria Luiza	161
383	Vila Martins	3
384	Vila Martins Extensão	2
385	Vila Matilde	11
386	Vila Mauá	200
387	Vila Megale	25
388	Vila Monticelli	227
389	Vila Mooca	4
390	Vila Mooca - Complemento	1
391	Vila Moraes	236
392	Vila Mutirão I	34
393	Vila Nova Canaã	40
394	Vila Novo Horizonte	494
395	Vila Oswaldo Rosa	12
396	Vila Paraíso	72
397	Vila Parque Santa Maria	70
398	Vila Pedroso	69
399	Vila Pedroso Extensão	2
400	Vila Perdiz	34
401	Vila Redenção	286

402	Vila Resende	46
403	Vila Romana	61
404	Vila Rosa	110
405	Vila Santa Efigenia	4
406	Vila Santa Helena	432
407	Vila Santa Isabel	21
408	Vila Santa Rita	69
409	Vila Santa Tereza	71
410	Vila Santana	32
411	Vila Santo Afonso	7
412	Vila São Francisco	40
413	Vila São João	25
414	Vila São José	1
415	Vila São José - Complemento	3
416	Vila São José - Extensão	17
417	Vila São Luiz	13
418	Vila São Paulo	90
419	Vila Teofilo Neto	13
420	Vila Vera Cruz	12
421	Vila Viana	83
422	Vila Viandeli	1
423	Vilage Atalaia	1
424	Vilage Maringá	7
TOTAL		36.383

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Março/2015 a Agente de Atendimento **Cristina Evaristo Alves** bateu o recorde no agendamento de consultas com 634 (seiscentos e trinta e quatro) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Março/15	
Agente	Total
Adama Da Silva Faria	557
Alcione Martins Da Silva Santos	375
Alexandre Cesar Pereira Nunes	229
Alice Almeida	375
Aliny Vitorino De Azevedo Alves	89

Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	225
Anadege Maria De Alencar	310
Andressa Silva De Souza	78
Angélica Neves Da Silva	2.028
Angelita Sandra Dos Santos	531
Antonio Carlos Jorge Filho	100
Aselma Dos Santos Costa	217
Aurea De Lourdes Andrade	211
Beatriz Da Trindade Silva	271
Beatriz Viana Ribeiro	577
Bianca Rodrigues Da Silva	1.676
Brenda Ellen De Sousa Reis	211
Bruna Crispim Da Silva	226
Bruna De Oliveira Fernandes	458
Bruna Katiele Guimaraes Bueno	28
Bruna Queiroz De Aguiar	400
Cassia Gomes Beserra Santos	192
Cinthia De Lima Machado	8
Cleber Gonçalves Oliveira	1.489
Clerismar Almeida Lima Araujo	76
Cleydiane Martins Rosa	283
Cristiane Vieira De Oliveira	433
Cristina De Jesus Da Silva	328
Cristina Evaristo Alves	634
Daniela Cirqueira Da Silva	359
Daniela Heoropeo Ramos Dos Santos	130
Danielle Rodrigues Dos Santos	211
Danilo De Araujo Alves	402
Diogenes Ferreira De Souza	499
Domingas Generosa Da Costa	282
Domingos Carvalho Da Silva	213
Donizeth Alves Neto Junior	212
Elisneide Rosa Nunes De Souza	193
Elizabeth Do Carmo Pereira	182
Eudimara Silva Mourao	63
Felipe Cristiano Alves Silva	259
Fernanda Guimaraes Lui	9
Francielly Santana Dantas	225
Gabriela Lemos Medeiros Dos Santos	212
Gabriela Lima Ferreira	58

Giselle Barbosa Da Silva	321
Henrique De Faria Silva	342
Ingrid Taynara Costa E Silva	478
Ivone Azevedo De Souza	47
Jagna Lucia Pires Dos Santos	531
Jaqueline Borges De Moraes	518
Jhone Silva Rocha	228
Jorge Antonio Lima Da Silveira	416
Karita Ribeiro Da Silva	172
Karla Gracielly Cardoso Da Silva	326
Kellem Martins Borges	286
Klisman Teles De Sousa	163
Lais Elizabeth Silva Santana	508
Laissa Fernanda Lourenço Zimbres	230
Lana Kayne Pereira Silva	279
Lauana Carvalho Da Silva	434
Leticia Azevedo Santos	515
Liliany Sousa Lopes	302
Livia De Almeida Serpa	411
Lorrayne Nunes De Santana	238
Luciene Dos Santos Nunes Borges	14
Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	396
Maria Francille Dutra Queiroz	510
Mariana Guimaraes Borges	398
Mariane Oliveira Neves	110
Marise Alves Rosa	521
Marlucia De Oliveira	20
Matheus Alves De Sousa	103
Matheus Santana Leonel	196
Mayara Bessa Do Nascimento Oliveira	289
Mayra Rosa De Camargo	178
Michelle Morgana Cordeiro	196
Mirian Espindola De Oliveira	531
Naena Fernandes Dos Santos	544
Nathalia Alencar De Souza	240
Nathalia Bethania Alves Batista	279
Nathalia Da Silva Costa	354
Nayla Flavianne Borges Carvalho França	327
Nelsiley Fernandes Cabral	494
Nilva Francisca Da Rocha	464

Osmar Pereira Da Cruz	330
Patricia Karoline Rodrigues Araujo	107
Paulo César Gomes	1.174
Pedro Henrique Fernandes Ribeiro	249
Polyane Guedes Faria	501
Rairana Ponce Pereira	65
Roiane De Brito Queiroz	63
Rosi Maria Dos Santos Silva	345
Rubia Carla Faleiros Lopes De Lima	305
Sara Aparecida De Jesus Oliveira	189
Saulo Borges Cantuaria	232
Silvia Rodrigues De Oliveira	237
Sônia Aparecida Silva Queiroz	182
Stefany Cristiny Ferreira Silva	18
Suelen Pires Pereira	580
Suzana Nogueira Brasil	33
Tadeu Silva Sousa	210
Tatiane Oliveira Lima	448
Tatiane Santos Silva	104
Thabita Karolliny Oliveira Da Silva	42
Thais Eveline Moura De Lima	597
Thais Vilas Boas De Queiroz	266
Thiago Milhomem Bandeira	563
Thiago Rodrigues Leal Lemes	88
Vinicius Carvalho Cavallini	178
Walter Augusto De Souza Silva	20
Wania Souza Urzeda	151
Wellington Da Silva Santos	4
Willyane Darc De Amorim	63
Total	36.383

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE MARÇO / 15

Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiás	214	563	537	1.266	2.580
CAIS Campinas	12	177	155	349	693
CAIS Candida de Moraes	26	523	513	793	1.855
CAIS Chácara do Governador	16	158	166	264	604
CAIS Finsocial	9	107	104	313	533
CAIS Jardim Novo Mundo	17	317	310	583	1.227
CAIS Parque das Amendoeiras	82	296	296	596	1.270
CAIS Vila Nova	9	377	337	700	1.423
Centro De Saúde Água Branca	49	202	198	368	817
Centro De Saúde Conjunto Riviera	58	239	211	393	901
Centro De Saúde Criméia Leste	28	277	281	736	1.322
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	7	122	127	298	554
Centro De Saúde Fama	11	193	198	412	814
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	28	272	269	889	1.458
Centro De Saúde Jardim Guanabara	7	51	63	106	227
Centro De Saúde Maria Dilce	27	135	150	401	713
Centro De Saúde Marinho Lemos	21	194	179	361	755
Centro De Saúde Norte Ferroviário	8	197	203	486	894
Centro De Saúde Parque Amazonia	24	290	306	502	1.122
Centro De Saúde Parque Anhanguera	146	438	435	679	1.698
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	42	248	255	524	1.069
Centro De Saúde Setor Perim	88	219	212	503	1.022
Centro de Saúde Setor Rodoviário	35	255	261	483	1.034
Centro de Saúde Vila Boa	46	216	232	616	1.110
Centro de Saúde Vila Canaã	4	119	111	219	453
Centro de Saúde Vila Clemente	32	131	139	281	583
Centro de Saúde Vila Mauá	75	381	367	854	1.677
Centro de Saúde Vila Moraes	6	158	163	355	682
Centro de Saúde Vila Santa Helena	7	121	129	436	693

Centro de Saúde Vila União	8	209	214	428	859
CIAMS Jardim América	37	408	386	885	1.716
CIAMS Novo Horizonte	10	213	217	454	894
CIAMS Setor Pedro Ludovico	70	709	728	1.535	3.042
Maternidade Dona Iris	2	24	19	44	89
Total	1.261	8.539	8.471	18.112	36.383

Desta forma, no mês de Março/15 foram agendadas 1.261 (hum mil duzentos e sessenta e um) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

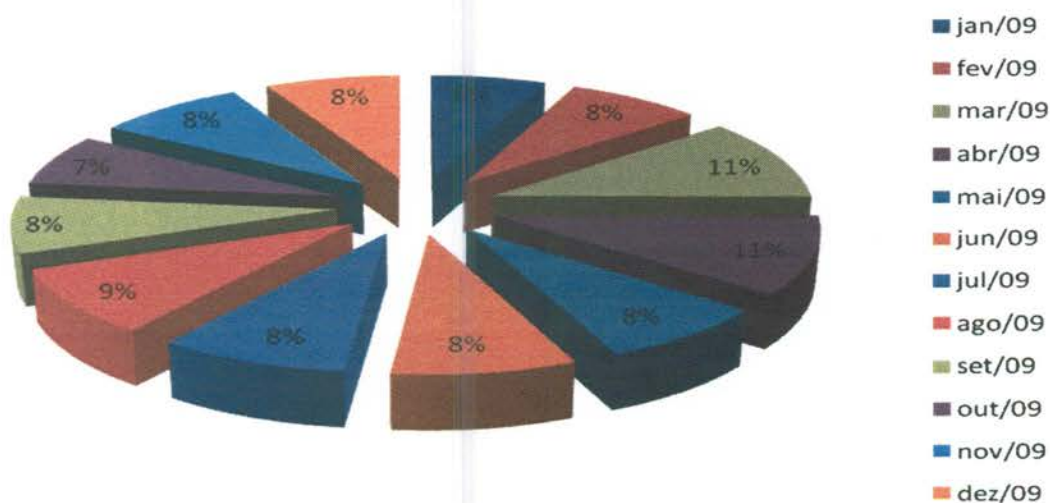
Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascir Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Maio	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nasc Cidadão em 2009



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nasc Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	2.742	100%

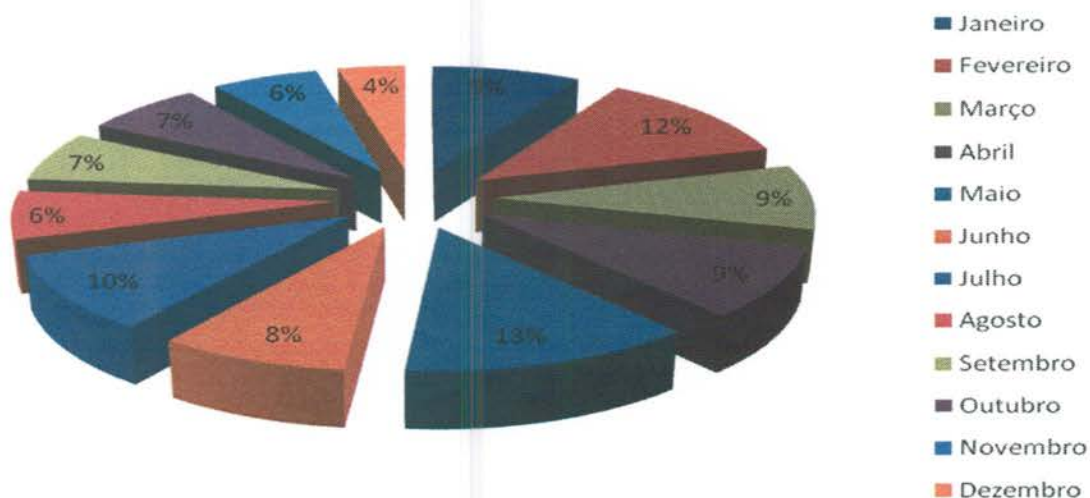
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	2.168	100%

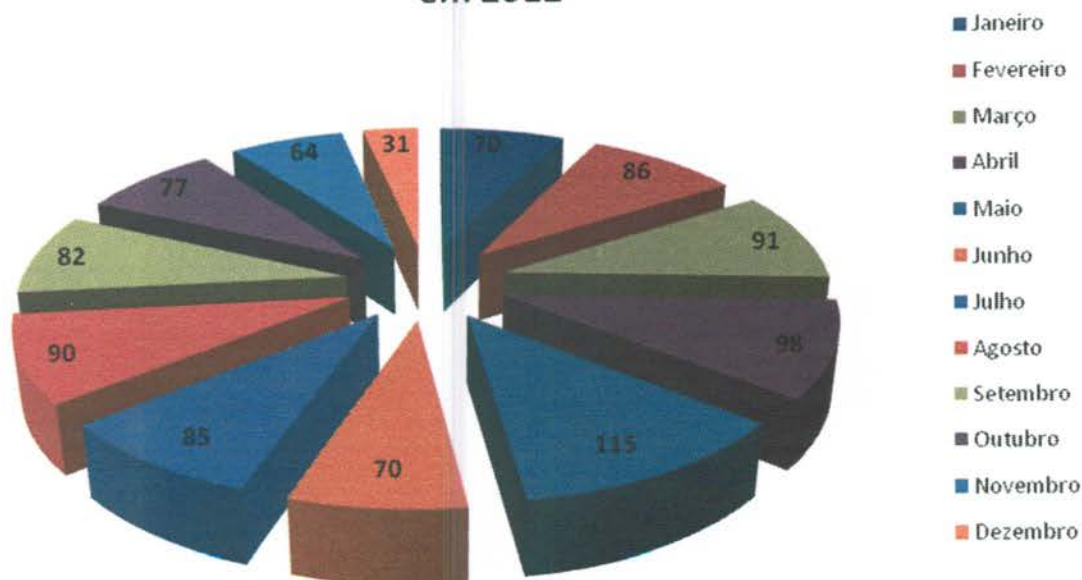
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	70	7,30%
Fevereiro	86	8,97%
Março	91	9,49%
Abril	98	10,22%
Maio	115	11,99%
Junho	70	7,30%
Julho	85	8,86%
Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%
Dezembro	31	3,23%
TOTAL	959	100%

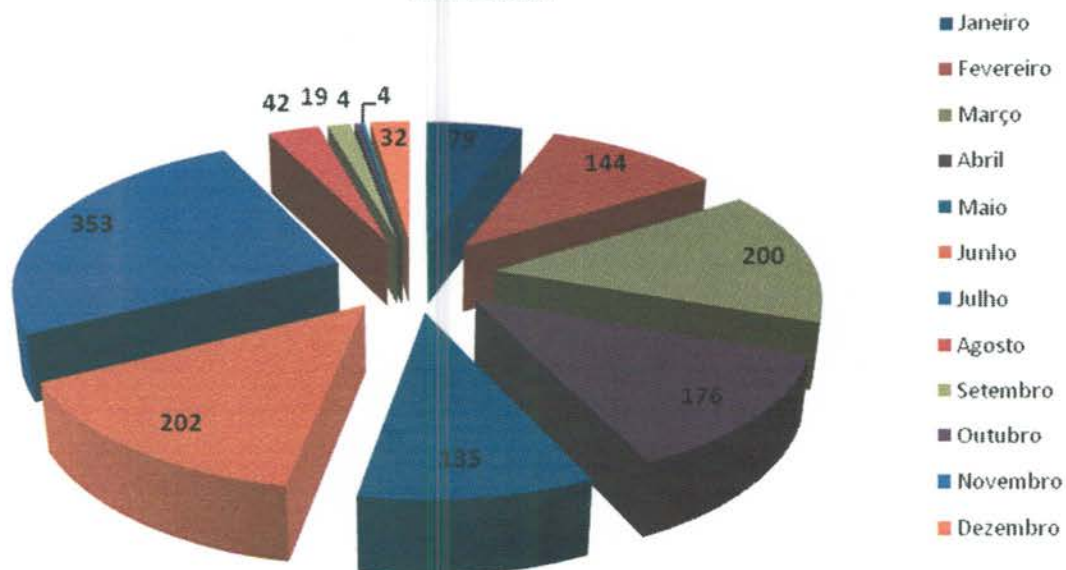
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	79	5,68%
Fevereiro	144	10,36%
Março	200	14,39%
Abril	176	12,66%
Mai	135	9,71%
Junho	202	14,53%
Julho	353	25,40%
Agosto	42	3,02%
Setembro	19	1,37%
Outubro	4	0,29%
Novembro	4	0,29%
Dezembro	32	2,30%
TOTAL	1390	100%

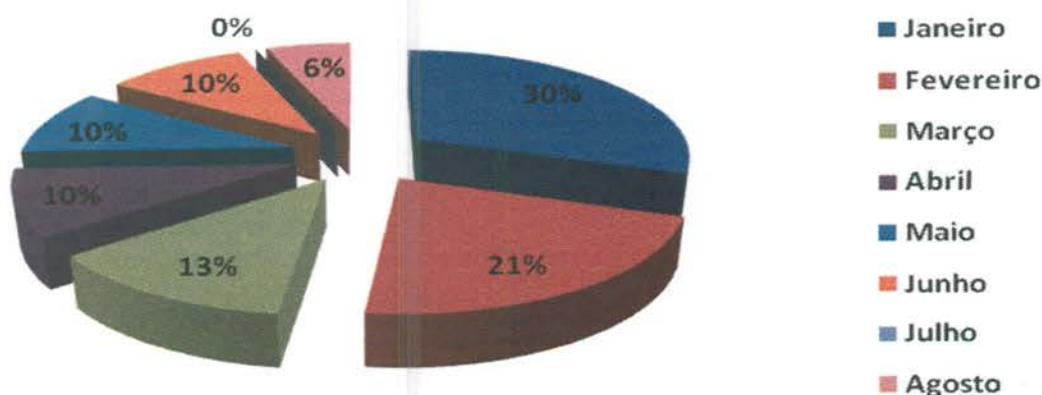
Agendamentos realizados pelo Projeto Nacer Cidadão em 2013



Segue demonstrativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nacer Cidadão no ano de 2014.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	31	30%
Fevereiro	22	22%
Março	13	13%
Abril	10	10%
Mai	10	10%
Junho	10	10%
Julho	0	0%
Agosto	6	6%
Setembro	0	0%
Outubro	0	0%
Novembro	0	0%
Dezembro	0	0%
TOTAL	102	100%

Agendamentos Projeto Nascer Cidadão 2014



Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a **Portaria N° 1.459, de 24 de Junho de 2011** compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis.

Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

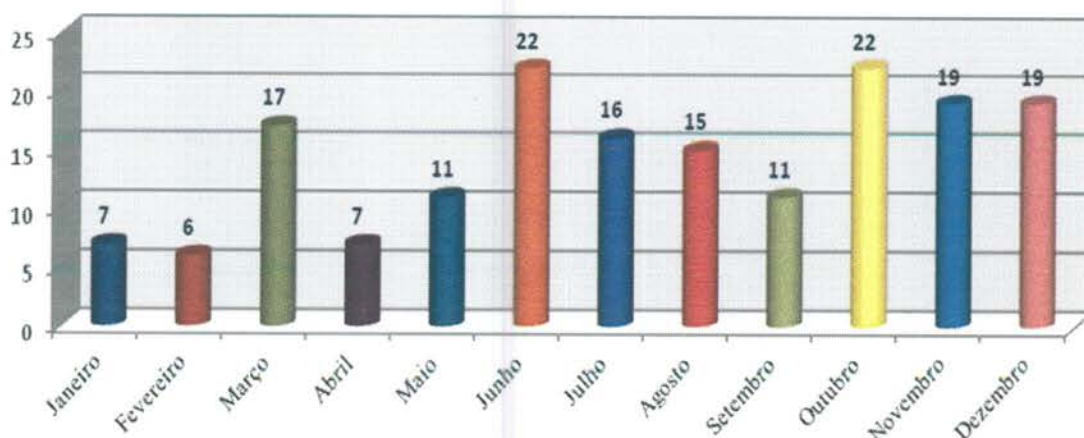
O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

Segue demonstrativo dos agendamento efetuados para o Projeto Alto Risco desde o seu início.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	4,07%
Fevereiro	6	3,49%
Março	17	9,88%
Abril	7	4,07%

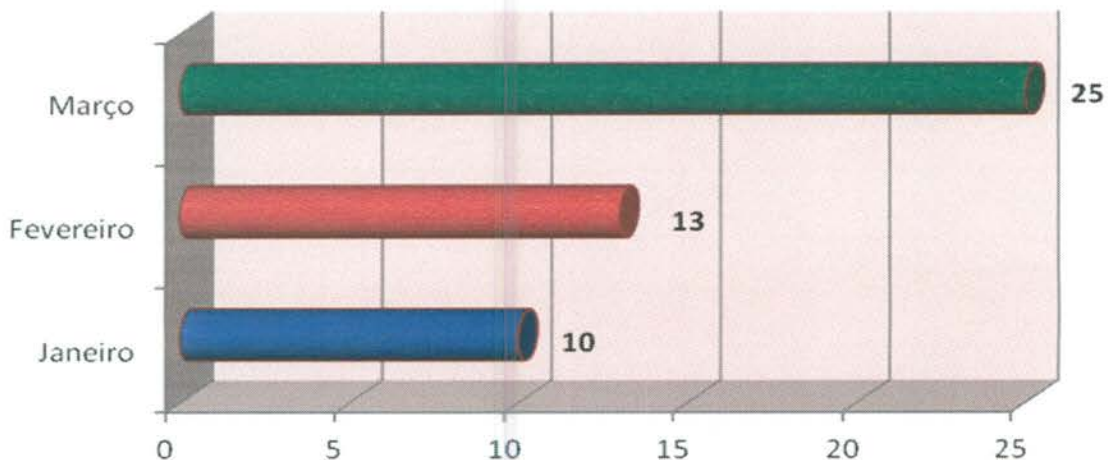
Maio	11	6,40%
Junho	22	12,79%
Julho	16	9,30%
Agosto	15	8,72%
Setembro	11	6,40%
Outubro	22	12,79%
Novembro	19	11,05%
Dezembro	19	11,05%
TOTAL	172	100,00%

Evolução Mensal dos agendamentos do Projeto Alto Risco em 2014



2015		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	10	20,83%
Fevereiro	13	27,08%
Março	25	52,08%
TOTAL	48	100,00%

Evolução Mensal do Agendamentos do Projeto Alto Risco em 2015



Unidades Sócio Educativas

Os menores que encontram-se em internação nas Unidades Sócio Educativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de Março/15 foram realizados 07 (sete) agendamentos para as Unidades Sócio Educativas de Goiânia.

Nº.	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESP. CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
CIP					
1	2/3	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 7476785 Data: 05/03/2015 – 16:31 (Angélica)
2	24/3	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 7503954 Data: 27/03/2015 - 15:31 (Angélica)
3	2/3	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 7476786 Data: 05/03/2015 – 16:31 (Angélica)

CIA					
4	25/3	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde : VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 7513415 Data : 01/04/2015- 15:31 (Cleber)
5	5/3	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde : VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 7483396 Data : 11/03/2015 – 15:31 (Paulo)
6	11/3	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde :MYCHELLY DI CASTRO Unidade de Saúde :CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 7495891 Data : 13/03/2015- 15:31
7	13/3	CIA	Juliana Sisterolli Libporio	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 7493486 Data: 20/03/2015 (Sexta) Horário de Chegadas: 15:31

- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- A Sala de Situação realizou no mês de Março/2015 do corrente ano o agendamento de **4.340 (quatro mil trezentos e quarenta)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **3.123 (três mil cento e vinte e três)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **417 (quatrocentos e dezessete)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Março de 2015

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	02/mar	MARIA IRACY TOMAZ CONCEICAO	1651356	PTE 31 ANOS, GESTANTE DE 5 MESES, SEM ACOMPANHAMENTO, NECESSITA DE ATENDIMENTO GINECOLOGICO PARA INICIO DE PRE-NATAL	Profissional de Saúde: SERGIO RAUL AQUINO E SILVA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 7473193 Data: 03/03/2015 - 07:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
2	02/mar	MARIA APARECIDA RODOVALHO RODRIGUES	62181	PTE 27 ANOS, GESTANTE DAR INICO AO PRÉ-NATAL.	Profissional de Saúde: SERGIO RAUL AQUINO E SILVA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Esplanada do Anicuns Consulta Nº: 7474151 Data: 03/03/2015 - 12:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
3	02/mar	PEDRO PEIXOTO DE SOUZA TOME	1245433	PTE 29A, COM DOR ABDOMINAL, ATENDIDO NA EMERGENCIA SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: WANESSA APOLINARIO MARTINS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 7481069 Data: 09/03/2015 - 07:00 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaína Cunha
4	02/mar	HELIA MARIA BORGES PRADO	236230	PTE 52 ANOS VARIAS TENTATIVAS S/ SUCESSO, FAZ USO DE REMEDIO CONTROLADO E ESTA S/ A MEDICAÇÃO.	Profissional de Saúde: MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 7482248 Data: 09/03/2015 - 07:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaína Cunha
5	02/mar	HELLEN CRISTIANNE DE FREITAS	270422	PTE 32A GESTANTE DOR BV DAR CONTINUIDADE PRÉ NATAL	Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7483148 Data: 09/03/2015 - 11:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
6	02/mar	ILMA MARIA MEDEIROS DE MORAIS	1443781	RANKING DE ATENDIMENTO	Profissional de Saúde: INDRA GONELLA FONTENELLE Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 7481876 Data: 09/03/2015 - 07:00 (Paulo) Ranking de Atendimento
7	02/mar	MARIA ELI DOS SANTOS ARAUJO	668202	RANKING DE ATENDIMENTO	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 7483688 Data: 09/03/2015 - 15:31 (Paulo) Ranking de Atendimento

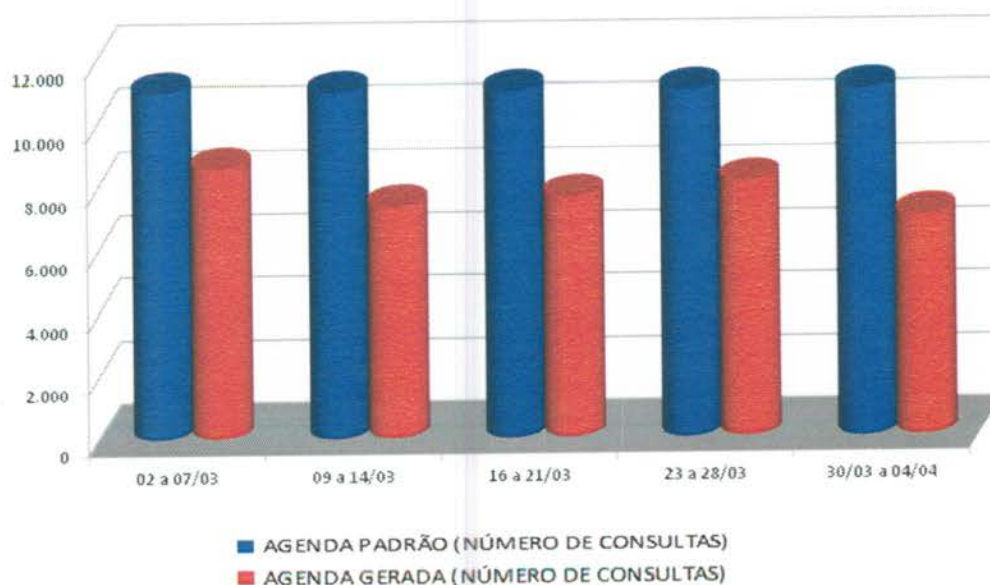
8	02/mar	MANOEL NAZARENO DE OLIVEIRA	115907	PTE EM USO DE MEDICAÇÃO CONTROLADA NECESSITA RENOVAR RECEITA	Profissional de Saúde: TALITA MENDONÇA FERNANDES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta N°: 7480118 Data: 09/03/2015 - 08:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
...
4333	31/mar	VANIA PINTO DIAS	976460	PTE DE 29 ANOS GESTANTE DE 5 MESES NECESSITA DAR CONTINUIDADE AO PRANTAL	Profissional de Saúde: CARLOS ANTONIO CARNEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE FAMA Consulta N°: 7534503 Data: 6/4/2015 - 16:31 (Bianca) Solicitante Enf: Larissa
4334	31/mar	JEAN MIGUEL BORGES MEDEIROS	1678596	PTE RN COM PRESENCIA DE CIBILO, NECESSITA DE AVALIAÇÃO, PEDIATRA	Profissional de Saúde: IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta N°: 7533972 Data: 6/4/2015 - 07:31 (Bianca) Solicitante Enf: Janaina
4335	31/mar	ANTONIA DERMINDA DA SILVA	582953	PTE 80 ANOS COM HISTORICO DE AVC DESCOMPESADA - PRECISA DE AVALIAÇÃO - CLINICO	Profissional de Saúde: ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta N°: 7538150 Data: 7/4/2015 - 18:31 (Bianca) Solicitante Enf: Fabiana
4336	31/mar	ELEUSA PEREIRA VINHAL BARTASSON	154315	PTE DE 38 ANOS HISTORICO DE DESMAIO CEFALEIA INTENSA FOI NA EMERGENCIA NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLINICA URGENTE. PODE SER EM QUALQUER UNIDADE.	Profissional de Saúde: ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA Consulta N°: 7534736 Data: 7/4/2015 - 13:30 (Bianca) Solicitante Enf: Fabiana
4337	31/mar	MARIA GRACIETE PEREIRA	212510	PTE DE 51 ANOS RELATA ESTA COM UM MODULO NA MAMA E NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES Unidade de Saúde: Centro de Saúde Setor Rodoviário Consulta N°: 7511225 Data: 1/4/2015 - 07:31 (Bianca) Solicitante Enf: Fabiana
4338	31/mar	GENIR LUIZA DE MORAES	130911	PTE DE 61 ANOS COM VÁRIAS TENTATIVAS SEM SUCESSO NECESSITA DE ACOMPANHAMENTO GINECOLOGICO.	Profissional de Saúde: SAULO GONCALVES DE MENDONCA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta N°: 7536465 Data: 6/4/2015 - 16:31 (Bianca) Solicitante Enf: Alcione
4339	31/mar	JOSEMAR CRISPIM MONTEIRO	261119	PTE COM NODULO NA MAMA NECESSITA AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: AZOR ALVES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA Consulta N°: 7508761 Data: 1/4/2015 - 10:30 (Bianca) Solicitante Enf: Fabiana
4340	31/mar	LAIANE PEREIRA BARROS	1190851	PTE DE 16 ANOS GESTANTE DE 3 MESES COM DOR NA REGIAO PELVICA	Profissional de Saúde: JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta N°: 7537327

Data: 7/4/2015 - 14:31 (Bianca)
Solicitante Enf: Larissa

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	4.340
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	417
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	3.123

- f) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- g) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO	AGENDA GERADA	PERCENTUAL
02 a 07/03	10.959	8.608	78,55%
09 a 14/03	10.944	7.379	67,43%
16 a 21/03	10.942	7.650	69,91%
23 a 28/03	10.942	8.103	74,05%
30/03 a 04/04	10.942	6.988	63,86%



- i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Março/15, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE MARÇO/ 2015				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS CAMPINAS				
Indra Gonella Fontinelle - Autorizada pela DAP Srª Josiane, 02 vagas/dia para Atendimento Hanseníase				24
Warner Luiz De Oliveira - Licença Prêmio de 30/05/14 a 28/05/16				123
CAIS CAMPINAS	381	PÓLO ATENDIMENTO DENGUE		762
TOTAL	1905	996	52,28%	909
CAIS VILA NOVA				
TOTAL	1569	1569	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Irma Juliana P. Capuzzo - Férias de 02 a 16/03				16
Humberto Pereira Maia - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				21
Túlio César Magalhães - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				25
Rubens Sérgio Camargo - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				10
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				10
Maria Lúcia Da Silva Costa - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				20
Irma Juliana P. Capuzzo - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				11
TOTAL	1540	1427	92,66%	113
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Tempo Indeterminado				192
Elenilson De Godoy Alves - Férias				188
Juliana De Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular a partir de 02/04 por tempo indeterminado				160
Júlio César Pereira Rodrigues - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				20
Sérgio Raul De Aquino E Silva - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				11
Sérgio Raul De Aquino E Silva - 01 consulta agendada pela unidade em 07/04				2
TOTAL	1425	724	50,81%	573
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Rosa Maria Do Nascimento - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP				25

Carlos Antônio Carneiro - Férias 07/04/2015 a 06/05/2015				33
Rossey da Costa Marinho Júnior - 04 consultas agendadas pela Unidade em 09 e 10/04				4
Carlos Antônio Carneiro - Férias 07/04/2015 a 06/05/2015				48
TOTAL	1150	1040	90,43%	110
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de vagas na sexta-feira, atendimento idosos				50
Célia Mendonça da Silva - Dia 19/03 Atendimento Alto Risco				30
TOTAL	1300	1220	93,85%	80
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO				
Walter Eustaquio Ribeiro - Licença Médica – 10/03 – tempo indeterminado				300
Patricia Barbosa Gonçalves - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue. Dia 27/03 Atendimento Hiperdia				50
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				64
Danuzia Muniz Camelo - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				48
Vera Maria Caetano Mendes - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				48
TOTAL	1810	1300	71,82%	510
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Dayra Elcira Penalba De Machado - Dia 19/03 – 02 vagas Atendimento Hanseníase				6
Olimpio Pereira Neto - Licença Médica a partir do dia 15/09 por tempo indeterminado				255
Dayra Elcira Penalba De Machado - Dia 09/04 – 02 vagas Atendimento Hanseníase. Redução 20% demanda de dengue				30
Francesco Riccio - Redução 20% demanda de dengue				7
TOTAL	819	521	63,61%	298
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
TOTAL	785	785	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
Caritas de Oliveira - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP.				25
Fábio Brockestayer - Reposição em 26/03 do dia 16/03				[+15]
TOTAL	930	925	99,46%	10
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Gilson Moura De Brito - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF.				45
Maria Lucia Da Silva Costa - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF.				25
Túlio Alves Sardinha - Capacitação em Dengue dia 24/03				11
TOTAL	910	833	91,54%	81
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Antônio Alessandro Paris - Férias de 09 a 23/03/2015				68
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP.				32
João Serafim Filho - Férias de 03 a 17/03				10
Eduardo Santana - Capacitação em Dengue dia 23/03				26
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP. Capacitação em Dengue dia 23/03				19

Jonas José de Souza - Capacitação em Dengue dia 23/03				20
Lincoln Marques da Rocha - Capacitação em Dengue dia 23/03				20
TOTAL	2110	1915	90,76%	195
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Joana Angelica Carvalho Do Nascimento - Motivo Particular a partir de 21/07 por tempo indeterminado				195
José Gonçalves de Oliveira - Férias de 02 a 16/03				32
Eliane Olimpio de Souza - Licença por interesse Particular 30/04/13 sem previsão				40
James Nogueira Moraes Pimenta - Férias de 17 a 31/03				88
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 20/03 Atendimento Alto Risco				20
José Gonçalves de Oliveira - Bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				40
TOTAL	1821	1407	77,27%	415
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Maternidade a partir 04/11				240
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de PSF.				10
Patricia Edwirges Figueira Marques - Grade suspensa por tempo indeterminado				240
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Férias de 23/03 a 06/04				98
Oscar Barroso Vitorino - Grade suspensa por tempo indeterminado				104
TOTAL	1335	643	48,16%	692
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
TOTAL	920	920	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Sebastião Macedo Machado - Férias de 02 a 16/03				16
TOTAL	1720	1704	99,07%	-16
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Viviane Franco Carneiro - Redução de 20% Demanda de Dengue				48
Jefferson Brockestayer Filho - Redução de 20% Demanda de Dengue				48
TOTAL	630	534	84,76%	96
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Camila Naomi Moraes Mochida - 16/03/2015 – Programa de Hanseníase				60
Linco Felipe da Silva - Atendimento Programa Hanseníase Dia 16/03				78
Elaine Bites de Carvalho Ferreira - Licença Maternidade a partir 25/10/14 a 25/04/15				180
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 19/03				20
TOTAL	1935	1597	82,53%	338
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Marize Waillant Canellas - Grade suspensa a partir dia 12/09 tempo indeterminado				80
Carla De Almeida Reis Gabriel - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				12
Carla De Almeida Reis Gabriel – Agenda não gerada pela Unidade. Sem justificativa				52
TOTAL	430	286	66,51%	144

CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]					
TOTAL		2328	0	0,00%	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE					
Augusto César Pereira Rodrigues - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue					78
Rodolfo Carvalho Cunha - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue					40
Wilson Rodrigues Dos Santos - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue					16
Mirna Mariano Leão - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue					39
Cirene Cristina Borges - 01 Consulta agendada pela unidade em 07/04					1
Cirene Cristina Borges - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue					12
TOTAL		1615	1429	88,48%	186
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]					
TOTAL		1075	1075	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]					
Luiz Henrique Fernandes Musmanno - De 30/03 a 01/04 Mestrado					24
TOTAL		1250	1226	98,08%	24
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE					
TOTAL		627	627	100,00%	0
DISTRITO SANTIÁRIO DA REGIÃO OESTE					
CAIS BAIRRO GOIA					
Jhonatan Hawry Mourão Silva - Agenda Suspensa por tempo indeterminado a partir de 06/08					225
José Guedes Peixoto - Licença Prêmio de 08/01 a 07/04					120
Erwin Moreira da Rocha - Férias de 02 a 16/03					12
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 17/03 Atendimento Alto Risco					79
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 18/03					33
Wandenberg Monte Negro - Dias 02 e 03/04 Ponto Facultativo e Paixão de Cristo					40
Alfredo Puppini Farias - Dias 02 e 03/04 Ponto Facultativo e Paixão de Cristo					20
Erwin Moreira Da Rocha - Dias 02 e 03/04 Ponto Facultativo e Paixão de Cristo					9
Euli Jose Braga - Dias 02 e 03/04 Ponto Facultativo e Paixão de Cristo					16
Marcio Caetano Queiroz - Dias 02 e 03/04 Ponto Facultativo e Paixão de Cristo					12
Joao Gomes Do Sacramento - Dias 02 e 03/04 Ponto Facultativo e Paixão de Cristo					24
Nivaldo David Amara - Dias 02 e 03/04 Ponto Facultativo e Paixão de Cristo					20
Roseli Aparecida Resende - Licença Médica de 23/03 a 22/04					104
TOTAL		3415	2701	79,09%	714
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ					
Ariane Calvão Callus - Férias de 16 a 30/03/2015					104
José Tavares De Moraes Filho - Atestado Médico dias 19 e 20/03					18
Vinicius Montenegro Torres - Licença Médica. A partir de 13/01 tempo indeterminado					260
José Tavares De Moraes Filho - Motivo Pessoal dia 23/03					12
André De Oliveira Santa - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue					26
Ariane Calvão Callus - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue					22

Carina Barbosa Bulamarque - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				22
Ricardo Marquez Da Fonseca - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				26
TOTAL	1620	1130	69,75%	490
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Wanessa Apolinário Martins - Folga de Aniversário dia 20/03				12
Wanessa Apolinário Martins - Feriado Paixão de Cristo dia 03/04				6
Fabio Guilherme Da Silveira - Redução de 02 vagas/dia autorizado pela Coordenação Drª Iraci DAP a partir de 21/03				8
Isaura Araujo Santos Lobo - Feriado Paixão de Cristo dia 03/04				15
Fabio Guilherme Da Silveira - Licença Prêmio de 06/04 a 06/08/15				32
Vauvenarques Fernandes -Dia 13/04 Atendimento Ginecológico CSF				10
TOTAL	935	852	91,12%	83
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Reposição em 20/03 do dia 12/03				[+12]
Paulo Rodrigues Siqueira - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				60
Saulo Gonçalves de Mendonça - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				40
Suzete Assis De Oliveira - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				48
Maria Goretti De Castro Dias - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				57
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				24
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				30
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Agenda não gerada pela Unidade				51
TOTAL	1330	1032	77,59%	-298
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira de Oliveira - Licença a partir de 03/11 por tempo indeterminado				305
Talita Mendonça Fernandes - Autorizada pela DAP Dra Iracy 02 vagas/dia atendimento Dengue. Redução 20% Demanda Dengue				164
Roberto Ferreira da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				225
Arlene Rodrigues Lyra - 01 consulta agendada em 06/04				1
TOTAL	2291	1596	69,66%	-695
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				55
José Baldoino Valente - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				55
Irislene Ferreira da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				20
Márcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				20
Marlene Miguel de Lima - Férias de 09/03 a 07/04/2015				194
Rosely Rosa De Castro - Licença Médica de 10/03 a 08/04/2015				132
TOTAL	1540	1064	69,09%	476
CS PARQUE ANHANGUERA				
Cejana Abrantes Figueiredo - Grade Suspensa a partir de 21/05 por Tempo Indeterminado				325
Maria Suely Gomes De Azara - Atendimento Alto Risco 19/03				21

Henrique De Paula Mendoca Neto - Redução de 20% Demanda de Dengue autorizado pela Coordenação Dra Iraci				64
Valquiria Monteiro Lima Borges - Redução de 20% Demanda de Dengue autorizado pela Coordenação Dra Iraci				64
Maria Suely Gomes De Azara - Férias de 06 a 20/04				208
Aline Suene Magno Dias - Redução de 20% Demanda de Dengue autorizado pela Coordenação Dra Iraci				13
TOTAL	2500	1805	72,20%	695
DISTRITO SANTIÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				320
Vilmar Pires de Paiva - Férias de 11 a 25/03				75
Marily Celeste Carvalho Moreira - Reposição em 20/03 do dia 26/02				[+20]
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Pós Graduação dias 25, 26 e 27/03. Reposição em 23/03 do dia 26/03				19
Maria Elizabeth - Dia 25/03 Palestra Gestantes				6
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Dia 03/04 Paixão de Cristo. Reposição em 30/03 do dia 25/03				[+11]
Talita Clementino Moraes E Cunha - Reposição em 01/04 do dia 09/04. Dia 03/04 Paixão de Cristo.				[+4]
Vicente José Vita - Dia 03/04 Paixão de Cristo				10
Divino Pereira De Miranda - Dia 03/04 Paixão de Cristo				8
Eberth Franco Vencio - Dia 03/04 Paixão de Cristo				6
Maria Elizabeth - Dia 03/04 Paixão de Cristo				12
Thelma Walkiria Sirio Guirado - Dia 03/04 Paixão de Cristo				6
Pedro Dimas Machado Filho - Dia 03/04 Paixão de Cristo				24
Talita Clementino Moraes E Cunha - Curso Nefrologia dias 06, 07, 09 e 10/04				62
Vicente José Vita - Férias de 06/04 05/05/15				112
Vilmar Pires de Paiva - Dias 04 e 05/05 Congresso no Exterior. Reposição em 10/04				[+40]
Talita Clementino Moraes E Cunha - Reposição em 15/04 do dia 10/04.				[+23]
Vilmar Pires De Paiva -Reposição em 17/04 dos dias 06 e 07/05				{+40}
Divino Pereira De Miranda - Dia 17/04 Atestado Médico				8
TOTAL	3637	3107	85,43%	-530
CIAMS JARDIM AMERICA				
CIAMS JARDIM AMERICA	530	375	70,75%	-155
Afonso Rufino de Sousa - Férias de 17 a 31/03				48
Thiago De Paula Rosa - Licença Médica a partir de 04/10/14, por tempo indeterminado				28
Doliana Martins Brasil - Férias de 02 a 31/03				48
Jacinto José de Almeida - Motivo Particular dia 16/03				15
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Motivo Particular – Dia 19/03				11
Marly Arruda Camargo - Atendimento Alto Risco dia 18/03				5
CIAMS JARDIM AMERICA	530	371	70,00%	-159
Adriana Fernandes Cardoso - Folga de Aniversário dia 26/03				8
Afonso Rufino De Sousa - Férias de 17 a 31/03				64
Maria Edna Pereira Quaresma - Grupo Hiperdia dia 25/03				8
Thiago De Paula Rosa - Licença Médica a partir de 04/10/14, por tempo indeterminado				28

Doliana Martins Brasil - Férias de 02 a 31/03				48
Florisbela Dias Vasques - Folga de Aniversário dia 25/03				9
Jacinto José de Almeida - Reposição em 24/03 do dia 16/03				10
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Reposição em 27/03 do dia 23/03				4
CIAMS JARDIM AMERICA	530	382	70,19%	-148
Adriana Fernandes Cardoso - Dia 03/04 Paixão de Cristo				8
Afonso Rufino de Sousa - Férias de 17 a 31/03. Paixão de de Cristo dia 03/04				52
Maria Edna Pereira Quaresma - Paixão de de Cristo dia 03/04				8
Thiago De Paula Rosa - Licença Médica a partir de 04/10/14, por tempo indeterminado				28
Doliana Martins Brasil - Férias de 02 a 31/03				15
Florisbela Dias Vasques - Paixão de de Cristo dia 03/04				9
Jacinto José De Almeida - Paixão de de Cristo dia 03/04				10
Maria Inez da Silva Pires - Paixão de de Cristo dia 03/04				9
Marly Arruda Camargo - Paixão de de Cristo dia 03/04				9
CIAMS JARDIM AMERICA	530	494	93,21%	-36
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 07/04 Folga de Aniversário				8
Thiago De Paula Rosa - Licença Médica a partir de 04/10/14, por tempo indeterminado				28
CIAMS JARDIM AMERICA	530	484	91,32%	-46
Thiago De Paula Rosa- Licença Médica a partir de 04/10/14, por tempo indeterminado				-28
Maria Inez Da Silva Pires - Férias de 16/04 a 30/04				-18
TOTAL	2312	1722	74,48%	-590
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	288	243	85,56%	-45
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				44
Maria Ivete De Lima Santos - 01 consulta agendada pela unidade em 16/03				1
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	288	244	85,92%	-44
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				44
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	288	206	72,18%	-82
Edmar Rodrigues Alves - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				13
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				44
Humberto Fernandes M. Soares - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				13
Rodrigo Eduardo De Brito - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				6
Maria Ivete De Lima Santos - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				6
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	288	211	74,30%	-77
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				44
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Folgas Adquirida: 6 a 15/04				32
Maria Ivete De Lima Santos - 01 consulta agendada pela Unidade em 10/04				1
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	288	210	73,94%	-78
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				-44

Maria Ivete De Lima Santos - Licença Médica de 30/03 a 28/04				-34
TOTAL	1152	922	80,03%	-230
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]				
TOTAL	1316	0	0,00%	-1316

4.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **63 (sessenta e três)** equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1^a (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo);
 - Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
 - Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
 - Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;
- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

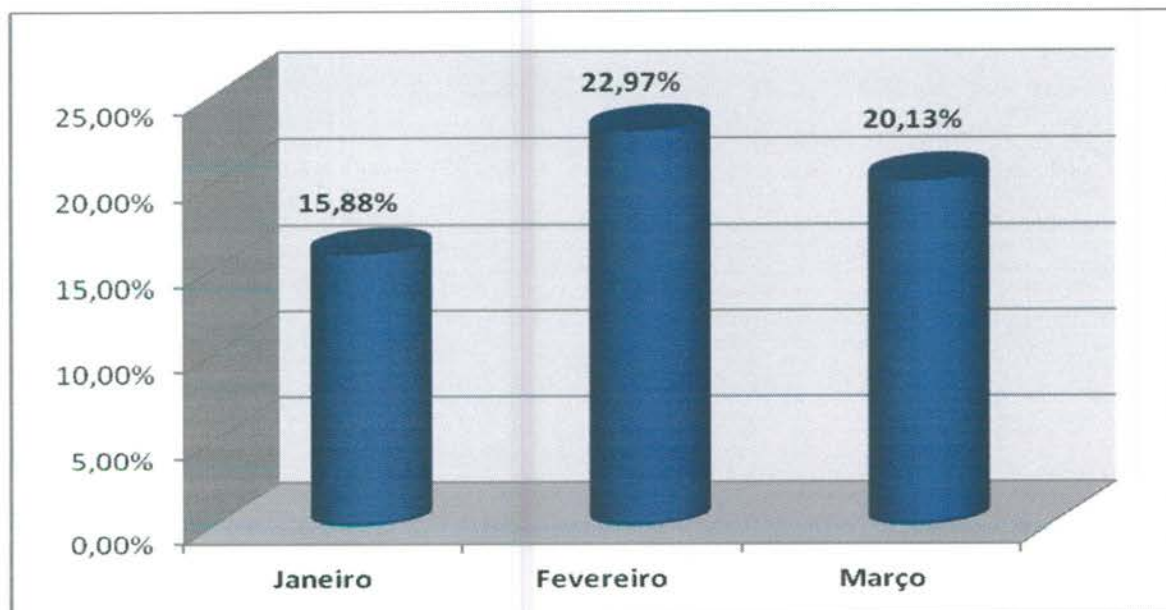
Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Março/15 foi observado o agendamento de 5.273 (cinco mil duzentos e setenta e três) consultas, o que equivale a 20,13% (vinte ponto treze por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Março/15 foram convertidas 3.863 (três mil oitocentos e sessenta e três) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Março de 2015		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/03/2015	domingo	221
02/03/2015	segunda-feira	184
03/03/2015	terça-feira	174
04/03/2015	quarta-feira	155
05/03/2015	quinta-feira	135
06/03/2015	sexta-feira	0
07/03/2015	sábado	0
08/03/2015	domingo	252
09/03/2015	segunda-feira	233
10/03/2015	terça-feira	173
11/03/2015	quarta-feira	179
12/03/2015	quinta-feira	126
13/03/2015	sexta-feira	0
14/03/2015	sábado	0
15/03/2015	domingo	205
16/03/2015	segunda-feira	174
17/03/2015	terça-feira	180
18/03/2015	quarta-feira	174

19/03/2015	quinta-feira	134
20/03/2015	sexta-feira	0
21/03/2015	sábado	0
22/03/2015	domingo	203
23/03/2015	segunda-feira	185
24/03/2015	terça-feira	179
25/03/2015	quarta-feira	159
26/03/2015	quinta-feira	102
27/03/2015	sexta-feira	0
28/03/2015	sábado	0
29/03/2015	domingo	174
30/03/2015	segunda-feira	162
Total		3.863

Planos de Saúde

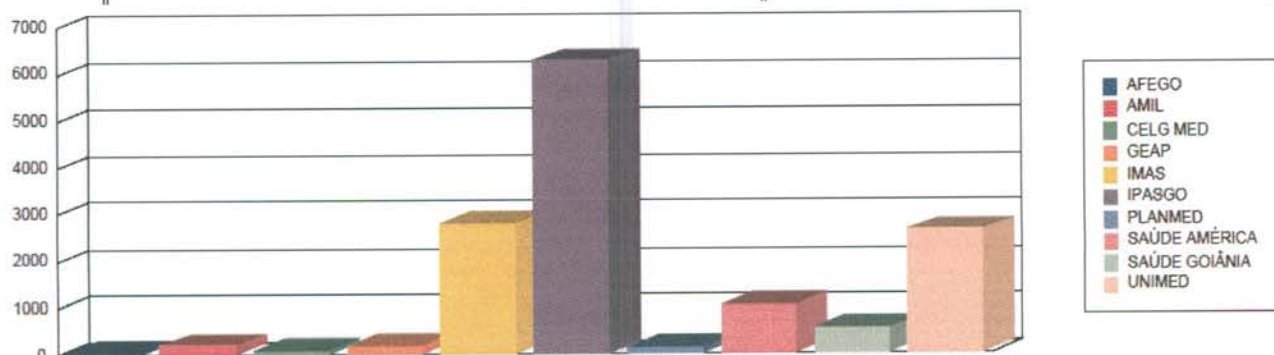
Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Março/15 quase quatorze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 13.951 (treze mil novecentos e cinquenta e um) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Março/15.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	36
AMIL	209
CELGMED	102
GEAP	176

IMAS	2.800
IPASGO	6.273
PLANMED	155
SAUDE AMÉRICA	1.034
SAÚDE GOIÂNIA	535



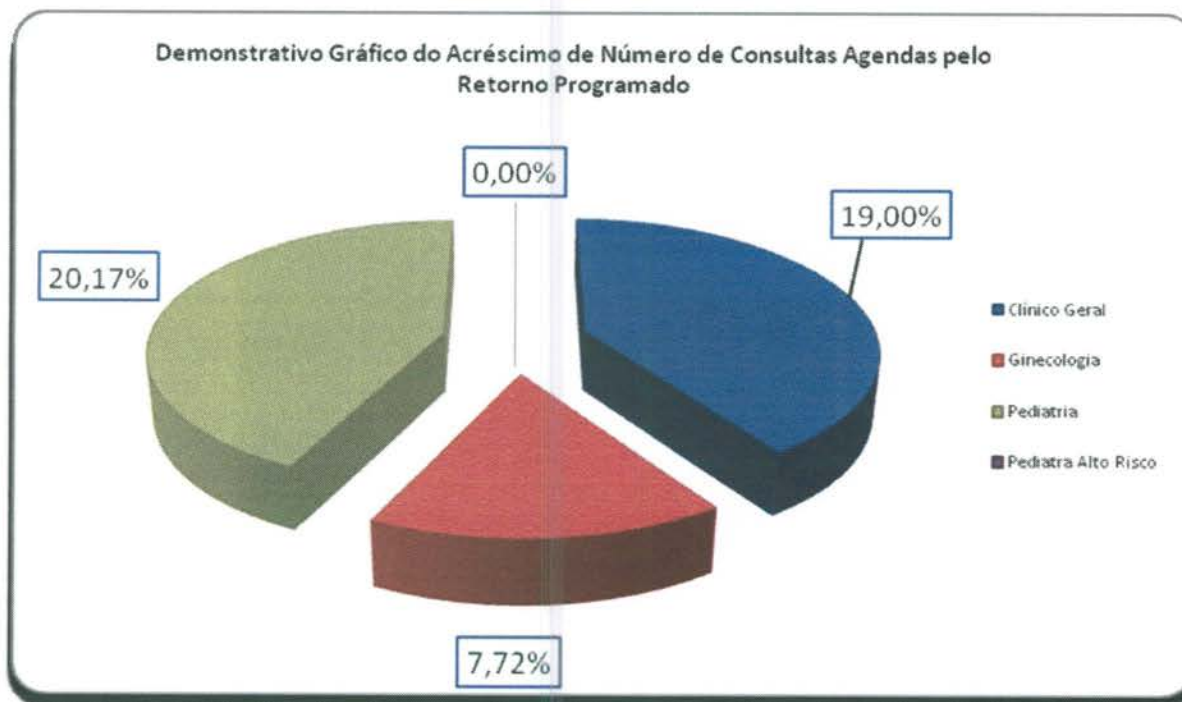
Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Março/2015** houve um acréscimo total de 15,60% (quinze ponto sessenta por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clinico Geral	11.721	2.227	13.948	19,00%
Ginecologia	10.408	804	11.212	7,72%
Pediatria	9.316	1.879	11.195	20,17%
Pediatra Alto Risco	28	0	28	0,00%
Total	31.473	4.910	36.383	15,60%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;

- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimentos dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que o sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite a Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.

- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja

interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará

conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feita uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os

números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para a Coordenação Ambulatorial e Gestores Distritais para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;

- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clínico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.

- **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

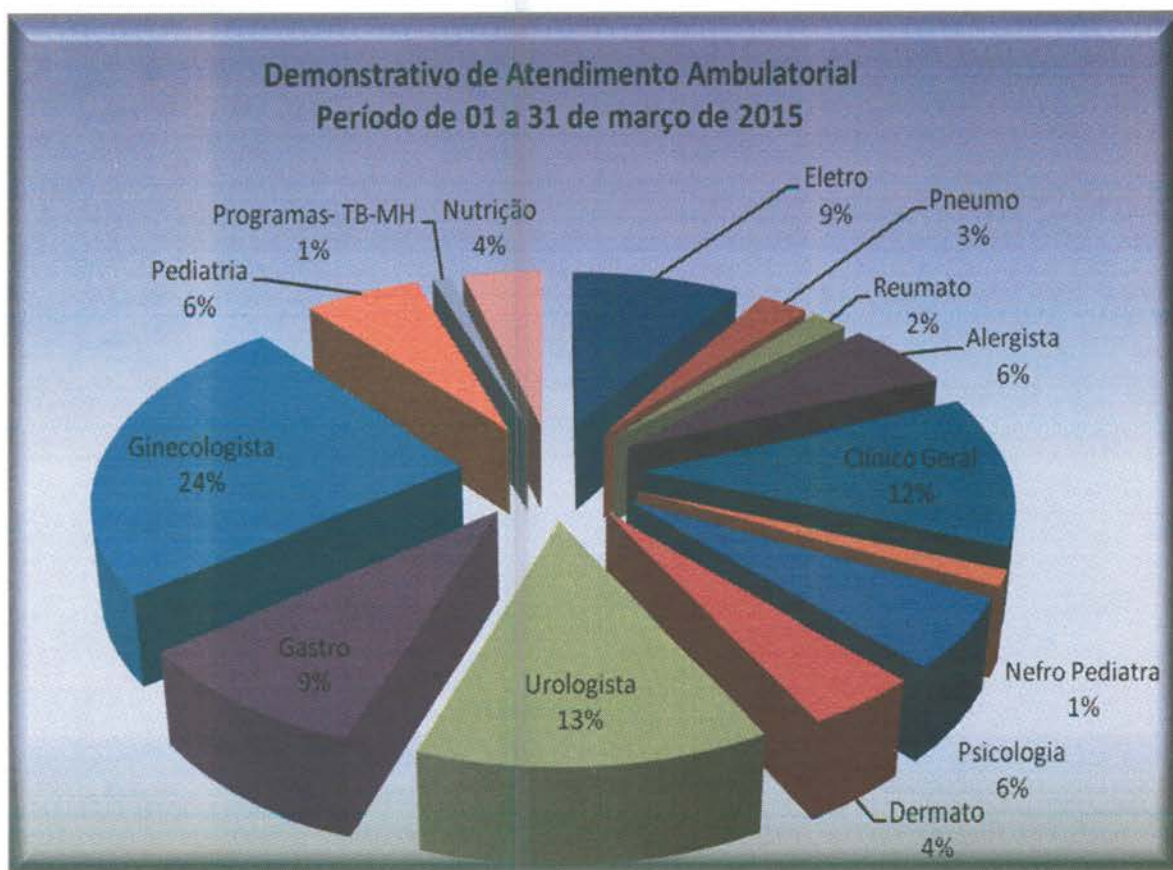
CIAMS NOVO HORIZONTE

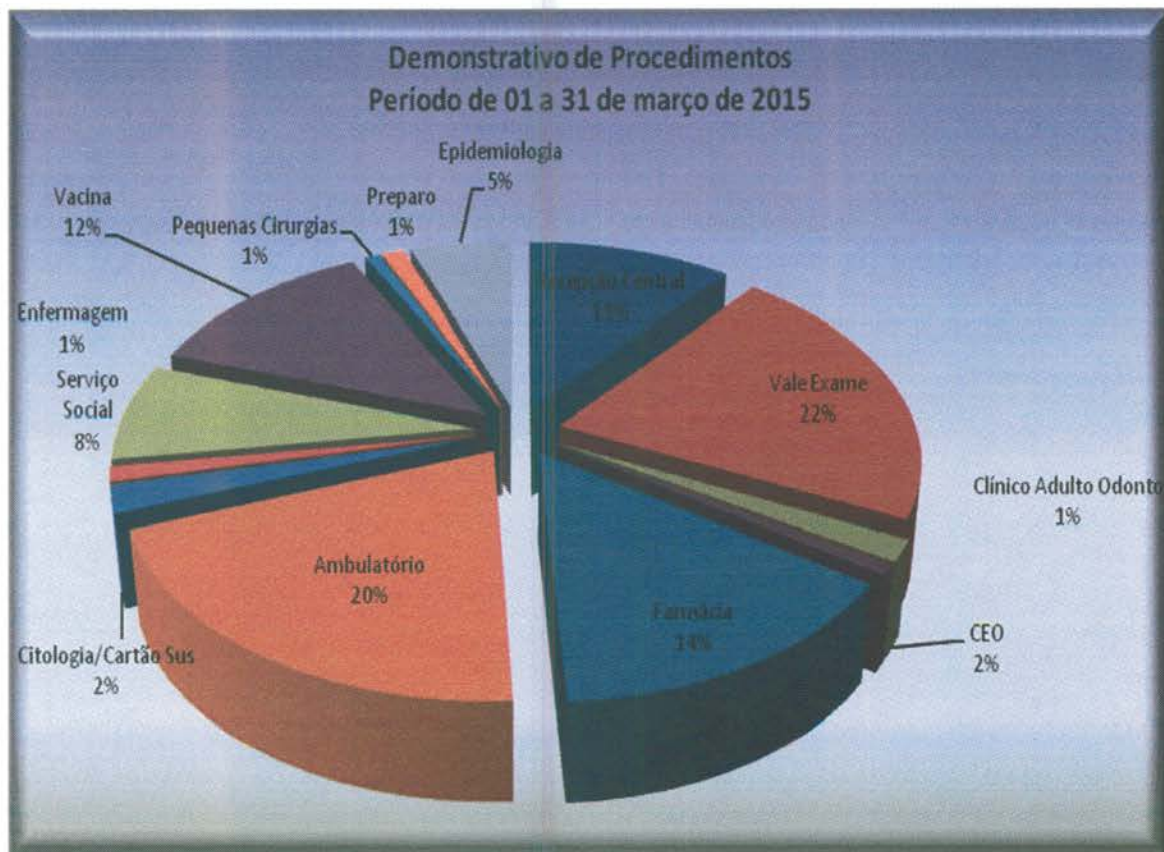
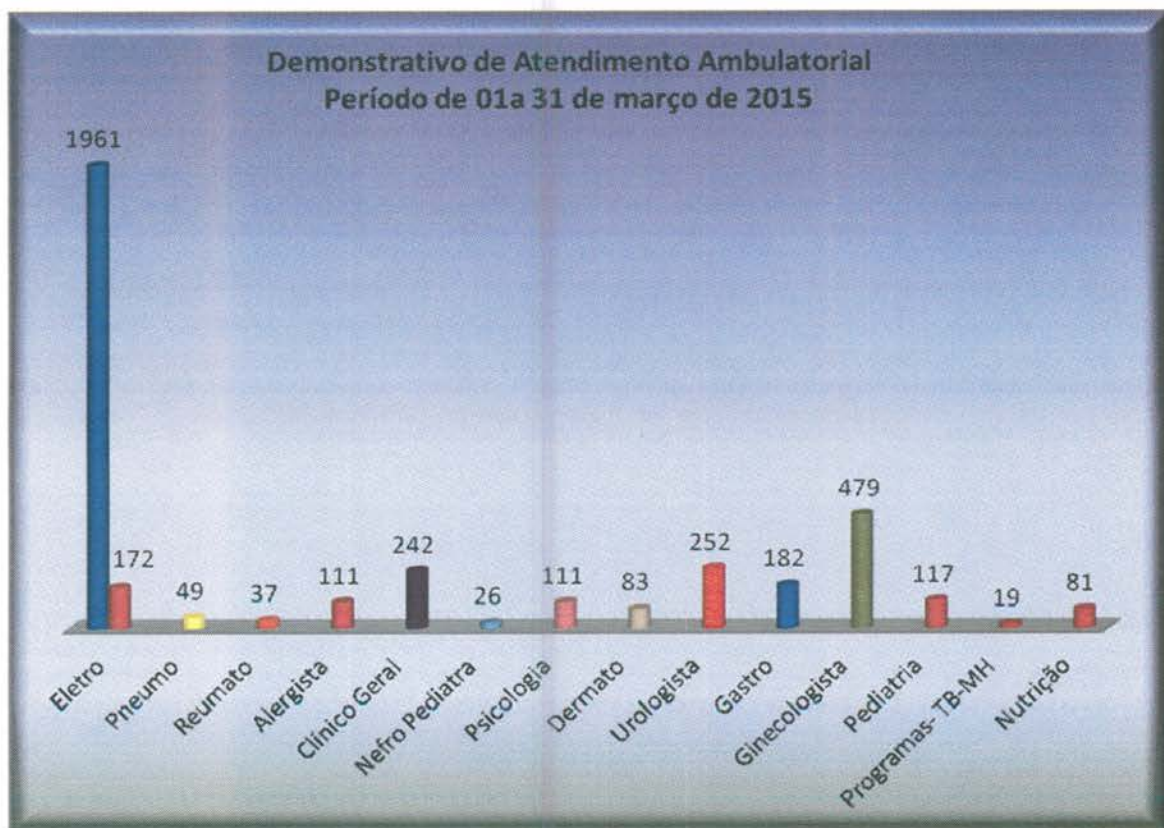
Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

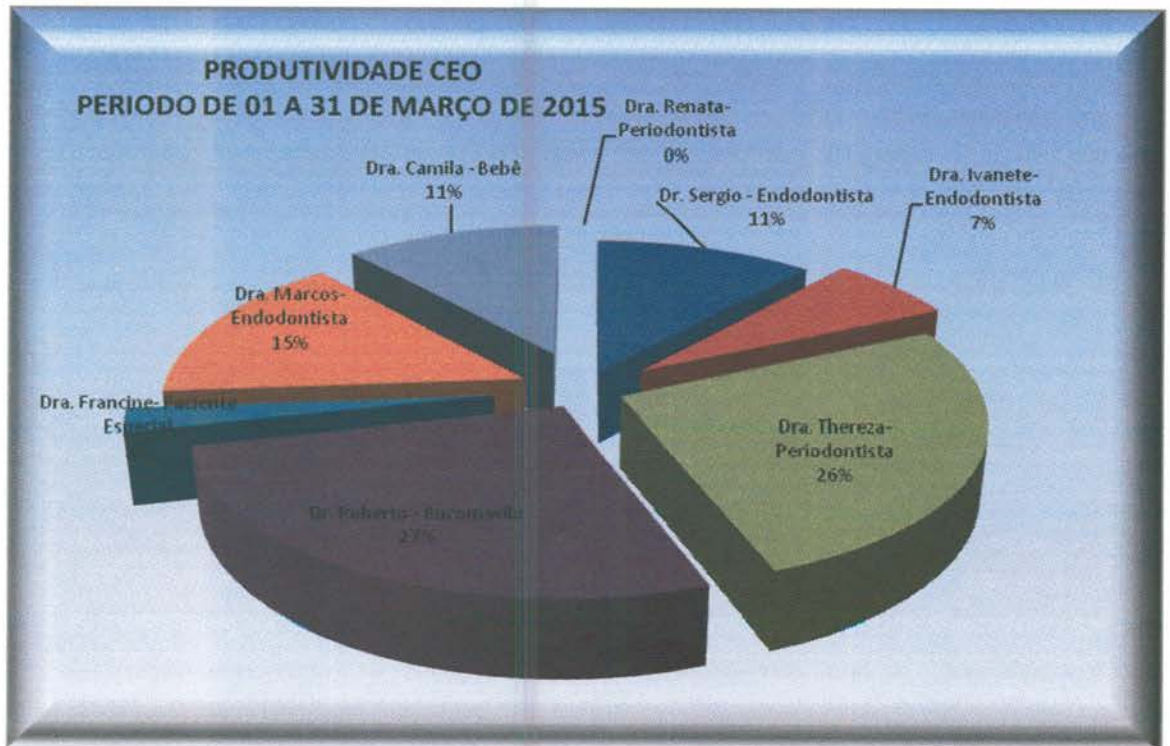
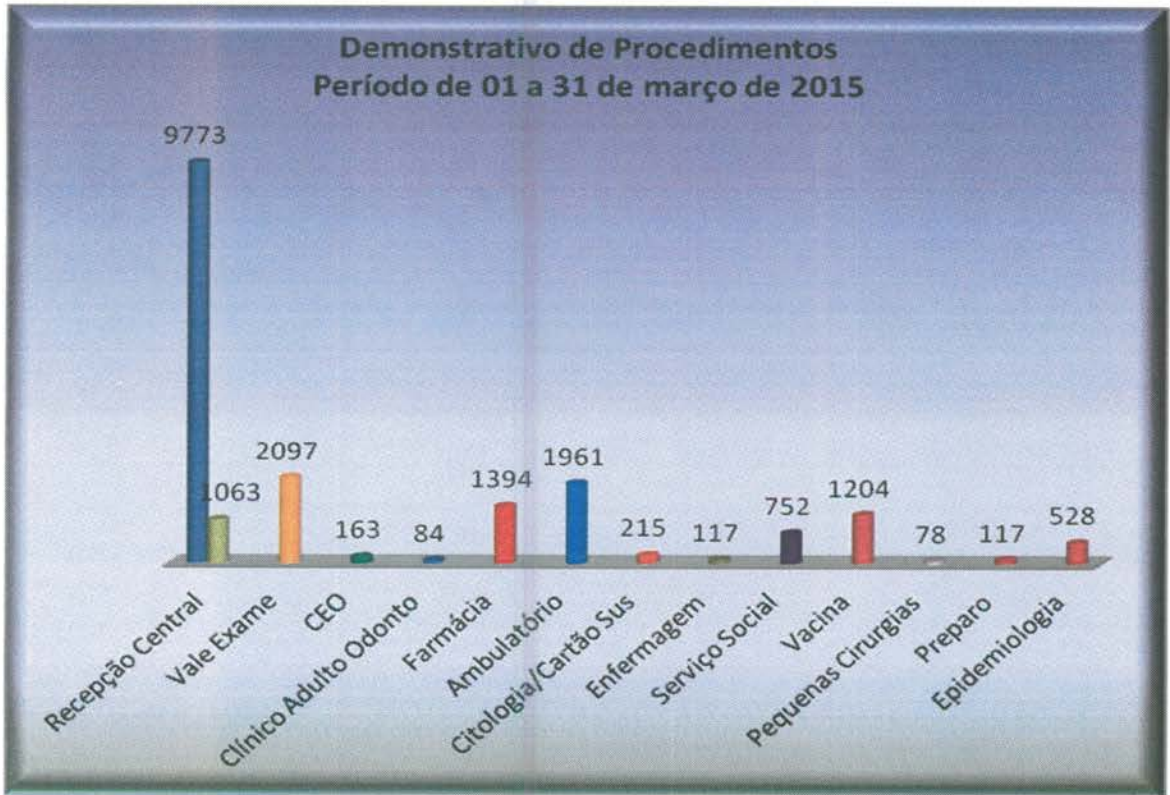
Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do Ciams Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conforme o Plano de Trabalho, conta com 21 profissionais atuando para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

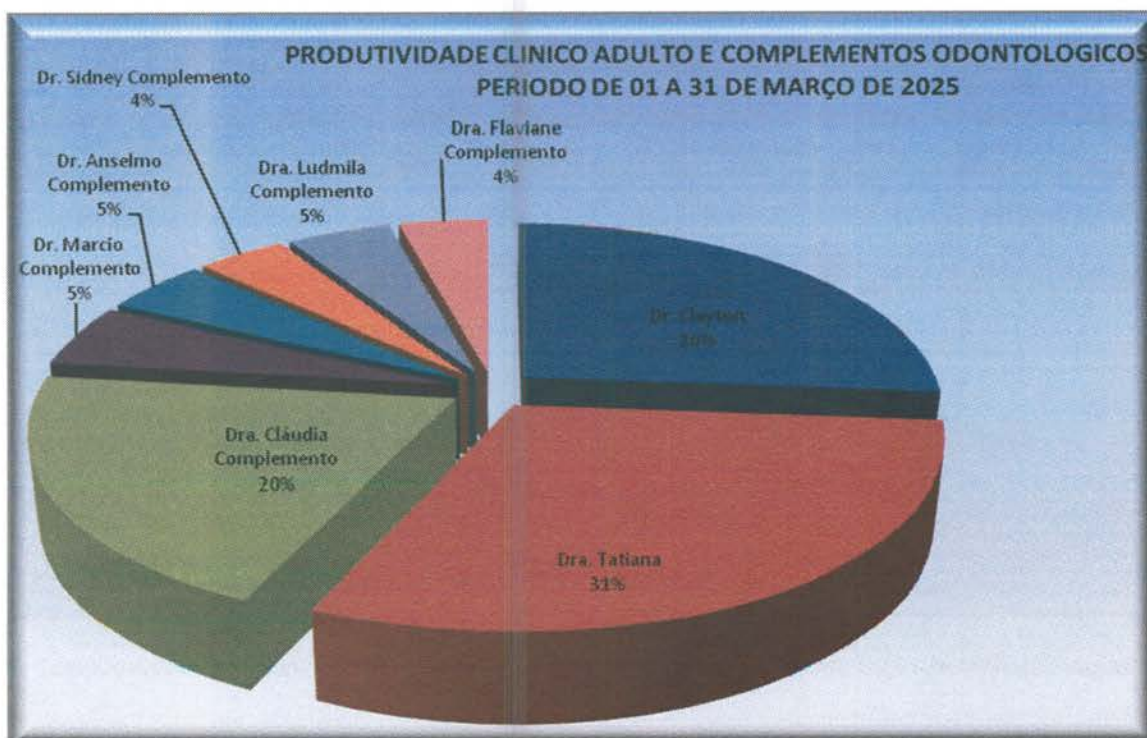
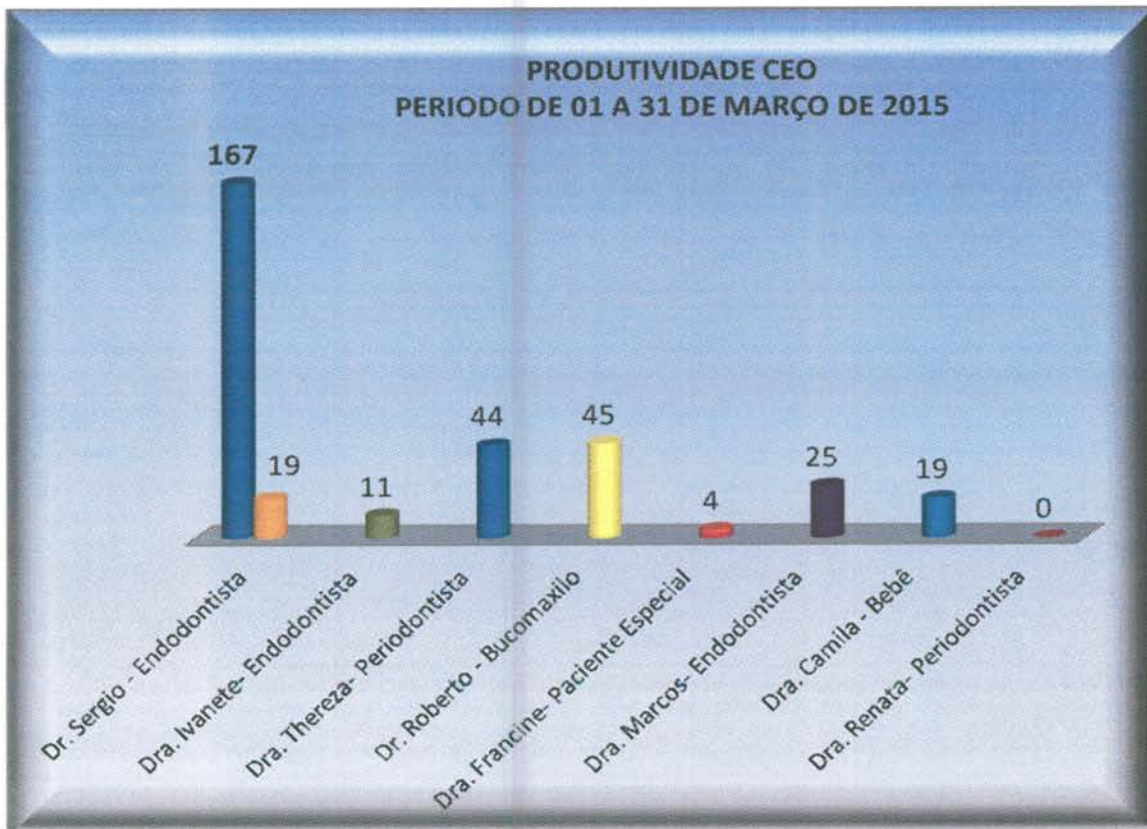
BALANÇO DAS ATIVIDADES

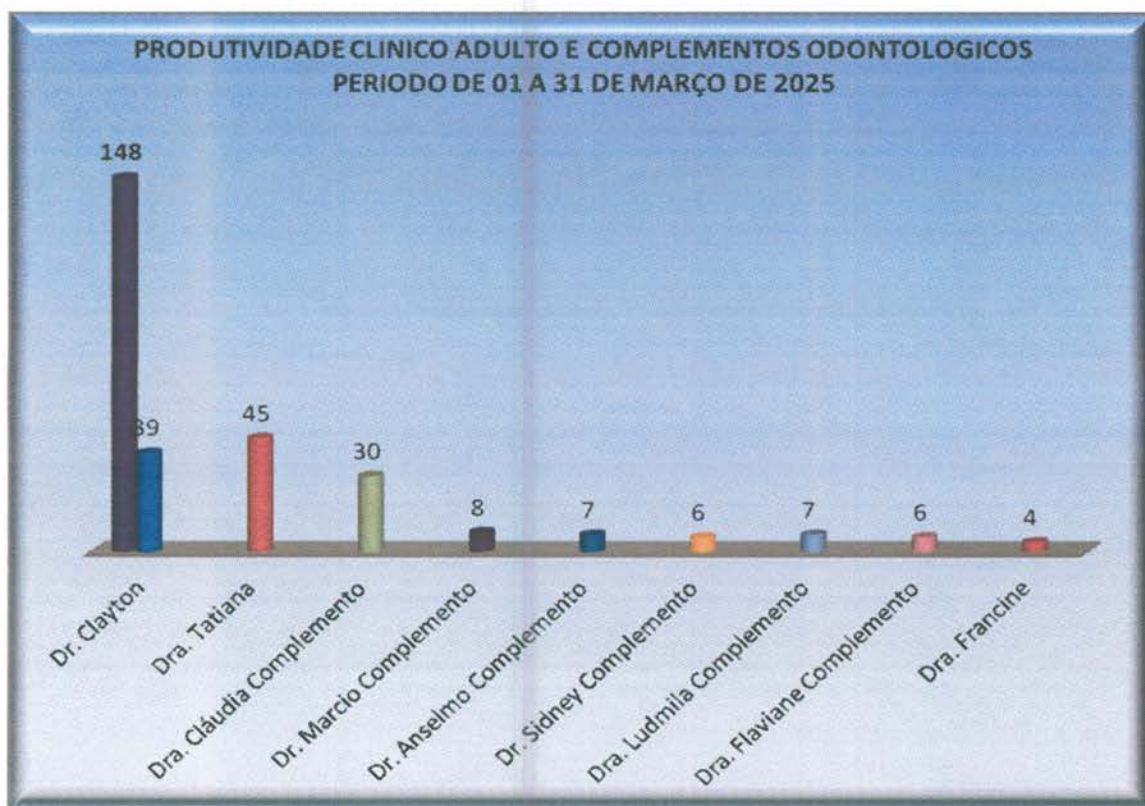
Segue demonstrativo gráfico dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Março/15.









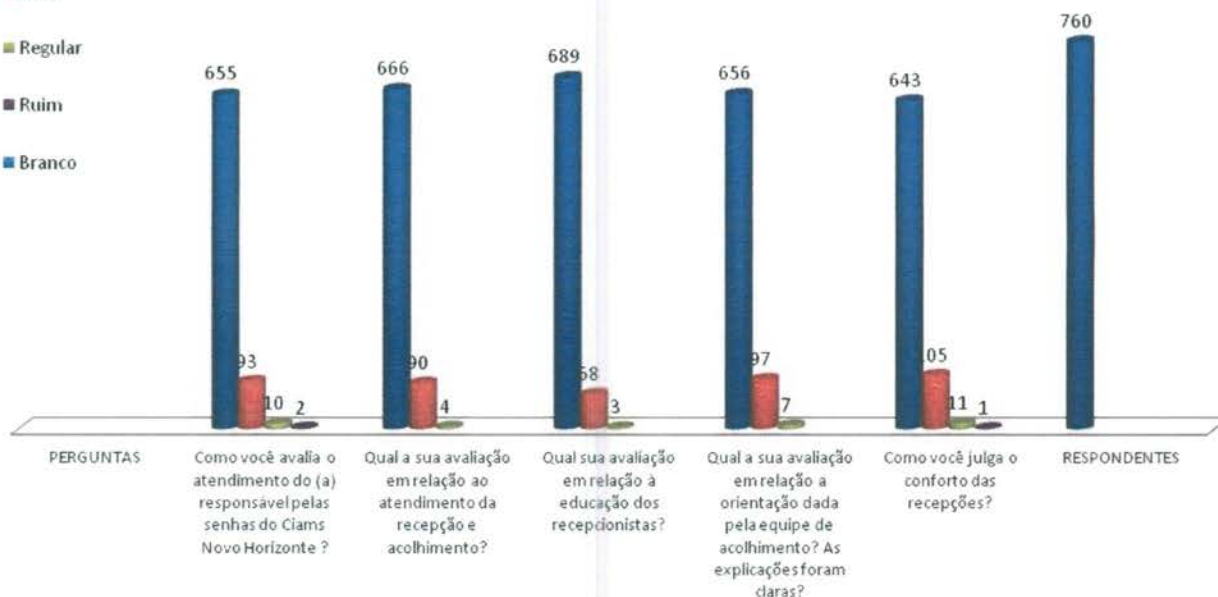


- Com o intuito de aprimorar o serviço de acolhimento e recepção da Unidade de Saúde, foi implantada no dia 25 de Novembro/14 a pesquisa de satisfação dos usuários do CIAMS Novo Horizonte. Apresentamos a seguir o resultado obtido no mês de Março/15.

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte ?	655	93	10	2	-
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	666	90	4	-	-
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	689	68	3	-	-
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	656	97	7	-	-
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	643	105	11	1	-
RESPONDENTES		760				

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO - CIAMS NOVO HORIZONTE
 POR PERGUNTAS REALIZADAS
 MARÇO 2015**

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Branco



Goiânia-GO, 07 de Abril de 2015.

Tatiane Lemes Moreira
Tatiane Lemes Moreira
 Assessoria de Planejamento

ANEXOS

- Anexo 01** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 02** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

quinta-feira, 2 de abril de 2015 às 13:41h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	250	36	1	287
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	578	17	6	601
		Total da Especialidade	828	53	7	888
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	163	13	2	178
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	94	18	1	113
		EULI JOSE BRAGA	195	19	0	214
		Total da Especialidade	452	50	3	505
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	146	0	3	149
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	509	23	167	699
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	222	13	50	285
		NIVALDO DAVID AMARAL	341	0	19	360
		ROSELI APARECIDA RESENDE	79	105	8	192
		Total da Especialidade	1.297	141	247	1.685
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	2	0	40	42
		ROSELI APARECIDA RESENDE	1	8	23	32
		Total da Especialidade	3	8	63	74
Total da Unidade de Saúde			2.580	252	320	3.152
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	172	290	1	463
		INDRA GONELLA FONTENELLE	105	169	0	274
		Total da Especialidade	277	459	1	737
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	76	62	1	139
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	77	73	0	150
		Total da Especialidade	153	135	1	289
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	90	133	2	225
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	173	257	3	433
		Total da Especialidade	263	390	5	658

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS CAMPINAS	Total da Unidade de Saúde		693	984	7	1.684	
CAIS Candida de Moraes	CLINICO GERAL	CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	199	0	2	201	
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	643	45	2	690	
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	350	9	2	361	
		LINCO FELIPE DA SILVA	82	0	0	82	
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	239	44	1	284	
		Total da Especialidade	1.513	98	7	1.618	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	0	120	0	120	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	143	78	1	222	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	191	15	2	208	
		Total da Especialidade	334	213	3	550	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	8	0	11	19	
		Total da Especialidade	8	0	11	19	
	Total da Unidade de Saúde			1.855	311	21	2.187
	CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	OSCAR BARROSO VITORINO	171	71	1	243
Total da Especialidade			171	71	1	243	
GINECOLOGIA		DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	52	15	0	67	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	232	24	8	264	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	149	0	1	150	
Total da Especialidade		433	39	9	481		
Total da Unidade de Saúde			604	110	10	724	
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	245	116	1	362	
		Total da Especialidade	245	116	1	362	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	0	36	0	36	
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	288	48	8	344	
		Total da Especialidade	288	84	8	380	
Total da Unidade de Saúde			533	200	9	742	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	208	0	0	208	
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	124	0	0	124	
		Total da Especialidade	332	0	0	332	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	162	0	1	163	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Jardim Novo Mundo	GINECOLOGIA	JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	234	0	2	236	
		Total da Especialidade	396	0	3	399	
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	188	0	11	199	
		JAMES NOGUEIRA MORAES PIMENTA	79	24	1	104	
		TANIT RIBEIRO CARMO	231	14	6	251	
		Total da Especialidade	498	38	18	554	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	1	0	31	32	
		Total da Especialidade	1	0	31	32	
	Total da Unidade de Saúde			1.227	38	52	1.317
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	117	0	2	119
EDUARDO SANTANA			145	0	0	145	
HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO			163	0	2	165	
MICHELE RONCATO FRANCA			163	48	1	212	
Total da Especialidade			588	48	5	641	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	92	55	1	148	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	161	26	5	192	
		Total da Especialidade	253	81	6	340	
PEDIATRIA		JOAO SERAFIM FILHO	53	0	25	78	
		JONAS JOSE DE SOUZA	166	0	155	321	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	210	0	120	330	
		Total da Especialidade	429	0	300	729	
Total da Unidade de Saúde			1.270	129	311	1.710	
CAIS VILA NOVA		CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	175	36	1	212
			FABRICIO QUEIROZ CORREIA	150	47	0	197
			GISLAINE SALES GOMES	198	38	1	237
			ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	260	40	0	300
			Total da Especialidade	783	161	2	946
		GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	188	17	5	210
	SERGIO RAUL AQUINO E SILVA		193	26	2	221	
	Total da Especialidade		381	43	7	431	
	PEDIATRIA	MARILDA DE FREITAS MACEDO	259	58	10	327	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS VILA NOVA	PEDIATRIA	Total da Especialidade	259	58	10	327	
	Total da Unidade de Saúde		1.423	262	19	1.704	
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	229	24	1	254	
		Total da Especialidade	229	24	1	254	
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	193	6	3	202	
		Total da Especialidade	193	6	3	202	
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	170	42	50	262	
		IZABELLA NEVES ARAUJO	225	35	16	276	
		Total da Especialidade	395	77	66	538	
	Total da Unidade de Saúde		817	107	70	994	
	CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	185	281	0	466
			OSMAR MATIAS DE ABREU	188	52	3	243
Total da Especialidade			373	333	3	709	
GINECOLOGIA		AZOR ALVES	122	95	4	221	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	198	25	2	225	
		Total da Especialidade	320	120	6	446	
PEDIATRIA		MARIA APARECIDA LOPES REIS	156	47	140	343	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	52	47	88	187	
		Total da Especialidade	208	94	228	530	
Total da Unidade de Saúde		901	547	237	1.685		
Centro de Saúde Criméia Leste		CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	276	59	2	337
			TULIO CESAR MAGALHAES	300	50	1	351
	Total da Especialidade		576	109	3	688	
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	178	22	0	200	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	0	2	0	2	
		RUBENS SERGIO CAMARGO	198	13	2	213	
		Total da Especialidade	376	37	2	415	
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	142	27	2	171	
		MARIA LUCIA DA SILVA	228	39	4	271	
		Total da Especialidade	370	66	6	442	
	Total da Unidade de Saúde		1.322	212	11	1.545	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	264	72	3	339
		MARCELO BORGES CUNHA	0	9	0	9
		Total da Especialidade	264	81	3	348
	GINECOLOGIA	SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	203	29	1	233
		Total da Especialidade	203	29	1	233
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	87	16	8	111
		Total da Especialidade	87	16	8	111
Total da Unidade de Saúde			554	126	12	692
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	259	48	1	308
		Total da Especialidade	259	48	1	308
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	149	47	0	196
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	169	20	2	191
		Total da Especialidade	318	67	2	387
	PEDIATRIA	ROSSENY DA COSTA MARINHO JUNIO	237	55	1	293
		Total da Especialidade	237	55	1	293
Total da Unidade de Saúde			814	170	4	988
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	518	52	2	572
		RODOLFO CARVALHO CUNHA	277	67	2	346
		Total da Especialidade	795	119	4	918
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	180	20	2	202
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	177	45	0	222
		Total da Especialidade	357	65	2	424
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	306	19	10	335
Total da Especialidade		306	19	10	335	
Total da Unidade de Saúde			1.458	203	16	1.677
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	CARLA DE ALMEIDA REIS GABRIEL	89	14	1	104
		Total da Especialidade	89	14	1	104
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	118	0	7	125
		Total da Especialidade	118	0	7	125
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	20	0	33	53
Total da Especialidade		20	0	33	53	

		Marcada	Cancelada	Outros	Total		
CENTRO DE	Total da Unidade de Saúde	227	14	41	282		
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	264	32	3	299	
		Total da Especialidade	264	32	3	299	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	127	54	1	182	
		DANIEL DE OLIVEIRA	185	0	5	190	
		Total da Especialidade	312	54	6	372	
	PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	137	54	36	227	
		Total da Especialidade	137	54	36	227	
	Total da Unidade de Saúde		713	140	45	898	
	Centro de Saúde Marinho Lemos	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	186	0	2	188
			TULIO ALVES SARDINHA	203	15	2	220
Total da Especialidade			389	15	4	408	
PEDIATRIA		MARIA LUCIA DA SILVA	227	11	13	251	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	137	0	4	141	
		Total da Especialidade	364	11	17	392	
PEDIATRIA ALTO RISCO		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	2	0	31	33	
		Total da Especialidade	2	0	31	33	
Total da Unidade de Saúde		755	26	52	833		
Centro de Saúde Norte Ferroviário		CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	136	43	0	179
	TANIA MARA LOURENCO		178	47	0	225	
	Total da Especialidade		314	90	0	404	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	209	12	4	225	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	211	16	4	231	
		Total da Especialidade	420	28	8	456	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	155	18	32	205	
		Total da Especialidade	155	18	32	205	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	5	0	28	33	
		Total da Especialidade	5	0	28	33	
Total da Unidade de Saúde		894	136	68	1.098		
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	207	46	1	254	
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	195	32	0	227	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	402	78	1	481	
	GINECOLOGIA	PAULO VICENTE MOTA RIBEIRO	225	18	1	244	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	211	0	4	215	
		Total da Especialidade	436	18	5	459	
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	119	61	4	184	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	165	32	4	201	
		Total da Especialidade	284	93	8	385	
Total da Unidade de Saúde			1.122	189	14	1.325	
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	303	0	1	304	
		Total da Especialidade	303	0	1	304	
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	251	0	0	251	
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	198	0	4	202	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	197	0	3	200	
		Total da Especialidade	646	0	7	653	
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	212	34	93	339	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	352	21	58	431	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	182	38	14	234	
		Total da Especialidade	746	93	165	1.004	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	3	12	17	32	
		Total da Especialidade	3	12	17	32	
	Total da Unidade de Saúde			1.698	105	190	1.993
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	ANDRE DE OLIVEIRA SANTANA	251	24	2	277	
		ARIANNE CALVAO COLLUS	107	16	2	125	
		Total da Especialidade	358	40	4	402	
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	131	0	0	131	
		Total da Especialidade	131	0	0	131	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	306	33	5	344	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	274	25	44	343	
		Total da Especialidade	580	58	49	687	
	Total da Unidade de Saúde			1.069	98	53	1.220
	CENTRO DE	CLINICO GERAL	LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMA	134	38	1	173

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	134	38	1	173
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	173	11	2	186
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	210	9	2	221
		Total da Especialidade	383	20	4	407
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	247	24	105	376
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	258	14	19	291
		Total da Especialidade	505	38	124	667
Total da Unidade de Saúde			1.022	96	129	1.247
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	155	21	0	176
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	150	48	0	198
		Total da Especialidade	305	69	0	374
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	168	26	1	195
		MUSBAH NADER KOLAILAT	242	38	1	281
		Total da Especialidade	410	64	2	476
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	162	29	1	192
		VERA MARIA CAETANO MENDES	157	17	28	202
		Total da Especialidade	319	46	29	394
	Total da Unidade de Saúde			1.034	179	31
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	292	22	1	315
		Total da Especialidade	292	22	1	315
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	195	14	1	210
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	95	8	0	103
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	78	22	0	100
		Total da Especialidade	368	44	1	413
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	280	37	32	349
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	170	62	1	233
		Total da Especialidade	450	99	33	582
	Total da Unidade de Saúde			1.110	165	35
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	237	74	2	313
		Total da Especialidade	237	74	2	313
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	216	5	3	224

Marcada	Cancelada	Outros	Total
---------	-----------	--------	-------

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	199	53	2	254	
		JOSE BALDOINO VALENTE	296	15	1	312	
		Total da Especialidade	495	68	3	566	
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	185	1	4	190	
		MARCIA REGINA FREIRE	147	12	1	160	
		Total da Especialidade	332	13	5	350	
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	31	0	8	39	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	1	91	0	92	
		Total da Especialidade	32	91	8	131	
	Total da Unidade de Saúde			859	172	16	1.047
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	162	18	0	180	
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	126	0	2	128	
		BERNARDO PAULA NETO	239	28	0	267	
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	161	0	0	161	
		Total da Especialidade	688	46	2	736	
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	7	11	0	18	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	181	9	4	194	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	167	0	8	175	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	246	4	3	253	
		Total da Especialidade	601	24	15	640	
	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	158	0	7	165	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	127	9	2	138	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	136	8	1	145	
		Total da Especialidade	421	17	10	448	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARLY ARRUDA CAMARGO	6	0	4	10	
		Total da Especialidade	6	0	4	10	
	Total da Unidade de Saúde			1.716	87	31	1.834
	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	WANESSA APOLINARIO MARTINS	229	0	0	229
			Total da Especialidade	229	0	0	229
		GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	131	5	1	137
VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL			188	1	0	189	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	319	6	1	326	
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	346	5	11	362	
		Total da Especialidade	346	5	11	362	
	Total da Unidade de Saúde			894	11	12	917
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	MYCHELLE DI CASTRO MOLINARI CU	310	1	4	315	
		TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	301	14	0	315	
		VICENTE JOSE VITA	315	6	2	323	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	231	0	4	235	
		Total da Especialidade	1.157	21	10	1.188	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	185	39	0	224	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	230	29	3	262	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	274	9	5	288	
		EBERTH FRANCO VENCIO	134	26	1	161	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	141	0	2	143	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	148	1	1	150	
		Total da Especialidade	1.112	104	12	1.228	
	PEDIATRIA	MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	335	2	15	352	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	172	0	1	173	
		THEODORA NUNES DRUMMOND	266	0	6	272	
		Total da Especialidade	773	2	22	797	
	Total da Unidade de Saúde			3.042	127	44	3.213
	MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	ALINE REGINA NUNES	20	0	0	20
			EDUARDO SANTOS LOPES PONTES	12	0	0	12
			KELLEN SEBBA DE ALENCAR	22	0	2	24
LISSA FERNANDES GARCIA DE ALME			35	0	1	36	
Total da Especialidade			89	0	3	92	
Total da Unidade de Saúde			89	0	3	92	
Total Geral			36.383	5.783	2.040	44.206	

**Anexo 02 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

SECRETARIA DE SAÚDE
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2015 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/03	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Danielle Moreno Castanho Bertolini	12596	<i>Férias (23/03 a 06/04). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)</i>	NO PRAZO
10/03	CS Fama	Nelma	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Férias (07/04 a 05/05/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	NO PRAZO
12/03	CS Parque Industrial João Braz	Vera Luci	Arienne Calvão Callus	14509	<i>Férias (16 a 31/03). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
13/03	CS Esplanada dos Anicuns	Dulce	Elenilson de Godoy Alves	3675	<i>Férias (16 a 31/03). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
19/03	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Maria Suely Gomes de Azara	3622	<i>Férias (06 a 20/04). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	NO PRAZO
			Diolindo dos Santos Freire Neto	7392	<i>Férias (04/05 a 02/06). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	
25/03	CS Criméia Leste	Stela	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Férias (04/05 a 18/05). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	NO PRAZO
			Irma Juliana P. Capuzzo	4288	<i>Férias (04/05 a 18/05). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	

Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2015 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/03	Ciams Jardim América	Patricia	Tânia Moreira Nóbrega	9470	<p>Licença Médica (02 a 05/03). Foram remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 02/03 para o dia 09/03; - 05 consultas do dia 02/03 para o dia 10/03; - 01 consulta do dia 02/03 para o dia 11/03; - 07 consultas do dia 03/03 para o dia 11/03; - 01 consulta do dia 03/03 para o dia 12/03; - 07 consultas do dia 04/03 para o dia 12/03; <p>Dr^{ca}: Maria Ines da Silva</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 04/03 para o dia 06/03; - 06 consultas do dia 05/03 para o dia 06/03; - 02 consultas do dia 05/03 para o dia 09/03. (Cleber) 	***
11/03	CS Vila União	Paola	Rosely Rosa de Castro	5983	<p>Licença Médica (10/03). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 05 pacientes, todos para o dia 12/03 com a mesma profissional. Apenas 01 paciente foi atendido pela médica. (Paulo)</p>	***
11/03	CS Vila União	Weilla	Rosely Rosa De Castro Costa	5983	<p>Licença Médica (A partir de 11/03). Foram canceladas 37 vagas disponíveis e remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p>Cs Vila Mauá - Linon Rose Arantes De Miranda Queiroz</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 11/03 para o dia 12/03; - 02 consultas do dia 11/03 para o dia 13/03; - 10 consultas do dia 12/03 para o dia 13/03; - 07 consultas do dia 13/03 para o dia 17/03; - 06 consultas do dia 16/03 para o dia 17/03; - 02 consultas do dia 17/03 para o dia 17/03; - 02 consultas do dia 17/03 para o dia 18/03; - 01 consulta do dia 18/03 para o dia 18/03. (Angélica) 	***
25/03	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	Carlos César Borges	3475	<p>Licença Médica (25/04 a 08/04). Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p>Rodrigo Rasmussen de Lima</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas do dia 25/03 para o dia 30/03; - 01 consulta do dia 25/03 para o dia 1º/04; - 05 consultas do dia 27/03 para o dia 1º/04; <p>José Gonçalves de Oliveira (Cais Jardim Novo Mundo)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 27/03 para o dia 27/03; - 05 consultas do dia 30/03 para o dia 30/03; - 04 consultas do dia 31/03 para o dia 30/03; 	***

E J C N J T
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2015 (**LICENÇA**)

			<p>- 03 consultas do dia 1º/04 para o dia 30/03; - 01 consulta do dia 1º/04 para o dia 30/03. (Paulo)</p>		
30/03	CS Parque Amazônia	Edna	<p>Maria Ivete De Lima Santos</p> <p style="text-align: right;">3717</p>	<p>Licença Médica(30/03 a 28/04). Foram canceladas 32 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Marthia Lorena Rivera Zeledon</u> - 06 consultas do dia 31/03 para o dia 06/04; - 03 consultas do dia 31/03 para o dia 07/04; - 03 consultas do dia 31/03 para o dia 08/04; <u>Ciams Setor Pedro Ludovico - Pedro Dimas Machado Filho</u> - 05 consultas do dia 01/04 para o dia 09/04.(Angélica)</p>	***
30/03	CS Maria Dilce	Fabiola	<p>Carlos César Borges</p> <p style="text-align: right;">3475</p>	<p>Licença Médica (30/03 a 08/04). Foram canceladas 57 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Daniel De Oliveira</u> - 15 consultas do dia 30/03 para o dia 07/04; - 07 consultas do dia 31/03 para o dia 08/04; - 06 consultas do dia 01/04 para o dia 06/04.(Angélica)</p>	***
31/03	CS Vila União	Dalva	<p>Rosely Rosa De Castro Costa</p> <p style="text-align: right;">5983</p>	<p>Licença Médica (02/04 a 09/05). Foram canceladas 42 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 08/04 <u>Dr Marlene Miguel De Lima</u> OBS: A sr^a Dalva fica orientada a cancelar a agenda da Médica de 1ª consulta e retorno, a partir do dia 13/04. (Angélica)</p>	***

E E C I S J A
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Theodora Nunes Drummond	4060	<i>Atestado Médico (02/03) – A partir das 11h30min). Foram remanejados 13 consultas agendadas para o dia 09/03. (Angélica)</i>	***
02/03	CS Norte Ferroviário	Gislaine	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Atestado Médico (02/03). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 05/03; - 08 consultas para o dia 09/03. (Angélica)</i>	***
02/03	CS Vila Canaã	Lígia	Dayra Elcira Penalba	4107	<i>Atestado Médico (03,04e 05/03). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 70 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas do dia 03/03 para o dia 10/03; - 05 consultas do dia 03/03 para o dia 11/03; - 31 consultas do dia 04/03 para o dia 11/03; - 06 consultas do dia 04/03 para o dia 12/03; - 08 consultas do dia 05/03 para o dia 12/03; <u>Centro de Saúde Vila Maua</u> <u>Drª Talita Mendonça</u> - 05 consultas do dia 05/03 para o dia 05/03; - 01 consulta do dia 05/03 para o dia 09/03. (Cleber)</i>	***
02/03	CS Norte Ferroviário	Elizabeth	Leonildo de Freitas Negreto	6798	<i>Atestado Médico (02/03). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drª Tânia Mara Lourenço</u> - 05 consultas do dia 02/03 para o dia 05/03; - 07 consultas do dia 02/03 para o dia 09/03. (Paulo)</i>	***
03/03	CS Setor Rodoviário	Martinha	Christiane Caetano Lima Lopes Pontes	9574	<i>Atestado Médico (03/03). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 10/03; - 03 consultas para o dia 11/03. (Angélica)</i>	***
03/03	CS Vila Mauá	Thaynara	Talita Mendonça Fernandes	15588	<i>Atestado Médico (04/03). Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 09/03; - 11 consultas para o dia 10/03; - 24 consultas para o dia 11/03. (Angélica)</i>	***
03/03	CS Parque Anhanguera	Ariane	Ivan Issac	2213	<i>Atestado Médico (03/03). Foram canceladas 10 vagas disponíveis e</i>	***

**Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

					remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 04/03, com o mesmo profissional. (Cleber)	
03/03	Cais Cândida de Moraes	Rafael	Linco Felipe da Silva	2040	<i>Saída Antecipada (27/02)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 06/03 para o mesmo profissional. Foram remanejadas apenas os pacientes que o médico deixou de atender, haja vista ter ido embora sem justificativa. (Paulo)	FORA DO PRAZO
03/03	CS Água Branca	Braz	Izabela Neves de Araújo	12486	<i>Motivo de Falta (05/03)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 05/03 para o dia 06/03; - 02 consultas do dia 05/03 para o dia 09/03. (Paulo)	FORA DO PRAZO
03/03	CS Água Branca	Braz	Leandro Matos	4891	<i>Atestado Médico (05/03)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 05/03 para o dia 06/03; - 02 consultas do dia 05/03 para o dia 10/03. (Paulo)	***
					<i>Grade Equivocada (02 a 13/03)</i> . Foram remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr.º Jose Janos Raven Nunes</u> - 01 consulta do dia 02/03 para o dia 04/03; - 03 consultas do dia 02/03 para o dia 05/03; - 06 consultas do dia 02/03 para o dia 06/03; - 06 consultas do dia 04/03 para o dia 09/03; - 02 consultas do dia 04/03 para o dia 10/03; - 02 consultas do dia 05/03 para o dia 10/03; - 04 consultas do dia 05/03 para o dia 11/03; - 02 consultas do dia 06/03 para o dia 11/03; - 08 consultas do dia 06/03 para o dia 12/03; - 02 consultas do dia 06/03 para o dia 13/03; - 03 consultas do dia 09/03 para o dia 13/03. (Bianca)	FORA DO PRAZO
03/03	CS Norte Ferroviário	Cristina	Leonildo De Freitas Negro	3981	<i>Atestado Médico (03/03)</i> . Foram remanejadas 10 consultas remanejadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 05/03; - 06 consultas para o dia 09/03; - 02 consultas para o dia 10/03. (Bianca)	***
03/03	Cais Cândida de Moraes	Rafael	Nilmar Feliciano da Silva	7482	<i>Folga adquirida Cecom (12/03)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Paulo)	FORA DO PRAZO
03/03	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	José Tavares De Moraes Filho	4467	<i>Atestado Médico (19,20 e 23/03)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

03/03	CS Criméia Leste	Sueli	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	<p><i>Congresso de Ginecologia (04 a 07/03)</i>. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas do dia 04/03 para o dia 09/03; - 05 consultas do dia 04/03 para o dia 10/03; - 01 consulta do dia 06/03 para o dia 10/03; - 04 consultas do dia 06/03 para o dia 11/03. (Bianca) 	FORA DO PRAZO
04/03	CS Água Branca	Analice	Hélio Gonçalves Pinho	3393	<i>Atestado Médico (09/03)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Paulo)	***
04/03	CS Vila Maua	Taynara	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<p><i>Atestado Médico (05/03)</i>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas para o dia 09/03; - 01 consulta para o dia 10/03. (Cleber) 	***
04/03	CS Setor Perim	Joana	Luiz Henrique Fernandes Musmanno	12706	<i>Mestrado (30/03)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Srª Joana ciente em cancelar primeira e retorno. (Paulo)	NO PRAZO
04/03	Cais Bairro Goia	Carlos	Roseli Aparecida Resende	3671	<i>Atestado Médico (05/03)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 09/03. (Angélica)	***
04/03	Cais Bairro Goia	Carlos	Antônio De Melo Anes Júnior	9868	<p><i>Atestado Médico (03/03)</i>. Foram remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 10/03; - 07 consultas para o dia 11/03; <p><u><i>Dr Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga</i></u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas para o dia 09/03; - 04 consultas para o dia 10/03; - 03 consultas para o dia 11/03; - 08 consultas para o dia 12/03. (Angélica) 	***
04/03	CS Setor Rodoviário	Nina	Musbah Nader Kolailat	5953	<p><i>Atestado Médico (04/03)</i>. Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas para o dia 06/03; - 07 consultas para o dia 09/03; - 03 consulta para o dia 10/03. (Cleber) 	***
04/03	CS Norte Ferroviário	Elizabeth	Leonildo De Freitas Negroto	3981	<p><i>Atestado Médico (04/03)</i>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 10/03; - 04 consultas para o dia 11/03; - 03 consultas para o dia 12/03. (Bianca) 	***

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

04/03	CS Parque Amazônia	Milaide	Paulo Vicente Mota Ribeiro	5775	<i>Folga Adquirida (06 a 15/04/2015).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)				NO PRAZO
04/03	CS Vila Boa	Lourdes	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Atestado Médico (10/03).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas todas para o dia 11/03 com a mesma profissional. (Paulo)				***
04/03	CS Vila Boa	Lourdes	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Atestado Médico (19 e 20/03).</i> Agenda gerada conferido SICAA. Sr ^o Lourdes ciente em cancelar primeira e retorno. (Paulo)				***
05/03	CS Jardim Guanabara	Silvana	Carla de Almeida Reis	11581	<i>Motivo Pessoais (11/03).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 12/03, com a mesma profissional.(Cleber)				FORA DO PRAZO
			Caritas de Oliveira	4590	<i>Capacitação de Dengue (11/03).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 12/03; - 04 consultas par ao dia 13/03. (Cleber)				
05/03	CS Vila Santa Helena	Leila	Alcioni Teixeira Magalhães	1442	<i>Capacitação de Dengue (11/03).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 10/03; - 03 consultas para o dia 12/03. (Cleber)				FORA DO PRAZO
			Fábio Brockestayer	7508	<i>Capacitação de Dengue (11/03).</i> Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 10/03; - 05 consultas para o dia 12/03. (Cleber)				
05/03	CS Conjunto Riviera	Célia Tânia	Geovane José De Lima	5923	<i>Atestado Médico (09 a 11/03).</i> Foram canceladas 30 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 09/03 para o dia 12/03; - 04 consultas do dia 09/03 para o dia 13/03; - 10 consultas do dia 10/03 para o dia 13/03; <i>Dr Osmar Matias De Abreu</i> - 04 consultas do dia 11/03 para o dia 12/03; - 04 consultas do dia 11/03 para o dia 13/03. (Angélica)				***
05/03	Ciams Jardim América	Patricia	Jacinto José De Almeida	3145	<i>Motivo Particular (16/03).</i> Agenda não gerada conferido SICAA.(Obs.: Fará reposição em 24/03).				
05/03	Ciams Jardim América	Patricia	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	<i>Motivo Particular (19 e 23/03).</i> Agenda não gerada conferido				***

SECRETARIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

SICAA. (Fará reposição em 13 e 27/03). <i>(Angélica)</i>				
05/03	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Capacitação de Dengue (12/03)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 12/03. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
05/03	Divina Margarida Franco	3940	<i>Capacitação de Dengue (12/03)</i> . Foram canceladas 06 vagas e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 12/03; - 03 consultas para o dia 13/03. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
05/03	Rossey Da Costa Marinho Júnior	6769	<i>Capacitação de Dengue (12/03)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 12/03. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
05/03	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	3360	<i>Capacitação de Dengue (12/03)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 13/03. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
05/03	Eberth Franco Vencio	5791	<i>Atestado Médico (09 e 10/03)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 09/03 para o dia 11/03; - 02 consultas do dia 10/03 para o dia 12/03. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
05/03	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Capacitação de Dengue (11/03)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 10/03; - 01 consulta para o dia 12/03. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
05/03	Rubens Sérgio Camargo	1648	<i>Capacitação de Dengue (11/03)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 12/03, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
05/03	Elenilson De Godoy Alves	3675	<i>Capacitação de Dengue (11/03)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 12/03, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
05/03	Sérgio Raul Aquino E Silva	6715	<i>Capacitação de Dengue (11/03)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 13/03, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
05/03	Júlio César Pereira Rodrigues	3466	<i>Capacitação de Dengue (11/03)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: CS Setor Rodoviário Dr.ª Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	FORA DO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

05/03	Ciams Jardim América	Anna Paula	Jacinto José de Almeida	3145	<ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas para o dia 09/03; - 03 consultas para o dia 11/03; - 03 consultas para o dia 12/03; - 10 consultas para o dia 13/03. (Apenas período matutino) (<i>Bianca</i>) <p>Palestra Grupo Gestante (01/04). Agenda gerada conferido SICAA, apenas retorno. Patrícia ciente de cancelamento. (<i>Paulo</i>)</p>	NO PRAZO
06/03	Cais Bairro Goiá	Carlos	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	<p>Atestado Médico (04/03). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 11/03; - 02 consultas para o dia 12/03; - 06 consultas para o dia 13/03. <p>Cais Cândida De Moraes – Dr Cláudia Cássia De Almeida</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas para o dia 09/03; - 01 consulta para o dia 10/03. (<i>Angélica</i>) 	***
06/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José Vita	5669	<p>Atestado Médico (05/03). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 09/03; - 04 consultas para o dia 10/03; - 05 consultas para o dia 11/03; - 04 consultas para o dia 12/03. (<i>Angélica</i>) 	***
06/03	Centro de Saúde Vila União	Paola	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	<p>Atestado Médico (12 e 13/03). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas do dia 12/03 para o dia 16/03; - 05 consultas do dia 13/03 para o dia 17/03; - 03 consultas do dia 13/03 para o dia 17/03. (<i>Paulo</i>) 	***
06/03	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane José de Lima	5923	<p>Atestado Médico (06 a 20/03). Foram remanejadas 56 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p>Drº: Osmar Mattias</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 06/03 para o dia 09/03; - 04 consultas do dia 06/03 para o dia 10/03; - 04 consultas do dia 06/03 para o dia 11/03; - 02 consultas do dia 06/03 para o dia 13/03; <p>Centro de Saúde Agua Branca</p> <p>Drº: Nilson Pereira</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 06/03 para o dia 10/03; - 05 consulta do dia 06/03 para o dia 11/03; - 01 consulta do dia 06/03 para o dia 12/03; - 03 consultas do dia 12/03 para o dia 12/03; 	***

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

					- 06 consultas para o dia 12/03; - 03 consultas para o dia 13/03. (Bianca)
		Danuzia Muniz Camelo	4510		Falta de Energia (06/03) . Foram remanejadas 09 consultas agendadas todas para dia 10/03, com a mesma profissional. (Bianca)
		Emivaldo Soares Martins	4086		Capacitação de Dengue (11/03) . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 12/03; - 03 consultas para o dia 13/03. (Cleber)
		Leonildo de Freitas Negreto	3981		Capacitação de Dengue (11/03) . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 12/03; - 06 consultas para o dia 16/03; - 03 consultas para o dia 17/03. (Cleber)
09/03	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	3969		Capacitação de Dengue (11/03) . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 12/03; - 03 consultas para o dia 16/03. (Cleber)
		Tania Mara Lourenço	6798		Capacitação de Dengue (11/03) . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 12/03; - 06 consultas para o dia 16/03; - 04 consultas para o dia 17/03. (Cleber)
09/03	CS Vila Canaã	Lígia	4107		Capacitação de Dengue (11/03) . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 11/03 para o dia 17/03; - 03 consultas do dia 11/03 para o dia 18/03. (Paulo)
09/03	CS Marinho Lemos	Ana Maria	6313		Atestado Médico (26/03) . Agenda de retorno gerada conferido SICAA. A sr ^a Ana Maria ciente do cancelamento da agenda neste período (Angélica)
10/03	CS Marinho Lemos	Ana	3708		Exames Periódicos (13/03) . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas, todas para o dia 16/03 com a mesma profissional. (Paulo)
10/03	CS Vila Mauá	Tainara	4212		Atestado Médico (20 a 24/03) . Foram canceladas 10 vagas disponíveis no dia 20. Agenda não gerada conferido SICAA dias 23
					FORA DO PRAZO
					FORA DO PRAZO
					FORA DO PRAZO
					FORA DO PRAZO
					FORA DO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

10/03	CS Vila Moraes	Shirley	Wilson Mendonça	574	e 24/03. (Paulo) <i>Falta (10/03).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 13/03; - 02 consultas para o dia 17/03; - 10 consultas para o dia 18/03; - 03 consultas para o dia 19/03. (Cleber)	FORA DO PRAZO
10/03	Cais Finsocial	Sirlene	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo Pessoal (09/03- Período Vespertino).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 16/03; - 12 consultas para o dia 17/03. (Angélica)	FORA DO PRAZO
10/03	CS Crimeia Leste	Eliene	Maria Lúcia Da Silva	3708	<i>Convocação da SMS para Capacitação de Dengue (11/03).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 12/03; - 02 consultas para o dia 13/03. (Angélica)	FORA DO PRAZO
10/03	CS Setor Rodoviário	Martinha	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Convocação da SMS para Capacitação de Dengue (11/03).</i> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 12/03.(Angélica)	FORA DO PRAZO
10/03	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	<i>Convocação da SMS para Capacitação de Dengue (11/03).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 16/03; - 07consultas para o dia 18/03. (Angélica)	FORA DO PRAZO
10/03	CS Setor Rodoviário	Martinha	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Convocação da SMS para Capacitação de Dengue (11/03).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 12/03; - 04 consultas para o dia 13/03.(Angélica)	FORA DO PRAZO
10/03	Cais Vila Nova	Síria	Carlos Alberto Cascão	2621	<i>Convocação da SMS para Capacitação de Dengue (11/03).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 16/03; - 08 consultas para o dia 17/03.(Angélica)	FORA DO PRAZO
10/03	Cais Vila Nova	Síria	Fabrcício Queiroz Correia	8825	<i>Convocação da SMS para Capacitação de Dengue (11/03).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 13/03; - 03 consultas para o dia 16/03;	FORA DO PRAZO

E E C I S J I A
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

10/03	Cais Vila Nova	Síria	Gislaine Sales Gomes	12313	- 03 consultas para o dia 17/03. <i>(Angélica)</i> Convocação da SMS para Capacitação de Dengue (11/03- Período Matutino). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 17/03; - 02 consultas para o dia 18/03. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
10/03	Cais Vila Nova	Síria	Zilmar Vidal De Oliveira	2816	Convocação da SMS para Capacitação de Dengue (11/03- Período Matutino). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 16/03; - 04 consultas para o dia 17/03; - 02 consultas para o dia 18/03. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
10/03	Cais Vila Nova	Síria	Marilda De Freitas Macedo	4195	Convocação da SMS para Capacitação de Dengue (11/03- Período Vespertino). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 12/03. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
10/03	Cais Vila Nova	Síria	Sérgio Raul Aquino E Silva	6715	Convocação da SMS para Capacitação de Dengue (11/03). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 12/03; - 06 consultas para o dia 13/03. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
10/03	Cais Vila Nova	Síria	David Gonçalves De Moraes	6252	Convocação da SMS para Capacitação de Dengue (11/03). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 12/03; - 02 consultas para o dia 13/03. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
10/03	CS Setor Rodoviário	Maria José	Christiane Caetano Lima Musbah Nader	9574 5953	Capacitação de Dengue (11/03). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 13/03; - 07 consultas para o dia 17/03. <i>(Cleber)</i> : Capacitação de Dengue (11/03). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 13/03; - 05 consultas para o dia 16/03. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
10/03	CS Crimeia Leste	Fernanda	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	Capacitação de Dengue (11/03). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:	FORA DO PRAZO

ELE CLEJLA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

11/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mychelly Di Castro Molinari Curado	16648	- 02 consultas para o dia 18/03. <i>(Angélica)</i> <i>Pós -Graduação (25/03)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Fará reposição em 30/03. <i>(Angélica)</i>)	NO PRAZO
11/03	Cais Bairro Goia	Carlos	Roseli Aparecida Resende	3671	<i>Atestado Médico (12/03)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 10 consultas para o dia 16/03; - 01 consulta para o dia 17/03. <i>(Cleber)</i>	***
11/03	CS Marinho Lemos	Ana	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Capacitação de Dengue (19 e 24/03)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis. Foi informado para unidade cancelar as vagas geradas no dia 24/03. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
11/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mychelly Di Castro Molinari Curado	16648	<i>Pós -Graduação (08/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Fará reposição em 11/05). <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
11/03	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane José de Lima	5923	<i>Grade Equivocada (16 a 20/03)</i> . Foram canceladas 48 vagas disponíveis e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Osmar Matias - 04 consultas do dia 16/03 para o dia 19/03; - 06 consultas do dia 16/03 para o dia 20/03; Centro de Saúde Água Branca Dr. Nilson Pereira - 03 consultas do dia 16/03 para o dia 16/03; - 03 consultas do dia 16/03 para o dia 17/03; - 01 consulta do dia 16/03 para o dia 18/03; - 03 consultas do dia 17/03 para o dia 18/03; - 06 consultas do dia 17/03 para o dia 19/03; - 02 consultas do dia 17/03 para o dia 19/03; - 05 consultas do dia 18/03 para o dia 20/03; Cais Jardim Novo Mundo Dr. Carlos Augusto - 03 consultas do dia 18/03 para o dia 16/03; - 01 consulta do dia 19/03 para o dia 16/03; - 02 consultas do dia 19/03 para o dia 17/03. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
11/03	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Luciano Augusto Baylão	7701	<i>Atestado Médico (11/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 11/03 para o dia 16/03; - 09 consultas do dia 11/03 para o dia 17/03; - 06 consultas do dia 11/03 para o dia 18/03. <i>(Paulo)</i>	***

E E C IS I T
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

11/03	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Danielle Moreno Castanho	12596	<i>Atestado Médico (12/03)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 12/03 para o dia 16/03; - 05 consultas do dia 12/03 para o dia 19/03. (Paulo)	***
11/03	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	Michele Roncato Franca	11751	<i>Capacitação de Dengue (12/03)</i> . Foram remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 17/03; - 15 consultas para o dia 19/03. (Bianca)	FORA DO PRAZO
11/03	CAIS Candida de Moraes	Rafael	Marlene Quimico Umeno Santos	2818	<i>Folga Adquirida (11 e 12/03)</i> . Foram remanejadas 60 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 11/03 para o dia 18/03; - 15 consultas do dia 11/03 para o dia 19/03; <u>Dr.^a Viviane Rose Gomes De H. Cavalcaniti</u> - 04 consultas do dia 11/03 para o dia 16/03; - 12 consultas do dia 12/03 para o dia 16/03; - 11 consultas do dia 12/03 para o dia 17/03; <u>Cais Bairro Goiá</u> <u>Dr.^o Nivaldo David Amaral</u> - 07 consultas do dia 12/03 para o dia 16/03. (Bianca)	FORA DO PRAZO
12/03	CS Parque Anhanguera	Ariane	Ivan Isaac	2213	<i>Falta (13/02)</i> . Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 17/03, com o mesmo profissional. (Cleber)	FORA DO PRAZO
12/03	CS Fama	Fabrcio	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (12/03)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 16/03; - 06 consultas para o dia 18/03; - 02 consultas para o dia 19/03. (Angélica)	***
12/03	Cais Vila Nova	Síria	Zilmar Vidal De Oliveira	2816	<i>Atestado Médico (11/03)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 17/03; - 04 consultas para o dia 18/03. <u>Dr. Gislatine Sales Gomes</u> - 02 consultas para o dia 17/03; - 05 consultas para o dia 18/03. (Angélica)	***
12/03	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<i>Atividade Educativa Hiperdia (27/03)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
12/03	CS Setor Perim	Simone	Luiz Henrique Fernandes	12706	<i>Atestado Médico (12/03)</i> . Foram remanejadas 12 consultas	***

E E C I S I L A

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

12/03	CS Crimeia Leste	Stela	Humberto Pereira Maia	1938	<p>agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> -04 consultas para o dia 16/03; -03 consultas para o dia 18/03; -05 consultas para o dia 19/03. (Cleber) <p>Atestado Médico (12/03). Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 16/03, com o mesmo profissional. (Cleber)</p>	***
12/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Valdete	Célio da Silva Rocha	6349	<p>Atestado Médico (12/03). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -08 consultas do dia 12/03 para o dia 16/03; -07 consultas do dia 12/03 para o dia 17/03. (Paulo) 	***
12/03	Cais Jardim Novo Mundo	Jocelina	James Nogueira Moraes Pimenta	10062	<p>Atestado Médico (10/03). Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -11 consultas para o dia 16/03; Drª Eliane Olimpio De Souza -08 consultas para o dia 17/03; -05 consultas para o dia 18/03. (Bianca) 	***
13/03	Cais Amendoeiras	Maria	Rodrigo Rasmussen De Lima	9946	<p>Capacitação de Dengue (16/03). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 18/03. (Argêlica)</p>	FORA DO PRAZO
13/03	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Arienne Calvão	14509	<p>Atestado Médico (13/03). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> -03 consultas para o dia 16/03; -04 consultas para o dia 17/03; -04 consultas para o dia 18/03; -02 consultas para o dia 19/03; <p>Cais Bairro Goia Drº: Wanderberg Monte Negro</p> <ul style="list-style-type: none"> -03 consultas para o dia 16/03. (Cleber) 	***
13/03	CS Fama	Denise	Carlos Antonio Carneiro	3054	<p>Atestado Médico (13/03). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> -02 consultas para o dia 19/03; -03 consultas para o dia 20/03; -06 consultas para o dia 23/03. (Cleber) 	***
13/03	Cais Parque das Amendoeiras	Cida	Lincoln Marques da Rocha Junior	7202	<p>Capacitação em Dengue (23/03). Agenda não gerada conferido SICAA (Paulo)</p>	FORA DO PRAZO
			Jonas José de Souza	6049	<p>Capacitação em Dengue (23/03). Agenda não gerada conferido</p>	

E F C J I T F
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

		SICAA (Paulo)	
	Eduardo Santana	5504	Capacitação em Dengue (23/03). Agenda não gerada conferido SICAA (Paulo)
	Carlos César Borges	3475	Capacitação em Dengue (23/03). Agenda não gerada conferido SICAA (Paulo)
13/03	Cais Finsocial	7880	Motivo Pessoal (13/03). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 38 consultas, agendadas da seguinte forma: - 18 consultas do dia 13/03 para o dia 17/03; - 20 consultas do dia 13/03 para o dia 20/03. (Paulo)
16/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	5791	Atestado Médico (16/03). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 19/03; - 04 consultas para o dia 20/03. (Angélica)
16/03	Cais Vila Nova	8825	Motivo de Falta (16/03). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Carlos Alberto Cascão</u> - 04 consultas para o dia 23/03; - 07 consultas para o dia 24/03. (Angélica)
16/03	CS Setor Perim	12706	Folga Adquirida (27/03). Foram canceladas 10 vagas disponíveis do dia 27/03. Agenda gerada conferido SICAA dias 01 e 10/04, Sr Iraci cliente de cancelamento. (Paulo)
16/03	CS Vila Santa Helena	7508	Problema Pessoal (16/03). Foram remanejadas 20 consultas todas para o dia 26/03 com o mesmo profissional. Fará reposição em 19/03 (Paulo)
16/03	Cais Finsocial	12904	Motivo de Falta (23/03). Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas, todas agendadas para o dia 24/03. (Paulo)
17/03	CS Água Branca	2986	Capacitação de Dengue (23/03). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 25/03; - 05 consultas para o dia 26/03. (Bianca)
17/03	Ciams Jardim América	2611	Atestado Odontológico (24/03). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 26/03. (Angélica)
17/03	Ciams Jardim América	3358	Atestado Médico (27/03). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e não houve pacientes agendadas. (Angélica)

E E C S L A
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

17/03	CS Esplanada do Anicuns	Dulce	Júlio Cesar Pereira Rodrigues	3466	<i>Exame Periódico (30/03)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. A sr ^a Dulce da unidade, fica ciente do cancelamento da grade(<i>Angélica</i>)	NO PRAZO
17/03	CS Esplanada do Anicuns	Dulce	Elenilson De Godoy Alves	3675	<i>Exame Periódico (01/04)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. A sr ^a Dulce da unidade, fica ciente do cancelamento de 1ª consulta e retorno da grade. (<i>Angélica</i>)	NO PRAZO
17/03	CAIS Finsocial	Sirlene	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo Pessoal (17/03 – período vespertino)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Cais Cândida De Morais</i> <i>Dr^a Cláudia Cássia De Almeida</i> - 04 consultas para o dia 19/03; - 06 consultas para o dia 23/03; - 10 consultas para o dia 24/03. (<i>Bianca</i>)	FORA DO PRAZO
17/03	Cais Campinas	Carlene	Marcela Andrade De Paiva	11631	<i>Atestado Médico (17/03)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 19/03; - 06 consultas para o dia 23/03. (<i>Bianca</i>)	***
18/03	CS Água Branca	Marcelo	Izabella Neves Araújo	12486	<i>Capacitação em Dengue (23/03)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas, para o dia 24/03 com a mesma profissional. (<i>Paulo</i>)	FORA DO PRAZO
18/03	CS Água Branca	Analice	Hélio Gonçalves Pinho	3393	<i>Capacitação em Dengue (23/03)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 25/03. (<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
18/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira De Miranda	6093	<i>Atestado Médico (18/03-Período das 11:00 as 12:00)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 20/03; - 05 consultas para o dia 23/03. (<i>Angélica</i>)	***
18/03	CS Maria Dilce	Leila	Carlos Cesar Borges	3475	<i>Atestado Médico (19/03)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 23/03, com a mesmo profissional. (<i>Cleber</i>)	***
18/03	Cais Parque Amendoeiras	Bruna	Carlos César Borges	3475	<i>Atestado Médico (18/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas, agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 18/03 para o dia 24/03; - 04 consultas do dia 18/03 para o dia 25/03; - 01 consulta do dia 18/03 para o dia 27/03. (<i>Paulo</i>)	***
18/03	Cais Campinas	Kelly	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<i>Atestado Médico (19/03)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e	***

REMANEJAMENTO E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
SALA DE SITUAÇÃO
Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

					remanejadas 05 consultas, todas agendadas para o dia 24/03 com o mesmo profissional. (Paulo)	
19/03	CS Vila Mauá	Thaynara	Euli José Braga	5803	Atestado Médico (20/03) . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 23/03; - 02 consultas para o dia 24/03. (Angélica)	***
19/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira De Miranda	6093	Atestado Médico (17/04) . Agenda não gerada de 1ª consulta conferido SICAA, e retorno gerada. A sr.ª Eleusa fica ciente do cancelamento do grade. (Angélica)	***
19/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	Grupo de Tabagismo (a partir de 30/03) . Redução de 2 vagas para atendimento ao Programa Grupo Tabagismo, autorizado pela Coordenação através da Dr.ª Iracy. (Paulo)	FORA DO PRAZO
19/03	Cais Candida de Moraes	Cássia	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	Capacitação Dengue (23/03) . Agenda não gerada conferido SICAA, Devido ao programa de Hanseníase; após as 12h:00min. (Angélica)	FORA DO PRAZO
19/03	Cais Candida de Moraes	Cássia	Linco Felipe Da Silva	2040	Capacitação Dengue (23/03) . Agenda não gerada conferido SICAA, Devido ao programa de Hanseníase; após as 12h:00min. (Angélica)	FORA DO PRAZO
19/03	Cais Candida de Moraes	Cássia	Cláudia Cássia De Almeida	9164	Capacitação Dengue (23/03) . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 24/03; - 06 consultas para o dia 25/03; - 10 consultas para o dia 26/03. Após as 12h:00min. (Angélica)	FORA DO PRAZO
19/03	Cais Candida de Moraes	Cássia	Viviane Rose Gomes De H. Cavalcanti	6878	Capacitação Dengue (23/03) . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 23/03, matutino. O remanejamento foi feito para PTES após as 12h:00min. (Angélica)	FORA DO PRAZO
19/03	Cais Candida de Moraes	Cássia	Nilmar Feliciano Da Silva	7482	Capacitação Dengue (23/03) . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 24/03; - 03 consultas para o dia 25/03. Após as 12h:00min. (Angélica)	FORA DO PRAZO
19/03	Cais Candida de Moraes	Cássia	Marlene Quimico Umeno Santos	2818	Capacitação Dengue (23/03) . Agenda não gerada conferido SICAA. A medica não atende nesta data. (Angélica)	FORA DO PRAZO
19/03	CS Conjunto Riviera	Célia	Azor Alves	2789	Capacitação de Fluxo de Dengue (23/03) . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 25/03; - 02 consultas para o dia 26/03. (Cleber)	FORA DO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

					<p>Capacitação de Fluxo de Dengue (23/03). Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma : -05 consultas para o dia 24/03; -01 consulta para o dia 25/03. (Cleber)</p>	
					<p>Capacitação de Fluxo de Dengue (23/03). Foram remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 24/03, com o mesmo profissional. (Cleber)</p>	
					<p>Capacitação de Fluxo de Dengue (23/03). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : -03 consultas para o dia 24/03; -01 consulta para o dia 25/03; -01 consulta para o dia 26/03; -03 consultas para o dia 27/03. (Cleber)</p>	
19/03	CS Vila Boa	Valéria	Mirela Jacomo Lóiola Cruvinei	9195	Motivo Viagem (08/04). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	FORA DO PRAZO
19/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Mônica	Arismar Pereira De Resende	3498	Atestado Médico (19/03). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: -07 consultas para o dia 23/03; -05 consultas para o dia 24/03. (Bianca)	***
19/03	CS Norte Ferroviário	Gislaine	Tânia Mara Lourenço	6798	Exame Periódico (23/03). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: -01 consulta para o dia 24/03; -01 consulta para o dia 25/03; -02 consultas para o dia 26/03; Dr ° Leonildo De Freitas Negroto -01 consulta para o dia 23/03; -01 consulta para o dia 24/03; -01 consulta para o dia 25/03; -01 consulta para o dia 26/03; CS Criméia Leste Dr ° Tulio César Magalhaes -02 consultas para o dia 24/03. (Bianca)	FORA DO PRAZO
20/03	Ciams Jardim América	Patricia	Bernardo Paula Neto	2399	Agenda Política (19/03). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : -04 consultas para o dia 25/03; -03 consultas para o dia 26/03; Dr°: Adriana Fernandes	FORA DO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

					- 01 consulta para o dia 23/03. (Cleber)	
20/03	CS Parque Amazonia	Ana Maria	Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	<i>Atestado Médico (26/03)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 30/03, com a mesma profissional. (Bianca)	FORA DO PRAZO
			Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Atestado Médico (30/03 e 01/04)</i> . Foram canceladas 31 vagas disponíveis. (Bianca)	
23/03	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Leonildo de Freitas Negreto	3981	<i>Atestado Médico (23/03)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 31/03; - 03 consultas para o dia 01/04. (Paulo)	***
23/03	Cais de Campinas	Carlene	Harley Ricardo Rodrigues	6652	Bloqueio de agenda, autorizado pela Coordenação a partir do dia 24/03 . Foram canceladas 49 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: <u>CS Fama - Dr Rosa Maria Nascimento Gonçalves;</u> <u>CS Fama - Dr Carlos Antônio Carneiro.</u> A sr ^a Carlene fica orientada a cancelar a agenda dos profissionais a partir do dia 06/04 de 1ª consulta e retorno. (Angélica)	***
23/03	Cais de Campinas	Carlene	Marcela Andrade De Paiva	11631	Bloqueio de agenda, autorizado pela Coordenação a partir do dia 24/03 . Foram canceladas 49 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas para CS Fama. <u>CS Fama - Dr Rosa Maria Nascimento Gonçalves</u> <u>CS Setor Rodoviário - Dr Christiane Caetano Lima Lopes Pontes</u> A sr ^a Carlene fica orientada a cancelar a agenda dos profissionais a partir do dia 06/04 de 1ª consulta e retorno. (Angélica)	***
23/03	Cais Parque das Amendoeiras	Cida	Rodrigo Rassmussen de Lima	9946	<i>Atestado Médico (23/03)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 26/03; - 07 consultas para o dia 27/03. (Paulo)	***
24/03	Ciams Jardim América	Patricia	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	<i>Atestado Médico (19/03)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 30/03; - 05 consultas para o dia 31/03; - 02 consultas para o dia 01/04. (Angélica)	***
24/03	CS Vila Santa Helena	Leila	Caritas de Oliveira	4590	<i>Atestado Médico (30/03)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 30/03 para o dia 31/03;	***

E E C I L /
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

								- 02 consultas do dia 30/03 para o dia 01/04. (Paulo)			FORA DO PRAZO
24/03	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Neuda	Cirene Cristina Borges		4448			Folga de Aniversário (02/04) . Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Paulo)			
24/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleuza	Marilu Celeste Carvalho		2507			Atestado Médico (02/04) . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Cleber)			***
24/03	Cais Finsocial	Carmen	Viviane Franco Carneiro		12904			Motivo de Falta (24/03- Vespertino) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 31/03. Cais Candida De Moraes - Cláudia Cássia De Almeida - 06 consultas para o dia 30/03; - 08 consultas para o dia 31/03. (Angélica)			FORA DO PRAZO
24/03	CS Maria Dilce	Leila	Mara Rúbia De Paiva		4271			Atestado Médico (24/03) . Foram remanejadas 9 consultas agendadas para o dia 30/03. (Angélica)			***
24/03	CS Conjunto Riviera	Célia	Maria Aparecida Lopes Reis		5203			Atestado Médico (25/03) . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 30/03. (Angélica)			***
24/03	CS Vila Boa	Flávia	José Amélio de Sousa		4599			Atestado Médico (23/03) . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 25/03; - 02 consultas para o dia 26/03; - 04 consultas para o dia 27/03; - 05 consultas para o dia 30/03. (Cleber)			***
24/03	CS Parque Anhanguera	Ariane	Maria Goretti Castro		3659			Atestado Médico (23/03) . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 25/03; - 05 consultas para o dia 26/03; - 05 consultas para o dia 27/03. (Cleber)			***
24/03	CS Vila Nova	Ednay	Valquiria Monteiro		3608			Procedimento Médico (27/03) . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 30/03, com a mesma profissional. (Cleber)			***
24/03	Cais Vila Nova		Marilda de Freitas Macedo		4195			Atestado Médico (23 e 24/03) . Foram remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas do dia 23/03 para o dia 25/03; - 01 consulta do dia 23/03 para o dia 26/03; - 05 consultas do dia 24/03 para o dia 26/03; - 05 consultas do dia 24/03 para o dia 27/03; - 06 consultas do dia 24/03 para o dia 30/03. (No dia 23/03 somente			***

SECRETARIA DE SAÚDE
SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

					<i>o período vespertino que foi remanejadas os pacientes marcados</i> <i>).(Cleber)</i>	
24/03	CS Vila União	Andressa	Márcia Regina Freire	7500	Atestado Médico (24/03). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 30/03; - 02 consultas para o dia 31/03. <i>(Angélica)</i>	***
24/03	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Fábio Guilherme da Silveira	3497	Atestado Médico (26/03). Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 27/03; - 04 consultas para o dia 30/03. <i>(Cleber)</i>	***
24/03	CS Vila União	Andressa	Márcia Regina Freire	7500	Atestado Médico (24/03). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 30/03; - 02 consultas para o dia 31/03. <i>(Angélica)</i>	***
					Licença Médica (23/03 a 22/04). Foram canceladas 45 vagas disponíveis e remanejadas 41 consultas agendadas da seguinte forma: Dr Nivaldo David Amaral - 15 consultas do dia 23/03 para o dia 30/03; - 10 consultas do dia 24/03 para o dia 31/03; - 02 consultas do dia 24/03 para o dia 01/04; - 08 consultas do dia 26/03 para o dia 01/04. Dr Elidia Celia Santillo Gomes - 03 consultas do dia 26/03 para o dia 27/03; - 02 consultas do dia 30/03 para o dia 27/03; - 01 consulta do dia 30/03 para o dia 01/04. OBS: O sr ° Carlos, foi orientado a cancelar a agenda da Médica, de 1ª consulta e retorno, a partir do dia 06/04, inclusive da agenda de Alto Risco. <i>(Angélica)</i>	
25/03	Cais Goiá	Carlos	Roseli Aparecida Resende	3671	Motivo de Paralisação (24/03). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 30/03; - 04 consultas para o dia 31/03; - 01 consulta para o dia 01/04. <i>(Angélica)</i>	***
25/03	Cais Goiá	Carlos	Erwin Moreira Da Rocha	6104	Motivo de Paralisação (24/03). Foram remanejadas 13 consultas agendadas para o dia 30/03. <i>(Angélica)</i>	***
25/03	Cais Goiá	Carlos	Márcio Caetano Queiroz	6616	Motivo de Paralisação (24/03). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:	***

E E C I T A
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

					<ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas para o dia 30/03; - 04 consultas para o dia 31/03; - 02 consultas para o dia 01/04. <p>OBS: Foram remanejados somente os pacientes que NÃO foram atendidos. <i>(Angélica)</i></p>	
25/03	Cais Goiá	Carlos	Euli José Braga	5803	<p>Motivo de Paralisação (24/03). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 30/03; - 01 consulta para o dia 31/03; - 04 consultas para o dia 01/04; <p><u>Dr Erwin Moreira Da Rocha</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 01/04. <i>(Angélica)</i> 	***
25/03	Cais Goiá	Carlos	Alfredo Puppini Farias	5431	<p>Motivo de Paralisação (24/03). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas para o dia 30/03; - 02 consultas para o dia 31/03; <p><u>Dr Erwin Moreira Da Rocha</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 01/04. <p><u>Cs Parque Industrial João Braz - José Tavares De Morais Filho</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta para o dia 30/03. <i>(Angélica)</i> 	***
25/03	Cais Goiá	Carlos	Antônio De Melo Anes Júnior	9868	<p><u>Atestado Médico (24/03).</u> Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas para o dia 31/03; - 08 consultas para o dia 01/04; <p><u>Cs Parque Industrial João Braz, Arianne Cabvao Collus</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 consultas para o dia 01/04; <p><u>Cais Candida De Moraes - Cláudia Cássia De Almeida</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 30/03. <i>(Angélica)</i> 	***
25/03	Cais Vila Nova	Ivana	Marilda de Freitas Macedo	4195	<p><u>Atestado Médico (08/04).</u> Agenda gerada conferido SICA.A. <i>(Foi informado para unidade Ivana cancelar as vagas geradas no período vespertino). (Cleber)</i></p>	***
25/03	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Fábio Guilherme da Silveira	3497	<p><u>Licença Prêmio (06/04 a 06/07).</u> Agenda gerada conferido pelo SICA.A. Fernanda ciente em cancelar primeira e retorno. <i>(Cleber)</i></p> <p><u>Férias (07/07 a 05/08).</u> Agenda não gerada, conferido pelo SICA.A. Fernanda ciente em cancelar primeira e retorno. <i>(Cleber)</i></p>	FORA DO PRAZO
25/03	CS Maria Dilce	Fabiula	Carlos César Borges	3475	<p><u>Atestado Médico (26/03).</u> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 30/03, com a</p>	***

E. E. C. S. L. A.

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

25/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Mônica	Célio Da Silva Rocha Vidal	6349	mesmo profissional. (Cleber) <i>Atestado Médico (25/03)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 30/03; - 05 consultas para o dia 31/03. (Bianca)	***
25/03	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Oscar Barroso Vitorino	2094	<i>Falta (25/03)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 30/03; - 02 consultas para o dia 31/03; - 02 consultas para o dia 01/04; <u>Ciams Setor Pedro Ludovico</u> <u>Dr^a Talita Clementino Moraes E Cunha</u> - 03 consultas para o dia 30/03; - 03 consultas para o dia 31/03; - 02 consultas para o dia 01/04. (Bianca)	FORA DO PRAZO
26/03	CS Conjunto Riviera	Célia	Sebastião Macedo Machado	5329	<i>Atestado Médico (26/03)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 27/03, com o mesmo profissional. (Cleber)	***
26/05	Ciams Jardim América	Patricia	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<i>Atestado Médico (25/03)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr^o. Afonso Rufino</u> - 01 consulta para o dia 01/04; <u>Dr^o. Bernardo Paula</u> - 01 consulta para o dia 31/03; - 03 consulta para o dia 01/04; <u>Centro de Saúde Parque Amazonia</u> <u>Dr^o Humberto Fernandes</u> - 01 consulta para o dia 31/03; - 03 consultas para o dia 01/04. (Cleber)	***
26/03	CS Vila União	Paola	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	<i>Atestado Médico (26 e 27/03)</i> . Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 26/03 para o dia 30/03; - 04 consultas do dia 26/03 para o dia 31/03; - 02 consultas do dia 26/03 para o dia 01/04. <u>Dr. Jose Balduino Valente</u> - 02 consultas do dia 26/03 para o dia 31/03; - 02 consultas do dia 27/03 para o dia 31/03; - 02 consultas do dia 27/03 para o dia 01/04;	***

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

					<p><u>CS Parque Anhanguera - Henrique De Paula Mendoca Neto</u></p> <p>-02 consultas do dia 27/03 para o dia 30/03; -04 consultas do dia 27/03 para o dia 31/03. (<i>Angélica</i>)</p>	
26/03	Ciams Jardim América	Luciana	Tânia Moreira Nóbrega	9470	<p><u>Atestado Médico (26/03)</u>. Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: -07 consultas para o dia 30/03; -01 consulta para o dia 31/03. (<i>Bianca</i>)</p>	***
26/03	Cais Parque das Amendoeiras	Aparecida	Michele Roncato Franca	11751	<p><u>Atestado Médico (26/03)</u>. Foram remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: -03 consultas para o dia 31/03; <u>Drº Antonio Alessandro Paris</u> -03 consultas para o dia 30/03; -06 consultas para o dia 01/04; <u>Drº Eduardo Santana</u> -06 consultas para o dia 30/03; -02 consultas para o dia 31/03; <u>Cais Jardim Novo Mundo</u> <u>Drº Carlos Augusto Santos Rodrigues</u> -03 consultas para o dia 30/03. (<i>Bianca</i>)</p>	***
26/03	CS Vila Mauá	Fernanda	Euli Jose Braga	5803	<p><u>Motivo Particular (27/03)</u>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 31/03, com o mesmo profissional. (<i>Bianca</i>)</p>	FORA DO PRAZO
26/03	CS Fama	Raquel	Rosseney Da Costa Marinho Junior	6769	<p><u>Atestado Médico (27/03)</u>. Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: -09 consultas para o dia 31/03; -02 consultas para o dia 01/04; <u>CS Vila Santa Helena</u> <u>Drª Caritas De Oliveira</u> -04 consultas para o dia 31/03; -02 consultas para o dia 01/04. (<i>Bianca</i>)</p>	***
26/03	CS Fama	Raquel	Carlos Antonio Carneiro	3054	<p><u>Atestado Médico (27/03)</u>. Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: <u>CS Norte Ferroviário</u> <u>Drº Marcelo Fernando Ranulfo</u> -08 consultas para o dia 30/03; -03 consultas para o dia 31/03. (<i>Bianca</i>)</p>	***
27/03	CS Parque Amazônia	Marceli	Maria Ivete de Lima	3717	<p><u>Atestado Médico (30/03)</u>. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e</p>	***

SECRETARIA
SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

				remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr.ª: Martha Lorena</u> - 02 consultas para o dia 31/03; - 02 consultas para o dia 01/04. (Cleber)			
27/03	CS Setor Perim	Simone	Cairo José Rodrigues	6578	Atestado Médico (27/03) . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 31/03; - 04 consultas para o dia 01/04. (Angélica)		***
27/03	CS Crimeia Leste	Laura	Humberto Pereira Maia	1938	Atestado Médico (27/03) . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 30/03; - 06 consultas para o dia 31/03; - 06 consultas para o dia 01/04. (Angélica)		***
27/03	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Oscar Barroso Vitorino	2094	Motivo Falta (26/03) . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Ylmar Pires de Paiva (Ciáms Setor Pedro Ludovico)</u> - 12 consultas para o dia 01/04; - 02 consultas para o dia 06/04. (Paulo)		FORA DO PRAZO
30/03	CS Vila Boa	Lurdes	Maria Goretti de Castro Dias	3659	Atestado Médico (15 e 29/04) . Agenda gerada conferido SICAA. Srª Lurdes ciente em cancelar primeira e retorno. (Paulo)		***
31/03	CS Conjunto Riviera	Célia Tânia	Osmar Matias de Abreu	3743	Atestado Médico (01/04) . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 para o dia 07/04; - 03 para o dia 08/04; - 03 para o dia 09/04; - 04 para o dia 10/04. (Paulo)		***
31/03	CS Vila Canaã	Júnior	Francesco Riccio	7779	Atestado Médico (30/03) . Foram remanejadas 05 consultas, agendadas todas para o dia 06/04 com o mesmo profissional. O profissional foi a unidade e atendeu 10 pacientes. (Paulo)		***
31/03	CS Fama	Denise	Rosa Maria Nascimento	3360	Atestado Médico (31/03) . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 06/04; - 05 consultas para o dia 07/04; - 01 consulta para o dia 08/04. (Cleber)		***
31/03	CS Santa Helena	Leila	Alcioni Teixeira Magalhães	1442	Audiência Judicial (15/04) . Agenda gerada conferido SICAA. Informado para unidade cancelar as vagas de primeiro e retorno.		FORA DO PRAZO

E E C S L A
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

31/03	Ciams Jardim América	Patricia	Marly Arruda Camargo	2611	(Cleber) <i>Atestado Odontológico (10/04)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e não houve pacientes agendados. (<i>Angélica</i>)	***
31/03	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Hudson	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	<i>Atestado Médico (31/03 e 01/04)</i> . Foram remanejadas 42 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 31/03 para o dia 06/04; - 04 consultas do dia 31/03 para o dia 07/04; - 10 consultas do dia 31/03 para o dia 08/04; - 06 consultas do dia 31/03 para o dia 09/04; - 05 consultas do dia 01/04 para o dia 09/04; <i>Dr Augusto Cezar Pereira Rodrigues</i> - 04 consultas do dia 01/04 para o dia 06/04; - 04 consultas do dia 01/04 para o dia 07/04; - 06 consultas do dia 01/04 para o dia 08/04.(<i>Angélica</i>)	***
31/03	Ciams Jardim América	Patricia	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	<i>Atestado Médico (20/05)</i> . Agenda gerada conferido SICAA.; de 1ª consulta e retorno. A srª Patricia fica ciente do cancelamento da agenda (<i>Angélica</i>)	***
31/03	Cais Vila Nova	Ciria	Fabricio Queiroz Correia Carlos Alberto Casção	8825 2621	<i>Paralisação da Unidade (31/03)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 06/04; - 07 consultas para o dia 08/04; - 03 consultas para o dia 10/04. (<i>Cleber</i>) <i>Paralisação da Unidade (31/03)</i> . Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma : <i>Drº: Zilmar Vidal de Oliveira</i> - 03 consultas para o dia 06/04; - 02 consultas para o dia 07/04; - 11 consultas para o dia 08/04; <i>Drº: Gislaine Sales Gomes</i> - 06 consultas para o dia 07/04; - 02 consultas para o dia 08/04.(<i>Cleber</i>)	***
			Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Paralisação da Unidade (31/03)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 01/04; - 03 consultas para o dia 06/04. (<i>Cleber</i>)	
			Gislaine Sales Gomes	12313	<i>Paralisação da Unidade (31/03)</i> . Foram remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma :	

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: MARÇO / 2015 (POR FALTA)

				<ul style="list-style-type: none"> - 14 consultas para o dia 08/04; <u>Drº: Fabricio Queiroz</u> - 04 consultas para o dia 10/04; <u>Centro de Saúde Vila Moraes</u> <u>Drº: Wilson mendonça</u> - 03 consultas para o dia 07/04; - 05 consultas para o dia 08/04. (Cleber)
	Zilmar Vidal	2816	<p>Paralisação da Unidade (31/03). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p><u>Centro de Saúde Vila Moraes</u></p> <p><u>Drº: Wilson Mendonça</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 08/04; - 10 consultas para o dia 09/04. (Cleber) 	
	David Gonçalves	6252	<p>Paralisação da Unidade (31/03). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 01/04; - 05 consultas para o dia 06/04. (Cleber) 	
	Sergio Raul Aquino	6715	<p>Paralisação da Unidade (31/03). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 01/04; - 08 consultas para o dia 07/04; - 05 consultas para o dia 08/04. (Cleber) 	
31/03	Cais Chácara do Governador	Rocifran	<p>2094</p> <p>Oscar Barroso</p>	
			<p>Motivo de Falta (30, 31/03 e 1º/04). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</p> <p><u>Dr. Vilmar Pires de Paiva</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 12 consultas do dia 30/03 para o dia 08/04; - 04 consultas do dia 30/03 para o dia 08/04; - 07 consultas do dia 31/03 para o dia 08/04; - 04 consultas do dia 31/03 para o dia 09/04; - 11 consultas do dia 01/04 para o dia 09/04; - 01 consulta do dia 01/04 para o dia 10/04. (Paulo) 	
31/03	CS Fama	Esmeralda	<p>6769</p> <p>Rossey Da Costa Marinho Junior</p>	
			<p>Atestado Médico (01/04). Foram remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 07/04, com o mesmo profissional. (Bianca)</p>	
			<p>FORA DO PRAZO</p>	
			<p>***</p>	

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

LEI Nº 11.111/2003
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2015 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/03	CS Vila União	Paola	Irislene Ferreira Da Silva	4384	Bloqueio de Vaga (06/03). Unidade solicita bloqueio de 01 vaga com ginecologista para atendimento de usuário menor de 13 anos. Consulta bloqueada dia 06/03 as 07:00 com a Dr ^a Irislene Ferreira Da Silva. Paolaciente da marcação. (Bianca)	***
05/03	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Wanessa Apolinário Martins	14359	Alteração de Grade (a partir de 01/04). Autorizado alteração de grade da profissional a partir de 1º de abril, haja vista a profissional ter agendada gerada para grupo Hiperdia, TB, no mês de março. A profissional atenderá ao Programa Hiperdia na segunda-feira (15 pacientes); Na quarta-feira 18 vagas de primeira, 2 vagas Programa TB. Na quinta-feira 12 vagas de primeira e 8 de retorno e na sexta-feira 10 vagas de primeira consulta e 8 de retorno e 2 do Programa Hansentise. Horário a partir das 08h00min às 13h00min. Autorizada pela Dr ^a Iraci Rezende da DAP em 03/03. (Paulo)	NO PRAZO
06/03	Centro de Saúde Vila Boa	Valéria	Paulo Rodrigues Siqueira Maria Goretti Castro Dias Mirela Jacomo Loyola Cruvinel Saulo Gonçalves de Mendonça Suzete Assis de Oliveira		Demanda de Dengue (período dia 16 a 20/03) autorizado pela DAP Dr^a Iraci - Dr^o Paulo Rodrigues Siqueira redução de 15 vagas; Dr^a Maria Goretti Castro Dias 15 vagas; Dr^a Mirela Jacomo Loyola Cruvinel 15 vagas; Dr^o Saulo Gonçalves De Mendonça 08 vagas; Dr^a Suzete Assis De Oliveira 06 vagas. (Bianca)	***
09/03	CS Eplanada dos Anicuns	André	Júlio César Pereira Rodrigues	3466	Demanda de Dengue (17 a 20/03). Redução de 20% da grade do profissional Dr. Júlio César Pereira Rodrigues, 12 vagas. (Paulo)	***
			Augusto César Pereira	4915	Demanda de Dengue (17 a 20/03). Redução de 20% da grade do profissional: 18 vagas. (Paulo)	***
09/03	CS Balneário Meia Ponte	Thiago	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	Demanda de Dengue (17 a 20/03). Redução de 20% da grade do profissional: 06 vagas (Paulo)	***
			Mirna Mariano Leão	1461	Demanda de Dengue (17 a 20/03). Redução de 20% da grade da profissional: 08 vagas (Paulo)	***
09/03	CS Jardim Guanabara	Kelen	Carla De Almeida Reis Gabriel	11581	Demanda de Dengue (Período 17 a 20/03- Autorizado pela Coordenação Dr^a Iraci). Foi cancelada 01 vaga por dia , neste período. (Angélica)	***
09/03	CS Fama	Nelma	Divina Margarida Franco Rosseny Da Costa Marinho Júnior		Demanda de Dengue (Período 17 a 20/03- Autorizado pela Coordenação Dr^a Iraci). Dr ^a Divina Margarida Franco, redução de 16 vagas, Dr ^o Rosseny Da Costa Marinho Júnior, redução de 13 vagas. (Angélica)	***

Y J C N J T
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: MARÇO / 2015 (DIVERSOS)

09/03	CS Parque Amazônia	Beth	Humberto Fernandes Martins Soares Edmar Rodrigues Alves Maria Ivete De Lima Santos Martha Lorena Rivera Zeledon	<i>Demanda de Dengue (Período 17 a 20/03- Autorizado pela Coordenação Dr^a Iraci). Dr^o Humberto Fernandes Martins Soares, redução de 16 vagas; Dr^o Edmar Rodrigues Alves, redução de 12 vagas, Dr^a Maria Ivete De Lima Santos; redução de 08 vagas, Dr^o Martha Lorena Rivera Zeledon; redução de 9 vagas. (Angélica)</i>	***
09/03	CS Vila Santa Helena	Leila	Alcioni Teixeira Magalhães Fábio Brockestayer Caritas De Oliveira	<i>Demanda de Dengue (Período 17 a 20/03- Autorizado pela Coordenação Dr^a Iraci). Dr^o Alcioni Teixeira Magalhães; redução de 12 vagas, Dr^o Fábio Brockestayer; redução de 12 vagas, Dr^a Caritas De Oliveira, redução de 04 vagas.(Angélica)</i>	***
09/03	CS Criméia Leste	Cláudia	Humberto Pereira Maia Tulio Cesar Magalhaes Irma Juliana Pfrimer Capuzzo Maria Lucia Da Silva	<i>Demanda de Dengue (Período 17 a 20/03- Autorizado pela Coordenação Dr^a Iraci). Dr^o Humberto Pereira Maia; redução de 08 vagas, Dr^o Tulio Cesar Magalhaes; redução de 08 vagas, Dr^a Irma Juliana Pfrimer Capuzzo, redução de 08 vagas, Dr^a Maria Lucia Da Silva, redução de 08 vags. (Bianca)</i>	***
09/03	CS Setor Rodoviário	Jhully	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo Gilmar Sisteroli De Carvalho Danuzia Muniz Camelo Vera Maria Caetano Mendes	<i>Demanda de Dengue (Período 17 a 20/03- Autorizado pela Coordenação Dr^a Iraci). Dr^a Patricia Barbosa Gonçalves Lobo; redução de 06 vagas, Dr^o Gilmar Sisteroli De Carvalho; redução de 16 vagas, Dr^a Danuzia Muniz Camelo, redução de 09 vagas, Dr^a Vera Maria Caetano Mendes, redução de 06 vagas. (Bianca)</i>	***
09/03	CS Vila Moraes	Shirley	Wilson Mendonca Rosaura Diniz Pimentel	<i>Demanda de Dengue (Período 17 a 20/03- Autorizado pela Coordenação Dr^a Iraci). Dr^o Wilson Mendonca; redução de 13 vagas, Dr^a Rosaura Diniz Pimentel, redução de 07 vagas. (Bianca)</i>	***
09/03	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	Andre De Oliveira Santana Carina Barbosa Bulamarque Ricardo Marquez Da Fonseca	<i>Demanda de Dengue (Período 17 a 20/03- Autorizado pela Coordenação Dr^a Iraci). Dr^o Andre De Oliveira Santana; redução de 06 vagas, Dr^a Carina Barbosa Bulamarque; redução de 08 vagas, Dr^o Ricardo Marquez Da Fonseca, redução de 09 vagas. (Bianca)</i>	***
09/03	CS Maria Dilce	Maria Aparecida	Venicio Evangelista Sousa Filho Mara Rubia De Paiva	<i>Demanda de Dengue (Período 17 a 20/03- Autorizado pela Coordenação Dr^a Iraci). Dr^o Venicio Evangelista Sousa Filho; redução de 10 vagas, Dr^a Mara Rubia De Paiva; redução de 06 vagas. (Bianca)</i>	***
10/03	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Leonildo de Freitas Negretto	<i>Demanda de Dengue (18 a 20/03). Foram reduzidas 04 vagas nos dias 18 e 19 autorizada pela Coordenação. (Paulo)</i>	***
10/03	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Tânia Mara Lourenço	<i>Demanda de Dengue (18 a 20/03). Foram reduzidas 04 vagas nos dias 18 e 19, autorizadas pela Coordenação. (Paulo)</i>	***
10/03	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Célia Mendonça da Silva	<i>Demanda de Dengue (18 a 20/03). Foram reduzidas 03 vagas no dia 20, autorizada pela Coordenação. (Paulo)</i>	***

CIJCON JI
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2015 (DIVERSOS)

11/03	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Eliane Olimpio de Souza	4794	<i>Retorno a Unidade (a partir de 11/03). Foi liberada vagas para a profissional a partir de 11 de Março. (Paulo)</i>	***
12/03	CS Marinho Lemos	Leia	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Atenderá Gestante (a partir de 01/04). O profissional passará a atender pacientes gestantes a partir do mês de abril. (Paulo)</i>	NO PRAZO
16/03	CS Vila Mauá	Cristina	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	<i>Saída da Unidade (13/03). Foram canceladas 52 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas, agendadas da seguinte forma: <u>Drª Maria da Conceição Matos Machado</u> - 07 consultas do dia 17/03 para o dia 17/03; - 08 consultas do dia 17/03 para o dia 18/03; - 11 consultas do dia 18/03 para o dia 18/03. Srª Cristiana ciente em cancelar primeira e retorno a partir do dia 30/03. (Paulo)</i>	***
16/03	CS Vila Clemente	Vanilda	Carolina Borges Basilio	12782	<i>Entrada na Unidade (a partir de 17/03). A profissional passará a atender na referida unidade a partir desta data com carga horária de 64 pacientes semanal. Atenderá às segunda-feira, terça-feira, quinta-feira e sexta-feira. (Paulo)</i>	***
16/03	Cais Campinas	Carlene	Bruno Pascoal Borges	12898	<i>Demanda de Dengue (a partir do dia 17/03). Foram remanejadas 58 consultas agendadas da seguinte forma: <u>CS Fama</u> <u>Drª Divina Margarida Franco</u> - 04 consultas do dia 17/03 para o dia 19/03; - 02 consultas do dia 17/03 para o dia 20/03; - 10 consultas do dia 17/03 para o dia 24/03; - 03 consultas do dia 17/03 para o dia 25/03; - 09 consultas do dia 18/03 para o dia 25/03; - 11 consultas do dia 18/03 para o dia 26/03; - 01 consulta do dia 19/03 para o dia 26/03; - 11 consultas do dia 19/03 para o dia 27/03; <u>CS Vila Santa Helena</u> <u>Drª Alcioni Teixeira Magalhaes</u> - 04 consultas do dia 19/03 para o dia 19/03; - 03 consultas do dia 19/03 para o dia 23/03. A unidade vai ser polo de atendimento demanda de dengue. (Bianca)</i>	***
			Indra Gonella Fontenelle	12775	<i>Demanda de Dengue (a partir do dia 17/03). Foram remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: <u>CS Vila Santa Helena</u> <u>Drª Alcioni Teixeira Magalhaes</u> - 03 consultas do dia 17/03 para o dia 23/03; - 10 consultas do dia 17/03 para o dia 24/03;</i>	

II JORNAL
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2015 (DIVERSOS)

			<p>- 01 consulta do dia 17/03 para o dia 25/03; - 11 consultas do dia 19/03 para o dia 25/03; - 02 consultas do dia 19/03 para o dia 26/03; - 10 consultas do dia 20/03 para o dia 26/03. A unidade vai ser polo de atendimento demanda de dengue. (<i>Bianca</i>)</p> <p><i>Demanda de Dengue (a partir do dia 17/03).</i> Foram remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><i>CS Fama</i> <i>Dr.º Rosseny Da Costa Marinho Junior</i> - 08 consultas do dia 17/03 para o dia 19/03; - 03 consultas do dia 17/03 para o dia 20/03; - 03 consultas do dia 18/03 para o dia 20/03; - 12 consultas do dia 18/03 para o dia 24/03; - 04 consultas do dia 19/03 para o dia 24/03; - 04 consultas do dia 19/03 para o dia 25/03; - 01 consulta do dia 19/03 para o dia 26/03; - 11 consultas do dia 20/03 para o dia 26/03. A unidade vai ser polo de atendimento demanda de dengue. (<i>Bianca</i>)</p>
	Solange Ines Hernandes Bastos	3349	
			<p><i>Demanda de Dengue (a partir do dia 17/03).</i> Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><i>CS Fama</i> <i>Dr.º Rosseny Da Costa Marinho Junior</i> - 04 consultas do dia 17/03 para o dia 26/03; - 03 consultas do dia 17/03 para o dia 27/03; - 08 consultas do dia 18/03 para o dia 27/03; <i>CS Vila Santa Helena</i> <i>Dr.ª Caritas De Oliveira</i> - 04 consultas do dia 19/03 para o dia 20/03; - 01 consulta do dia 19/03 para o dia 23/03; - 03 consultas do dia 20/03 para o dia 23/03; - 01 consulta do dia 20/03 para o dia 24/03. A unidade vai ser polo de atendimento demanda de dengue. (<i>Bianca</i>)</p>
	Janete Guimaraes Alves	5326	
23/03	CS Vila União	Dalva	Márcia Regina Freire
			7500
			<p><i>Bloqueio de Vaga (23/03).</i> Foi encaminhado e-mail, solicitando bloqueio de vaga, atendimento ginecológico, para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta dia 31/03 as 14:31as Márcia Regina Freire. A srª Dalva da unidade, fica orientada dos procedimentos. (<i>Angélica</i>)</p> <p style="text-align: right;">***</p>

TIJUNUT
SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: MARÇO / 2015 (DIVERSOS)

24/03	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Vauvermarques Fernandes	8676	<i>Bloqueio de vaga (27/03)</i> . Foi bloqueado uma vaga disponível para criança menos 12anos no dia 27/03, com Drº: Vauvermarques Fernandes as 10:31.para pte Julia Lima Bahia .	***
-------	----------------------	----------	-------------------------	------	---	-----